

—— 追求卓越 · 以质取胜 ——

# 廣東質量

GUANGDONG QUALITY

指导单位：广东省工业和信息化厅 主办单位：广东省质量协会

2026 · 1-2

总第149期 双月刊

## 【政策速递】

黄坤明同志在广东省高质量发展大会上的讲话实录(2026)

## 【质量发展】

2025年广东省优秀信得过班组经验分享——智汇文档 质数同辉

着力打造管理精益、服务贴心、数智融合的文档匠士



# 廣東質量

GUANGDONG QUALITY

## 广东省质量协会 副会长单位

(以汉语拼音为序, 排名不分先后)

TCL实业控股股份有限公司

大族激光科技产业集团股份有限公司

东方电气(广州)重型机器有限公司

广东省建筑工程集团控股有限公司

广东天波信息技术股份有限公司

广东新昇电业科技股份有限公司

广州白云国际机场股份有限公司

广州广之旅国际旅行社股份有限公司

广州金域医学检验集团股份有限公司

广州立白企业集团有限公司

广州汽车集团股份有限公司汽车工程研究院

广州视源电子科技股份有限公司

广州医药集团有限公司

广州珠江钢琴集团股份有限公司

华南理工大学工商管理学院

暨南大学管理学院

箭牌家居集团股份有限公司

科顺防水科技股份有限公司

明阳智慧能源集团股份公司

日立电梯(中国)有限公司

约克广州空调冷冻设备有限公司

珠海格力电器股份有限公司



### 【政策速递】

- 3 殷切的嘱托 前行的力量——习近平总书记在全国两会上的重要部署引领中国式现代化谱写新篇章
- 10 黄坤明同志在广东省高质量发展大会上的讲话实录(2026)
- 14 全省高质量发展大会召开以制造业之强牵引服务业之优 以服务业之优增进制造业之强在两业协同发展中增创新优势实现新突破黄坤明讲话 孟凡利黄楚平林克庆出席
- 17 图解: 孟凡利主持召开省政府常务会议强调抓紧抓细抓实经济运行工作 全力实现一季度“开门好” 为完成全年目标任务打下坚实基础

### 【质量发展】

- 19 一图读懂 | 《广东省制造业与服务业协同发展白皮书》
- 23 2025年广东省优秀信得过班组经验分享——智汇文档 质数同辉 着力打造管理精益、服务贴心、数智融合 的文档匠士
- 43 强化教师支部党建, 引领社会服务工作

### 【可持续发展】

- 46 学习规划建议每日问答|如何理解高质量推进两岸融合发展示范区建设
- 48 在向新向优中牢牢把握发展主动——从全要素生产率稳步提升看中国经济优势潜力

### 【品牌建设】

- 52 工业和信息化部等七部门关于印发《深入推动服务型制造创新发展实施方案(2025—2028年)》的通知

# Contents

## 目录

- 56 第十三届全国品牌故事大赛广州赛区暨第十届广东省品牌故事大赛一等奖优秀  
征文分享——扎根乡土花开万家
- 60 第十三届全国品牌故事大赛广州赛区暨第十届广东省品牌故事大赛一等奖优秀  
征文分享——创新点亮服务品质，品牌构筑T3未来

### 【标准建设】

- 63 脚踏实地开拓创新加力推动“十五五”市场监管工作起好步开好局 全  
国市场监管工作会议在京召开

### 【协会动态】

- 65 协会近期活动通知

### 【会员动态】

- 66 再添8家国家级示范！格力以知识产权护航技术创新
- 68 萃光成炬 慧见未来 | 城市高质量发展主题发布暨日立电梯（中国）30周  
年庆典圆满结束
- 71 定义行业新节点：德赛西威发布首款8T8R 4D毫米波雷达
- 73 全国首款前列腺癌靶向核药落地 | 广州医药全链条护航
- 75 定格高光瞬间，细数年度精彩 | 珠江医院2025年度图鉴

### 【质量科普】

- 80 春季这口“鲜”可能带毒！贝类食用风险提示来了→

封底 匠心迎春 质赢未来

指导单位 广东省工业和信息化厅

主办单位 广东省质量协会

编辑出版 《广东质量》编辑委员会

本刊顾问 陈邦柱 陈 冰 游宁丰 汤维英  
郎志正 陈 磊 赵大任

编委主任 赵丽冰

编委副主任 杨冬梅 吴少敏

编 委 张振飏 方赛妹 华旭初 薛 洪

主 编 赵丽冰

副 主 编 吴少敏 马少佳 禩俊文

责任编辑 江 曼

### 征稿启事

为传播质量理念和方法、总结管理实践和经验、展示企业形象，为广大读者提供符合时代需求的资讯和专业文章，本刊诚邀社会各界踊跃来稿。特别欢迎企业质量从业人员结合岗位、部门、公司具体工作的作品。

稿件要求：

1、必须由作者原创，杜绝抄袭，文稿请注明完稿日期和联系方式。

2、具有一定理论性或实践指导作用，图文并茂更佳。

3、凡向本刊投稿的作者，本刊将视作者同意《广东质量》使用其所投稿件的版权。

投稿邮箱：dtt83321132@126.com

如需专稿特别报道，请联系广东省质量协会秘书处，电话：020-83321132

## 殷切的嘱托 前行的力量——习近平总书记在全国两会上的重要部署引领中国式现代化谱写新篇章

神州大地，春潮涌动。“两会时间”开启在即，共商推进中国式现代化大计，又将写下新的时代华章。

党的十八大以来，习近平总书记60多次参加全国两会团组审议讨论，同代表委员面对面交流，谋发展、谈改革、问民生、促团结。深深牵挂、殷殷嘱托，引领亿万人民在中国式现代化新征程上踔厉奋发、勇毅前行。

今日之中国，朝气蓬勃、日新月异。来自全国各地的代表委员，向记者述说着他们在车间厂房、田间地头、科研一线、社区街巷的所见所闻。千言万语间，中国式现代化的美好新篇展现在眼前——这里有奔腾不息的发展浪潮，有激越澎湃的创新活力，有旧貌新颜的小小乡村，有共创伟业的万众一心。

### 锚定高质量发展方向奋力前行

江苏徐州，徐工集团领航级智能工厂。千吨级起重机柔性智能产线上，数字孪生系统中数据瀑布奔流不息，勾勒出智能制造的全新图景。

“过去，一台千吨级起重机从订单下达至交付客户，需要约340天；如今，这个周期被压缩至约120天。”全国人大代表、徐工集团工程机械股份有限公司总工程师单增海说。

这些年，单增海始终将自己履职的重点放在制造业高质量发展上。他清晰记得，2023年全国两会上，习近平总书记在参加江苏代表团审议时语重心长地说：“没有高质量发展，就谈不上社会主义现代化。”

殷殷嘱托，牢记于心。单增海说：“近年来，作为全球工程机械领先企业，徐工集团锚定高质量发展方向奋力前行，在高端化、智能化、绿色化转型等方面取得一系列新突破、新进展。”

高质量发展，是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。

从“要完整准确全面贯彻新发展理念”到“加快构建新发展格局”，从“要守牢实体经济这个根基”到“因地制宜发展新质生产力”……在同代表委员的一次次交流互动中，习近平总书记引领中国经济坚定迈向高质量发展。

一组数据，折射出中国经济努力向新向高攀登的剪影和发展的成色——

“十四五”时期，面对逆全球化寒流涌动、产供应链遭受冲击，中国经济顶压前行，国内生产总值连续跨越110万亿元、120万亿元、130万亿元关口，2025年超过140万亿

元，始终是世界经济稳定可靠的动力源。

随着全国经济总量迈上新台阶，中国城市与区域经济的“高线”持续刷新：山东跻身“10万亿之省”，北京晋级“5万亿之城”，温州、大连成为“万亿之城”的新成员……

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。

“薄，但是强！”

鞍钢集团本钢板材冷轧总厂第三冷轧厂，工人师傅举着一块钢板样品自豪地说。智能化改造让这家企业高精度钢材的生产稳定性大幅提升，一片薄似身份证的钢材能承载480吨重量，是新能源汽车车身轻量化的核心材料。

“近两年的全国两会上，习近平总书记就发展新质生产力作出一系列重要论述，强调‘因地制宜发展新质生产力’，叮嘱‘发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业’，为我们推动高质量发展提供了科学指引。”全国人大代表、鞍钢集团有限公司董事长谭成旭表示。

据他介绍，习近平总书记考察的本钢板材冷轧总厂第三冷轧厂集控中心投用后，劳动生产率提高65%，产量提升25%。作为一家拥有120多年历史的老钢企，本钢的“焕新”之路证明，传统产业改造升级也能发展新质生产力。

重点工业企业关键工序数控化率已提升至68.5%，国内新车销量中新能源汽车占比首次过半，人工智能核心产业规模超过万亿元……传统产业加快“焕新”，新兴产业加

速“领跑”，未来产业加力“生根”，新质生产力的参天大树茁壮成长，赋能经济社会发展迈上新台阶。

经济大省挑大梁，为高质量发展注入强大动力。

2月24日，马年春节后的首个工作日，广东省高质量发展大会召开，主题聚焦制造业与服务业协同发展。这是广东连续第四年“新春第一会”锚定高质量发展，彰显了扎实推动高质量发展的战略定力。

去年全国两会期间，习近平总书记在参加江苏代表团审议时强调，圆满实现“十四五”发展目标，经济大省要挑大梁，并深刻阐明经济大省挑大梁必须把握好的着力点。

知重负重方为“梁”。

广东经济总量连续37年稳居全国首位、江苏社会消费品零售总额首次跃居全国第一……不久前，经济大省纷纷发布了去年可圈可点的“成绩单”。

全国政协常委、中国企业财务管理协会会长张连起表示，地区生产总值排名前十的经济大省占中国经济总量超过六成，是稳住全国经济基本盘的“压舱石”，其发展动向关乎全国经济大盘。今年是“十五五”开局之年，经济大省用实干开局、以实效作答，一系列目标彰显了迎难而上、奋发有为的鲜明导向，有引领示范全国的重大意义，将以推进高质量发展的扎实行动挑起“大梁之责”、蓄积“开局之势”。

勇闯创新“无人区”，跑出创新“加速度”

早春时节，走进中国电气装备集团科研基地，只见巨大的实验设备、精密的测试仪

器构成一个硬核的工业世界。

举起一块看似寻常的硬纸板，全国人大代表、中国电气装备集团副总经理张帆自豪地说：“这是特高压变压器的关键材料绝缘纸板。长期以来，它的原材料被国外巨头垄断。如今，我们用AI（人工智能）推算纸浆配比，为突破‘卡脖子’难题探索了新路径。”

“勇闯创新‘无人区’，跑出创新‘加速度’。”张帆深有感触，“正是‘人工智能+制造’孕育的强劲动能，深刻改变制造业生产模式和经济形态，成为驱动产业升级、重塑全球格局的关键变量。”

创新，是习近平总书记在全国两会上反复提及的“关键词”。

从连续五年参加上海代表团审议，到两次同科技界委员共商国是；从参加广东代表团审议，到参加重庆代表团审议……习近平总书记多次对改革创新提出要求，指出“创新驱动是国策”“进一步激发各类人才创新活力和潜力”。

祖国各地，创新潮涌。

浙江杭州，以“六小龙”为代表的科创企业成果频出；北京亦庄，国家信创园内，算力广场、数据商城、模型超市等高科技元素随处可见；安徽合肥，量子信息、聚变能源、深空探测三大科创高地持续提升全市创新能级……

瞄准新兴领域和关键核心技术，越来越多的创新成果竞相涌现，科技成果转化应用不断加快，一幅高水平科技自立自强新图景徐徐铺展开来。

人才是创新的主角。

在手机上轻轻点击，一组组血压、血

糖、同型半胱氨酸的数据曲线跃然屏上。过去一年，全国政协委员、西北大学生命科学与医学部教授崔亚丽带领研究团队，把高血压、高血糖、高血脂、高同型半胱氨酸等检测值纳入一体化健康管理体系，研发了“群众健管”小程序。

“研发的过程，也是把日常教学落实到实践的过程。我更加注重引导研究生把智能医学工程相关知识与国家慢性病管理的医防融合所需结合起来，以科研攻关带动学科发展和人才培养，以数字健康项目实施融入经济社会发展。”崔亚丽说。

去年全国两会期间，习近平总书记同参加全国政协十四届三次会议的民盟、民进、教育界委员共商教育大计，崔亚丽围绕推进教育科技人才一体发展向习近平总书记进行了汇报。联组会上，总书记指出“要完善人才培养与经济社会发展需要适配机制，提高人才自主培养质效”，崔亚丽听后深受鼓舞。

她面向高校，围绕“人工智能+医科教育”解读新医科建设路径；也聚焦一线，通过科研协作，支持云南经贸外事职业学院申报“医养照护与管理”职业本科，助力培养更多懂照护、懂管理的复合型人才。

当今时代，科技是第一生产力，人才是第一资源，创新是第一动力，教育成为联结三者的纽带和途径。

教育、科技、人才的深度融合与循环互促不断加速：多个高校区域技术转移转化中心设立，推动高校科技成果加速转化为现实生产力；数十家国家卓越工程师学院紧贴产业一线，将校企联合培养贯穿始终……教育对科技和人才的支撑作用明显增强，人才创

新活力得以进一步释放。

创新创造是文化的生命力，是文化繁荣兴盛的活力源泉。

游人戴上VR(虚拟现实)头显，仿佛置身龙门石窟开凿现场，“见证”千年文化瑰宝的诞生；坐进4D动感座舱，一秒穿越至千余年前的隋唐，开启震撼人心的奇幻探险……今年春节假期，在科技加持下，古都洛阳成为游客体验中华文化的热门地。

“科技让文化遗产‘活’起来，更加走进年轻人心里。”全国人大代表、洛阳三彩艺术博物馆馆长郭爱和说，“习近平总书记提出的‘以文化赋能经济社会发展’，为洛阳大胆探索、推动文旅融合发展提供重要方法论。一年来，洛阳在科技赋能文化遗产保护传承上做了很多探索，用新技术讲好老故事，有力推动中华优秀传统文化的保护传承，为文旅深度融合发展打开了广阔空间。”

如今，从洛邑古城的汉服穿越，到唐宫乐宴的沉浸体验，再到古墓奇境夜探之旅，洛阳以“古都新韵”重塑文化展示方式，实现了传统文化的创意表达。

又何止是洛阳！

取材于中国古典神话的电影《哪吒之魔童闹海》登顶中国影史票房榜、全球动画电影票房榜，带动餐饮联名套餐热卖、手办盲盒等文创产品脱销；“村超”“村BA”持续火热，“文化+乡村”带动村民富了口袋富脑袋；数字策展人、研学旅游指导师等职业，不断拓展就业新空间……

以习近平文化思想为指引，文化体制机制改革不断深化，文化传承发展气象万千，古老的中华民族自信昂扬、奔赴未来。

### 大伙儿的日子越过越红火

在县城里开起特色烧烤店，经过社区培训获得起重装卸机械操作工证书……告别悬崖上的苦日子，在四川凉山州昭觉县城安家的悬崖村人为着更红火的生活打拼。

村民们忘不了，2017年全国两会，习近平总书记谈及看到媒体报道的悬崖村百姓生活状态时感到很揪心；2022年全国两会上，总书记看到了村庄“藤梯”变“钢梯”的对比照片，露出了欣慰的笑容。

“悬崖村能一步跨千年，真是离不开党和国家的好政策。我在调研时看到，村里正在筹划峡谷探险营、村乐体验营等项目。大伙儿的日子越过越红火，总书记再也不用为大家‘揪心’了！”来自凉山州的全国人大代表吉列子曰说。

从带领打赢脱贫攻坚战到大力推动乡村全面振兴，全国两会上，习近平总书记同代表委员们共谋致富之策的感人场景历历在目，不断激励着干部群众实干奋进。

习近平总书记关心的湖南湘西十八洞村，近年来不少年轻人从浙江、上海回到村里自主创业，为深山苗寨带来新活力。

总书记询问过生产生活情况的青海海东市互助县班彦村，因地制宜发展起土族盘绣、绿色光伏等特色产业，人均年收入较全国人大代表在两会上向总书记报告时又增加了数千元。

总书记听取过基层党建情况介绍的山东菏泽市曹县五里墩村，如今进一步发挥党建“强引擎”作用，推动乡村振兴驶入“快车道”……

全国两会上的关注重点，在会下正是全

党全国政策发力点。在继近1亿贫困人口拔穷根、中华大地全面建成小康社会后，党带领14亿多人民正向着“十五五”规划建议中明确的“全体人民共同富裕迈出坚实步伐”目标进发。

民生无小事，枝叶总关情。

临近午饭时间，江苏连云港市海州区海连社区里，老年食堂已是饭菜飘香，60岁以上老人在这里吃饭打八五折；悠扬的二胡声、中阮声从全市首个社区老年学院教学点传出；“医社同行·健康驿站”里，来自市属医院的专家正在问诊……

即将赴京参会的全国人大代表、海连社区党委书记李肖娜忙着在社区各处巡查，谋划着下一步工作计划。“希望能有机会再向总书记汇报我们社区的新发展。”

去年全国两会期间，在同李肖娜代表的交流中，习近平总书记关切询问社区基本情况。老年食堂“要因地制宜、可持续发展”，老年居家服务“要完善措施”，“培育好老年医护职业”……习近平总书记提出的一条条养老服务要求切中肯綮。

“我们社区60周岁以上老人占总人口的四分之一，让老年人乐享晚年是我们社区工作重中之重。”李肖娜说，一年来，沿着总书记指明的方向，社区软硬件水平持续提升，养老服务从“有保障”向“有质量”迈进。

家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。

“你们的垃圾都运到哪里了”，习近平总书记两会上的“追问”如今有了更精彩的答案：“十四五”期间，全国城市生活垃圾无害化处理能力显著提升；

“高速公路通到你们那里了吧”，总书记对江西畚族代表的询问有了更深远的回响：不仅在赣东山间，19.1万公里高速公路串联起流动的中国；

“两万人的就业方向都是什么”，总书记对一家企业新增就业情况的关心得到更广泛的落实：新产业新业态催生养老服务师、人工智能训练师等新职业，平台经济、共享经济的发展为劳动者提供了更广阔、更多元的就业选择……

民有所呼，我有所应；民之关切，我必行之。

习近平总书记在全国两会上关心的一项“民生小事”持续得到切实高效解决。百姓脸上幸福灿烂的笑容就是对落实成效的最好注脚。

环境就是民生，良好生态环境是最普惠的民生福祉。

曾被称为“死亡之海”的库布其沙漠，如今洋溢着游客的欢笑声；一度面临富营养化污染危机的乌梁素海，重现“塞外明珠”光彩……

“统筹山水林田湖草沙系统治理，这里要加一个‘沙’字。”2021年全国两会上，习近平总书记在参加内蒙古代表团审议时提出的重要论断，为当地生态治理工作提供根本遵循。

今天，这里风光引人入胜，光伏发电、沙漠旅游等产业蓬勃兴旺。“这些年，沿着总书记指明的系统治理路子，内蒙古逐绿而行、聚绿生金，绿水青山持续转变为老百姓致富的金山银山。”全国政协委员、内蒙古自治区生态环境科学研究院正高级工程师路

全忠说。

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。”十余年来的全国两会上，习近平总书记就生态环境保护工作作出一系列重要论述，提出一系列关键举措，引领全国各地以高水平保护推动高质量发展、创造高品质生活。

我国生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化，一个望得见山、看得见水、记得住乡愁的美丽中国正在成为百姓生活的最美底色。

### 我们干事创业的心更齐了

“呼吁立法支持用人单位设立母婴室、推行弹性工时等生育友好福利”“建议分年龄段做好精细化的服务”……

“人民城市”上海，虹桥街道古北市民中心会议室里，一场关于托育服务法草案的立法意见征询会正在进行。从专家学者到“宝爸宝妈”，大家你一言我一语，气氛格外热烈。

全国人大代表、上海市长宁区虹桥街道古北荣华第四居民区党总支书记盛弘埋头速记，笔记本上写满了几页纸。“这样的征询会，在这里已是常态。我们把大家的意见汇集起来，与平时收到的基层声音相结合，让立法工作满载民意。”她说。

虹桥街道，见证了中国式民主不断发展的坚实脚步。

来自虹桥街道的十二届全国人大代表朱国萍，在2014年全国两会上，将群众的急难愁盼讲给了习近平总书记；5年后，习近平总书记来到虹桥街道，同正在参加立法意见征询的社区居民代表亲切交流，提出“人民民

主是一种全过程的民主”……这些饱含民主之光的故事，在社区家喻户晓。

盛弘说，他们将用自己的努力，在基层一线续写中国的民主故事。

从“立法直通车”到线上“议事群”，从城乡社区民主管理让群众充分参与基层公共事务和公益事业管理，到“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动、百姓心声彰显于国家发展蓝图中……一个个生动实践，彰显着全过程人民民主的旺盛生命力。

汇众智，聚众力。中国式现代化需要全体中华儿女和衷共济、共襄盛举。

这个寒假，全国人大代表、内蒙古呼伦贝尔市海拉尔第二中学教师胡海娟给学生布置了一项特殊的假期作业——观察身边热爱祖国、民族团结的故事，以作文的形式记录下来。

“孩子们会发现，铸牢中华民族共同体意识不是课本上抽象的概念，而是生活中可感可知的点点滴滴。”胡海娟说。

2022年全国两会，内蒙古代表团审议现场。

听说当地教师买来石榴在课堂上剥开，让孩子们感悟“各民族要像石榴籽一样紧紧抱在一起”的道理，习近平总书记笑着点赞“那还挺生动形象的”。审议现场，习近平总书记还对铸牢中华民族共同体意识提出了要求——“既要看得见、摸得着的工作，也要做大量‘润物细无声’的事情”。

教学楼走廊里张贴着民族团结佳话故事海报，学生们组建起思政社团开展民族团结故事汇、排演民族团结主题的微短剧……扎根教育一线30余年，胡海娟感受到了近几年的明显变化：“铸牢中华民族共同体意识，不只在课堂上，还延伸到课外活动中；不只在知

识的讲授，也在校园环境的润物细无声。”

来到西藏代表团，叮嘱大家“坚定不移走有中国特色、西藏特点的发展路子”；在黑龙江代表团，强调“人数较少民族也都要奔小康，一个也不能少”；看望政协少数民族界委员并参加联组会，要求“深入开展民族团结宣传教育，使各民族同呼吸、共命运、心连心的光荣传统代代相传”……

习近平总书记的深情牵挂，鼓舞着各族儿女团结奋进的精气神——

桃林连绵，西藏林芝嘎拉村紧锣密鼓筹备“桃花节”，得天独厚的生态“颜值”不断转化为实实在在的经济产值；乌苏里江畔，鱼皮手工制作技艺助力赫哲族唱响幸福小康“新船歌”；行走在雪域高原、天山南北，在祖国北疆、西南边陲，“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”的标语处处可见……五十多个民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，守望相助、携手同心。

以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，必须纵深推进全面从严治党，凝聚干事创业强大合力。

“以前的村党支部书记作威作福，还骗取村里的钱去买房子。”在江西省吉安市吉水县，尚贤乡路边村党支部原书记黄某某被查后，群众拍手称快。

2025年，吉水县纪检监察机关共立案568人、留置16人，严查一批群众反映强烈的违纪违法案件。

在此调研的全国人大代表、江西省井冈山市茅坪镇神山村党支部副书记左香云深有感触地说：“早在2015年，习近平总书记参加江西代表团审议时便指出，‘从严治党一

刻不能放松’‘下大气力整治发生在老百姓身边的不良行为’。十多年来，我们坚持整治群众身边的不正之风和腐败问题，基层群众感受到风气一新，党员干部说话百姓更相信、更愿意听，我们干事创业的心更齐了！”

在江西代表团，提出“要深入推进反腐败斗争”；到辽宁代表团，谈形成良好政治生态；来到内蒙古代表团，对涉煤腐败问题查处作出明确要求；出席十四届全国人大一次会议闭幕会发表重要讲话，强调“一刻不停全面从严治党，坚定不移反对腐败，始终保持党的团结统一”……

治国必先治党，党兴才能国强。在人民的殿堂里，习近平总书记一次次发出铿锵誓言，引领全面从严治党向纵深推进。

党内集中教育环环相扣、步步深入；驰而不息正风肃纪反腐，以自我革命“组合拳”为经济社会发展清障护航；抓“关键少数”、促实干担当，制度优势、治理优势不断转化为引领高质量发展的动力……

抓作风、反腐败、聚民心。习近平总书记指明了前进方向——只有全体人民心往一处想、劲往一处使，同舟共济、众志成城，敢于斗争、善于斗争，才能不断夺取新的更大胜利。

春来潮涌，万物竞发；击鼓催征，时不我待。

乘着时代大潮，14亿多中国人民正奋楫笃行、一往无前。

（来源：新华社）

# 黄坤明同志在广东省高质量发展大会上的讲话实录（2026）

（2026年2月24日）

同志们，朋友们：

雨水刚过，正是春播的好时节。今天是农历马年开工第一天，今年是“十五五”开局起步第一年。每一次新的启程，总给人无限憧憬、也给人无穷力量。在浓浓的年味中，我们再次吹响集结的号角，以制造业与服务业协同发展为主题，共同探讨广东高质量发展新路。刚刚过去的春节假期，广东人财两旺，热气腾腾。2月13日，全省铁路旅客发送量刷新春运历史纪录；2月20日，珠江游旅客量创4.54万人次历史新高；2月21日，港珠澳大桥车流量创2.95万车次历史新高；2月23日，白云机场、深圳机场旅客吞吐量双双突破历史纪录，喜人的数据见证着广东发展的蓬勃气象，彰显着全省上下的奋斗热情。在这里，我代表广东省委、省政府，向各位领导嘉宾，向全省父老乡亲，致以美好的新春祝福！向春节期间各条战线坚守岗位的奉献者，向节后各行各业投入工作的劳动者，致以崇高敬意和衷心感谢！

制造业与服务业的协同融合、衍生转化是产业发展的重要趋势，现代化产业体系是中国式现代化的物质技术基础。我们党在领

导和推进现代化建设进程中，始终注重夯实产业基础、优化产业结构、平衡产业关系。新中国成立后特别是改革开放以来，一手大抓工业，迅速赶上并加快了世界工业化进程，一手大抓服务业，使之成为国民经济的“半边天”和吸纳就业的“主渠道”，推动我国产业发展实现规模和质量的双跃升，有力支撑经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹。新时代以来，习近平总书记深刻把握大国经济和现代化产业体系特征，提出把发展经济的着力点放在实体经济上、保持制造业合理比重、坚持三次产业融合发展等一系列新理念新思想新论断，引领我国产业体系朝着智能化、绿色化、融合化方向发展，构筑起完整性、先进性、安全性的强大优势。

习近平总书记悉心指导广东产业发展，明确要求推进产业结构优化升级，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系；强调要坚持以制造业立省，强化数字经济引领，建设具有国际竞争力的现代化产业体系。我们牢记总书记殷殷嘱托，每年高质量发展大会都聚焦产业主题，从产业科技互促双强，到建设现代化产

业体系，再到制造业与服务业协同发展，认识日益深化、目标日益清晰、工作日益精进，更有底气、更有实力回答好这个关键课题。

推动制造业与服务业协同发展，是顺应产业演进规律、实现产业高级化的必由之路。纵观产业发展历史变迁，两业协同一直在动态演进，一方面产业分工持续深化，裂解出越来越多的细分行业，一方面产业协同日益紧密，不同产业相互嵌入、跨界融合，催生出新业态新模式，都大大提升了生产效率、促进了生产力发展。进入信息化时代，生产性服务业全方位赋能先进制造业，叠加实体经济与数字经济的深度融合，带动制造业服务化和制造服务化双向拓展，使得产业体系不断迭代升级，成为经济增长重要的决定性力量。刚才，我们参观中看到的华为乾崮“硬件+软件”驱动新能源汽车智能化、希音“小单快反”柔性供应链打通生产端和需求端等，都是产业变革在企业层面的生动展现。广东是制造大省、服务大省，更要顺势而为、向上突围，在两业协同中实现产业发展由大到强，成就一个相融相长、耦合共生的现代化产业体系。

推动制造业与服务业协同发展，是拥抱科技浪潮、赢得未来主动的关键之举。当前，新一轮科技革命和产业变革加速突破，人工智能、生物制造、量子通信等前沿科技集群式爆发、多领域融合，对两业协同发展提出紧迫要求，也提供了坚实支撑。当传统工厂升级为智慧工厂、无人工厂，当人工智能应用于疾病筛查、新药研发，当机器人活跃于工业产线、家庭生活，两业协同推动制

造能力、服务效率呈现倍数级、指数级增长，极大促进了新质生产力的发展。在这种背景下，全球竞争范式从基于产品或服务的单项竞争，逐步转向基于产业生态的复合竞争、综合竞争，必须以新技术加持两业协同、激发聚变效应，才能占据发展制高点。广东具有领先的数智技术、海量的数据资源、丰富的应用场景，更要抢抓机遇、用好优势，在两业协同中实现产业发展并跑领跑，成就一个引领时代、走在前列的现代化产业体系。

推动制造业与服务业协同发展，是畅通经济循环、丰富群众生活的战略之需。两业协同发展，能够使生产者高效触及消费者、供给端精准匹配需求端，使生产、分配、流通、消费各环节有机衔接，在发展中更好保障和改善民生，在满足民生需求中拓展发展空间。广东产业体系全、供给能力强，有条件推动制造业与服务业深度协同，统筹深化供给侧结构性改革和实施扩大内需战略，促进供需良性互动，更好服务和融入新发展格局。人民群众期待更精良的产品、更优质的服务，也需要推动制造业与服务业深度协同，推进柔性制造、敏捷制造、智能制造，提升个性化、定制化、差异化服务。广东有1.29亿常住人口，粤港澳大湾区是新发展格局的战略支点，更要扛起责任、主动作为，在两业协同中实现产业发展提质增效，成就一个供需平衡、造福于人的现代化产业体系。

同志们，朋友们！制造业与服务业双向奔赴，关乎广东高质量发展大局、现代化建设全局。要以制造业之强牵引服务业之优，

以服务业之优增进制造业之强，在“制造强省”与“服务高地”相互成就中打开产业发展新天地，让现代化产业体系这棵大树在广东的发展沃土上深深扎根、茁壮成长。

一是要强壮产业体系主干枝叶。制造业与服务业如同树木的主干与枝叶，根深干壮才能枝繁叶茂。要毫不动摇坚持实体经济为本、制造业当家，优旧、育新、攀高、向强一起抓，推动传统优势产业稳规模、提品质、增效益，发展壮大新兴产业、未来产业，“群链一体化”打造产业新支柱，培育更多万亿元级、千亿元级产业集群。要推动服务业优质高效发展，以科技服务提升制造业核心竞争力，以金融服务为实体经济注入源头活水，以商务服务为工业产品开具市场通行证。随着人工智能广泛融入千行百业，在万物互联、平台赋能、数据驱动、软件定义等作用下，我们的生产方式、服务模式正在发生革命性变化。大变革就是大机遇，无论是制造业还是服务业，希望广大从业者张开怀抱迎接智能时代的到来，依托人工智能技术底座提升两业协同发展水平，共同塑造广东“先进制造+现代服务”整体优势，共同打造智能经济新形态。

二是要激活经营主体微观细胞。企业是产业体系的细胞单元，细胞活力足、功能强，产业大树才能更快新陈代谢、生长发育。要重点培育生态主导型“头雁”企业，顺应专业化分工、社会化协同趋势，支持龙头企业、链主企业组建产业联盟，贯通上下游，联动大中小，从制造走向服务，从服务走向制造，努力成为提供“制造+服务”整体方案的全能冠军。要大力培育深耕主业的

“尖兵”企业，支持企业聚焦细分赛道、一门心思凿深井，成长为专精特新“小巨人”、制造业“单项冠军”、服务业“标杆企业”，形成百花竞放、百业融汇的生动局面。要精心培育枢纽型“平台”企业，支持企业增强资源配置、渠道掌控、生产统筹能力，高效链接万千制造主体、多元服务机构，催化更广范围、更深层次的两业协同发展。

三是要厚积科技创新营养能量。两业协同起于科技创新、兴于科技创新，抓住科技创新就拥有了丰厚滋养、强劲动能。要施足主要养分，聚焦基础性、通用性需求，部署推进共性技术研发和组织模式创新，串联起科学家的奇思妙想、企业家的真金白银、工程师的灵巧双手，让科技创新浸润每一个行业、每一家企业。要补齐微量元素，系统梳理跨行业跨领域协同的技术短板，发挥集中力量办大事的优势，在关键材料、关键元器件、关键设备和基础软件等领域聚力攻坚，疏通制约产业协同融合的卡点堵点。要掌握独家秘方，聚焦能够定义未来产业形态的多学科交叉领域，前瞻布局战略性、牵引性技术攻关，以技术优势催生协同新业态、增创竞争新优势。人才是科技创新与产业创新的宝贵资源，要纵深推进粤港澳大湾区高水平人才高地建设，深入实施“百万英才汇南粤”行动计划，打造一支数量充足、素质优良的复合型人才队伍。去年“百万英才汇南粤”行动计划吸纳了超110万高校毕业生在粤就业创业，今年的目标仍然是100万以上。如果每年都有100万高素质人才流入，以增量带存量，就会逐步实现人口结构、社会结构、

经济结构的整体优化。可以想见，再过10年、20年，广东的发展局面一定大不一样。

四是要充盈营商环境阳光雨露。两业协同发展必然伴随新产品、新业态、新模式的持续涌现，迫切需要构建开放、包容、稳定的营商环境，呵护新生事物成长。要以深化改革强化新赛道新领域制度供给，着力破解“老规矩管新质生产力”的问题，最大限度为技术创新和市场探索“松绑”，让低空经济“飞”起来、自动驾驶“跑”起来、具身智能“用”起来，确保既“放得活”又“管得好”。要以扩大开放走在两业协同发展最前沿，深度融入全球产业分工网络，加快集聚全球制造资源、服务资源，在高水平“引进来”、高质量“走出去”中擦亮“广东制造”、“广东服务”双品牌。生态好不好、环境行不行，企业满意度是评判标准。全省各级党委政府将一以贯之与企业真心交朋友、上门听意见，聚焦企业关切精准滴灌政策，致力打造政务服务最优省，以党委政府的高效率促进企业的高效益。新的一年，要努力做到干部累一点、速度快一点、质量高一点、结构优一点、底子更厚一点。

同志们，朋友们！习近平总书记谆谆教导我们，一切伟大成就都是接续奋斗的结果，一切伟大事业都需要在继往开来中推进。地处岭南，筚路蓝缕，辛勤的开拓者越五岭之险，从来都是迎难而上；面向南海，搏风打浪，时代的弄潮儿闯南洋之远，从来都是勇立潮头。站在新的历史起点上，我们绘制了未来5年的发展蓝图，展望了到2035年的远景目标。经过“十五五”全面发力、“十六五”决战决胜，我们坚信，一个现代

化的新广东将呈现在世人面前。未来10年，我们将建成一个实力雄厚的广东。经济总量相比2022年实现倍增、达25.8万亿元左右；人均地区生产总值相比2020年翻一番，达到中等发达国家水平，经济实力、科技实力、综合实力迈上大台阶。未来10年，我们将建成一个生活殷实的广东。“百千万工程”推动县镇村面貌发生根本改变，城乡融合、区域协调、陆海统筹的局面可望基本形成，物质文明和精神文明相得益彰，父老乡亲生活上更加幸福美好、精神上更加自信自强。未来10年，我们将建成一个活力充沛的广东。改革、开放、创新三大动力充分激发，南粤大地人才荟萃、企业云集、市场繁荣、产业兴旺，世界级的大湾区、发展最好的湾区成为现实。一路走来，广东创造了举世瞩目的发展奇迹，举起了“改革开放看广东”的鲜亮旗帜；接过历史的接力棒，我们当有永争第一、不为人后的雄心壮志，谱写“中国式现代化看广东”的时代新篇。

同志们，朋友们！宏图锦绣，大潮奔腾开新局；珠水欢歌，千帆竞发铸辉煌。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚定必胜信心，保持昂扬斗志，奋力在推进中国式现代化建设中走在前列，为强国建设、民族复兴伟业作出广东新的更大贡献！

祝大家马年吉祥，万事皆可期！谢谢！

（来源：南方+客户端）

# 全省高质量发展大会召开以制造业之强 牵引服务业之优 以服务业之优增进制造业之强 在两业协同发展中增创新优势实现新突破 黄坤明讲话 孟凡利黄楚平林克庆出席

2月24日是农历丙午马年开工第一天，省委、省政府召开全省高质量发展大会，聚焦制造业与服务业协同发展这一主题，深化研讨在更高水平上推进高质量发展，更好带动广东“十五五”开好局、起好步。省委书记黄坤明在大会上发表讲话，强调要深入学习贯彻习近平总书记关于建设现代化产业体系的重要论述和对广东系列重要讲话重要指示精神，聚力推进制造业与服务业协同发展，推动产业体系不断迭代升级，加快提升全要素生产率，为广东在新征程上增创新优势、实现新突破提供强大物质技术基础。省委副书记、省长、深圳市委书记孟凡利主持会议，市人大常委会主任黄楚平、省政协主席林克庆出席会议。

黄坤明在讲话中代表省委、省政府向莅会领导嘉宾

和全省父老乡亲致以美好的新春祝福，向春节期间坚守岗位的奉献者和节后投入工作的劳动者致以崇高敬意和衷心感谢。他指出，制造业与服务业的协同融合、衍生转化是产业发展的重要趋势，现代化产业体系是中国式现代化的物质技术基础。新中国成立后特别是改革开放以来，通过一手大抓工业，一手大抓服务业，我国产业发展实现规模和质



图片来源：南方+客户端

量的双跃升，有力支撑经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹。新时代以来，习近平总书记深刻把握大国经济和现代化产业体系特征，提出一系列新理念新思想新论断，引领我国产业体系朝着智能化、绿色化、融合化方向发展，构筑起完整性、先进性、安全性的强大优势。总书记悉心指导广东产业发展，明确要求推进产业结构优化升级，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系；强调要坚持以制造业立省，强化数字经济引领，建设具有国际竞争力的现代化产业体系。广东牢记总书记殷殷嘱托，每年高质量发展大会都聚焦产业主题，从产业科技互促双强，到建设现代化产业体系，再到制造业与服务业协同发展，认识日益深化、目标日益清晰、工作日益精进，更有底气、更有实力回答好这个关键课题。

黄坤明指出，推动制造业与服务业协同发展，是顺应产业演进规律、实现产业高级化的必由之路，广东作为制造大省、服务大省，更要顺势而为、向上突围，在两业协同中实现产业发展由大到强，成就一个相融相长、耦合共生的现代化产业体系。推动制造业与服务业协同发展，是拥抱科技浪潮、赢得未来主动的关键之举，广东具有领先的数智技术、海量的数据资源、丰富的应用场景，更要抢抓机遇、用好优势，在两业协同中实现产业发展并跑领跑，成就一个引领时代、走在前列的现代化产业体系。推动制造业与服务业协同发展，是畅通经济循环、丰富群众生活的战略之需，广东产业体系全、

供给能力强，拥有1.29亿常住人口，肩负推进粤港澳大湾区建设的重要职责，更要扛起责任、主动作为，在两业协同中实现产业发展提质增效，成就一个供需平衡、造福于人的现代化产业体系。

黄坤明强调，制造业与服务业双向奔赴，关乎广东高质量发展大局、现代化建设全局。要以制造业之强牵引服务业之优，以服务业之优增进制造业之强，在“制造强省”与“服务高地”相互成就中打开产业发展新天地，让现代化产业体系这棵大树在广东的发展沃土上深深扎根、茁壮成长。要强壮产业体系主干枝叶，毫不动摇坚持实体经济为本、制造业当家，优旧、育新、攀高、向强一起抓，推动服务业优质高效发展，依托人工智能技术底座提升两业协同发展水平，更好塑造广东“先进制造+现代服务”整体优势。要激活经营主体微观细胞，重点培育生态主导型“头雁”企业，推动成为提供“制造+服务”整体方案的全能冠军；大力培育深耕主业的“尖兵”企业，推动成长为专精特新“小巨人”、制造业“单项冠军”、服务业“标杆企业”；精心培育枢纽型“平台”企业，催化更广范围、更深层次的两业协同发展。要厚积科技创新营养能量，着眼施足主要养分，聚焦基础性、通用性需求部署推进共性技术研发和组织模式创新，让科技创新浸润每一个行业、每一家企业；着眼补齐微量元素，系统梳理、聚力攻坚跨行业跨领域协同的技术短板，疏通制约产业协同融合的卡点堵点；着眼掌握独家秘方，聚焦能够定义未来产业形态的多学科交

又领域，前瞻布局战略性、牵引性技术攻关；纵深推进粤港澳大湾区高水平人才高地建设，深入实施“百万英才汇南粤”行动计划，打造一支数量充足、素质优良的复合型人才队伍。要充盈营商环境阳光雨露，聚焦企业关切精准滴灌政策，以深化改革强化新赛道新领域制度供给，最大限度为技术创新和市场探索“松绑”，确保既“放得活”又“管得好”；以扩大开放走在两业协同发展最前沿，加快集聚全球制造资源、服务资源，在高水平“引进来”、高质量“走出去”中擦亮“广东制造”、“广东服务”双品牌。

黄坤明指出，习近平总书记谆谆教导我们，一切伟大成就都是接续奋斗的结果，一切伟大事业都需要在继往开来中推进。站在新的历史起点上，我们绘制了未来5年的发展蓝图，展望了到2035年的远景目标。经过“十五五”全面发力、“十六五”决战决胜，一个实力雄厚、生活殷实、活力充沛的现代化新广东将呈现在世人面前。一路走来，广东创造了举世瞩目的发展奇迹，举起了“改革开放看广东”的鲜亮旗帜。接过历史的接力棒，我们当有永争第一、不为人后的雄心壮志，奋力在推进中国式现代化建设中走在前列，谱写“中国式现代化看广东”的时代新篇。

会上播放了展示我省制造业与服务业协同发展成果的专题片。在大会发言阶段，工业和信息化部副部长柯吉欣介绍了有关工作部署，并就我省做好相关工作提出意见建议；部分地市、县（区）主要负责同志和企

业经营者、机构代表作表态发言，紧扣本地区本单位本行业实际，聚焦推动制造业和服务业协同发展、加快建设现代化产业体系等汇报了工作计划，现场亮明目标任务、推介优惠政策。与会代表还将围绕产业融合与政策创新、科技与金融创新赋能产业融合、智能制造与工业互联网、数字经济与贸易新业态、“百千万工程”县域产业融合与高质量发展等主题进行深入探讨，总结经验、交流互鉴，进一步明晰思路举措，更加精准有效做好下一步工作。会议期间，省有关单位将发布制造业与服务业协同发展白皮书，解读相关扶持政策，并回答记者提问。

会前，黄坤明、孟凡利、黄楚平、林克庆等参观了制造业与服务业协同发展案例展，详细了解近年来我省在推动两业深度融合、相互赋能方面取得的新进展新成效。

会议在广州设主会场，在各地级以上市、各县（市、区）设分会场，并面向全省进行实况直播。省委、省人大常委会、省政府、省政协领导同志，省法院、省检察院主要负责同志，国家部委有关司局负责同志，香港和澳门特别行政区相关代表，省委各部委、省直各单位、省各人民团体、中直驻粤有关单位主要负责同志，省各民主党派、省工商联主要负责人和无党派人士代表，各地级以上市及省委横琴工委、省横琴办有关负责同志，各县（市、区）有关负责同志，制造业与服务业经营者代表，专家学者代表，有关高校、制造业与服务业等相关科研机构负责人等参加会议。

（来源：南方+客户端）

# 图解：孟凡利主持召开省政府常务会议 强调 抓紧抓细抓实经济运行工作 全力实现一 季度“开门好” 为完成全年目标任务打下坚实基础

## 省政府常务会议图解

2026  
02/12

认真贯彻落实习近平总书记、党中央关于经济工作的决策部署，按照省委“1310”具体部署，深入研究分析去年全省经济运行情况，进一步部署今年特别是一季度经济工作，强调要突出抓好项目建设，全方位加强企业服务，进一步扩大生产、促进消费，持续巩固外贸外向好势头，全力实现一季度“开门好”，为完成全年目标任务打下坚实基础。

### 会议指出

各地、各部门要锚定经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，干字当头、真抓实干、埋头苦干，坚决扛起走在前、作示范、挑大梁的责任担当。

▶ 要坚持目标导向、问题导向、结果导向

真找问题、找真问题，切实以问题的解决推动工作。

▶ 要深刻认识起跑决定全程、开局关系全局

切实增强责任感紧迫感，进一步细化目标任务、压实责任链条，拿出更加务实管用的硬措施，聚精会神、全力以赴抓好当前经济工作，确保“十五五”开好局起好步。

### 会议强调

要进一步强化在经济运行中抓经济运行的意识，加强对各项工作的协调推进和督促落实。全力促进工业经济回升向好，抓好市场开拓、创新推动、全面赋能、要素保障工作，支持和帮助企业搞好生产经营。全力扩大有效益的投资，全面梳理产业、基础设施、房地产等领域投资机会，抓好大中小各类项目建设。全力扩大有潜能的消费，统筹抓好商品消费、服务消费、线上消费、旅游消费，打造全域联动、全民乐享的春节消费热潮。全力促进服务业优质高效发展，统筹抓好服务业扩大开放、服务消费扩容提质、服务贸易加快发展。

▶ 要强化内部挖潜和外部招引并举

统筹抓好既有项目增资扩产和新项目谋划引进，抓住APEC会议机遇，强化内外资一体招引。

▶ 要全力推进一流营商环境建设

落实好各级领导干部全面联系服务企业机制，大力提升服务质效。

▶ 要强化“政策+工作”协同发力

抓紧梳理优化稳经济的政策体系，做好支持、服务、促进发展的各项具体工作。

▶ 要紧抓快干抓好工作落实

讲求效率、讲求速度，始终让各项工作进度、项目建设进度快于时间进度，最后用实际结果说话。

会议要求

要全力抓好春节假期服务保障各项工作，大力繁荣市场，激活假日经济，抓好平安春运，强化安全生产，加强值班值守，让全省人民度过一个欢乐祥和的新春佳节。

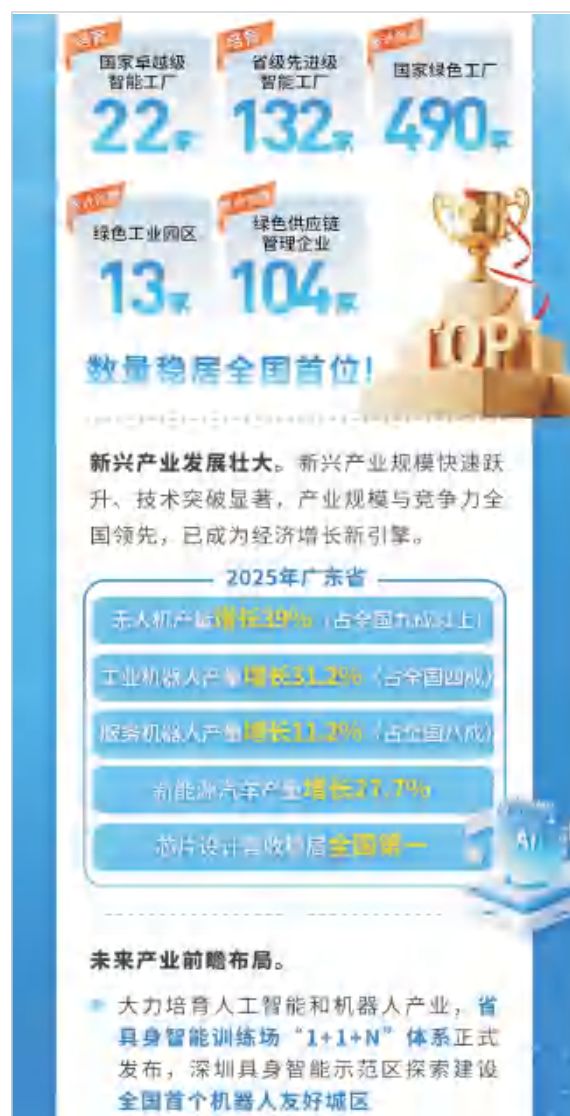
广东省人民政府门户网站

(来源:广东省人民政府门户网站)

加快高水平科技自立自强  
引领发展新质生产力



# 一图读懂 | 《广东省制造业与服务业协同发展白皮书》



- 出台加快建设生物制造产业创新高地行动方案，“中国数字肺”、大湾区生物信息中心获批立项
- 加快培育发展低空经济

## （二）服务业基础与优势

**生产性服务业加快发展。**规模领先、体系完整，2025年全省生产性服务业呈现稳步增长态势。

金融业增加值同比增长**7.7%**

信息传输、软件和信息技术服务业营业收入同比增长**10.7%**

互联网和相关服务业同比增长**12.2%**

- 软件著作权登记量、PCT申请量持续多年位居**全国前列**
- 会计师事务所、律师事务所、税务师事务所数量均居**全国第一**

**生活性服务业提质增效。**

- 生活性服务业**品质升级、业态创新、市场扩容**，拥有1.5亿“实时在粤”人口
- 2025年社会消费品零售总额实现**4.6万亿元**，客运量达**9.46亿人次**，民航货运量增长**9.9%**
- “上门经济”、生鲜电商、短视频电商等诸多新模式不断涌现，**家庭服务、健康养老、教育培训**等供给水平不断提升



## 二、主要做法

### （一）强化顶层设计，构建协同政策体系

完善政策体系，强化顶层设计，加强**资金、人才、土地、数据**等全要素基础保障。



### （二）搭建平台载体，筑牢产业生态根基

系统构建多层次协同平台载体与特色化生产性服务业集聚区，促进**服务资源与制造需求精准对接**，筑牢制造业与服务业协同发展的**基础支撑与生态根基**。



### （三）聚焦“三化”牵引，提升产业整体效能

以制造业**高端化、智能化、绿色化**发展为牵引，系统性带动服务业提质扩容增效，形成“**制造升级牵引服务跃迁、服务赋能驱动制造进阶**”的良性循环。



## (四) 强化试点引领，构建协同发展典范

聚焦制造业与服务业标准衔接、专业服务提升、数字化转型等方面，开展多层次、多领域的创新试点，打造引领制造业与服务业协同发展的新典范。



## (五) 深化开放合作，拓展协同发展空间

通过打造综合服务平台、深化粤港澳大湾区协同，强化专业服务赋能，系统构建制造业与服务业一体化出海的开放新格局。



开放合作 协同发展

## 三、重点领域

### (一) 科技服务

加快推动科技服务业高端化智能化绿色化融合发展，推进关键核心技术攻关和前沿颠覆性技术创新，强化科技创新和产业创新深度融合，推动产业科技互促双强。

### (二) 设计服务

加快工业设计创新发展，强化工业设计对制造业的赋能，提升制造业设计能力和水平，以设计引领制造和消费。

### (三) 软件信息服务

持续做强软件和信息服务业，深入推进制造业智能化“链式改造”，推动人工智能赋能制造业。

### (四) 质量品牌服务

强化质量服务基础设施建设，提升检验检测、认证、标准、计量等服务能力，全面提升品牌服务能级。

### (五) 节能环保服务

强化节能环保技术与服务模式创新，持续推动制造业绿色低碳转型，发展回收利用与资源循环服务。

### (六) 物流服务

统筹推进物流业提质降本增效，深化现代物流与制造业融合，推进供应链高效协同发展。

### (七) 商贸服务

围绕开拓国内外市场，推动批发业转型升级，深化电子商务与制造业融合，强化数字服务贸易对高端制造业的赋能。

### (八) 人力资源服务

创新人力资源服务与制造业融合模式，加强高层次人才引育，提升人才管理服务水平。

### (九) 金融服务

深化产融对接，强化多元化金融服务支撑，拓宽制造企业融资渠道，发展供应链金融，创新特色金融产品。

### (十) 数据服务

持续丰富高质量数据资源供给，强化专业化数据服务支撑，筑牢安全可信的数据流通底座。

(十一) 生活性服务业

推进“文旅+制造业”深度融合发展。推动健康养老与制造业协同发展，推动体育用品制造与体育服务场景深度适配。

四、新业态新模式

01 智能工厂

持续开展智能工厂梯度培育行动，培育一批智能制造系统解决方案供应商。

02 工业互联网

推动工业互联网与人工智能深度融合发展，支持平台企业赋能数字化产业链。

03 智慧供应链

建设供应链管理服务体系，支持龙头企业带动供应链协同改造。

04 共享生产平台

做优共享制造平台，创新资源共享机制，完善共享制造发展生态。

05 总集成总承包模式

为客户提供端到端的系统集成服务，支持企业发展多种形式的工程总承包服务。

06 全生命周期管理模式

建立以客户为中心的专业化服务体系，提升全生命周期服务水平。

07 柔性化定制模式

推进生产制造系统的智能化、柔性化改造，推动零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组。

08 服务衍生制造模式

鼓励电商、研发设计、文化旅游等服务企业通过委托制造、品牌授权等方式向制造环节拓展。

未来展望  
Guang Dong

01 业态向高端化迈进  
驱动产业价值曲线  
向高端环节攀升

02 范式向多样化演进  
催生新业态新模式的  
加速涌现

03 生态向融合化升级  
推动产业间从链式  
向网状协同重构

04 发展向绿色化深耕  
推动可持续发展理  
念广泛深入普及

05 市场向国际化布局  
促进广东参与全球竞  
争向更高维度拓展

06 管理向精益化转型  
推动人才结构与治  
理体系协同重塑

广东省发展和改革委员会 南方网 联合出品

(来源：广东省发展和改革委员会)

2025年广东省优秀信得过班组经验分享

## 智汇文档 质数同辉 着力打造管理精益、服务贴心、数智融合 的文档匠士

国核湛江核电有限公司  
文档管理班组

### 班组简介

国家电力投资集团国核湛江核电有限公司成立于2015年12月，由国家电力投资集团控股，全面负责廉江核电工程的建设、调试、运营和管理。廉江核电项目是国家电力投资集团在粤开发建设的首个核电项目，也是国内首个采用海水二次循环冷却技术的核电项目，规划建设6台CAP系列三代核电机组，总装机容量862万千瓦。一期工程建设的两台百万千瓦级核电机组，单台机组额定容量为125万千瓦，采用先进的CAP1000三代非能动压水堆核电技术，两台机组建成投运后，

年发电量为200亿千瓦时。项目全面建成后，将进一步助力广东省、湛江市产业结构升级和能源系统绿色低碳转型，提升核电项目环境友好性，拓宽我国核电厂址开发的布局 and 空间，为我国核电厂址开发建设提供重要示范和借鉴。

文档科成立于2022年11月，班组承担着湛江核电及广东廉江核电项目文件控制、档案管理、文档数字化等工作。班组秉承“把手中的事一次做到位”的工作理念。以“精益管理、追求卓越”的拼搏精神、奋斗精神、创业精神，开展“质信入微匠心匠行”

班组品牌建设，引导和激励全体班组成员立足本职工作，奋发争先，努力打造文档管理标杆班组。

班组现有成员8人，均为大学本科及以上学历，其中党员4人，中高级职称以上4人，年



图1 廉江核电项目远景图

龄30岁以下4人，是一支有信念、有能力、有活力、有创造力的团队，主要职责包括：核电文件控制、档案管理和利用、文档数字化建设等。



图2活力文档——文档管理班组活动概览

表1文档管理班组成员概况

单位名称	国核湛江核电有限公司				
班组名称	文档管理班组	班组成员	8人	活动时间	2024年
班组类型	管理班组		班组定位	一支业务过硬、服务一流、管理高效、追求卓越的文档管理团队	
班组品牌	卓越文档				
班组精神	质信入微 匠心匠行				
序号	姓名	学历	性别	职称	班组建设职责
1	张琼瑶	硕士研究生	女	高级工程师	总体负责班组日常管理工作，全面负责统筹文件控制、档案管理、图纸资料管理等工作，持续改进提升班组管理工作。
2	徐志飞	大学本科	男	工程师	负责文控管理、信函阅批
3	张颖	大学本科	女	助理馆员	负责公司内部文件、设备完工文件档案接收、整理、归档、利用
4	李航	大学本科	男	馆员	负责档案管理，负责工程竣工、设备完工各类文件管理
5	李孟洋	硕士研究生	女	助理馆员	负责文控管理、生产技术文件体系建设和管理
6	罗予倩	大学本科	女	/	负责公司内部文件、设备完工文件档案管理、档案库房管理
7	郑浩敏	大学本科	女	/	负责信函管理、管理程序管理、公司内部文件全生命周期管理
8	杨静	大学本科	女	高级工程师	图书资料管理

## 一、需求确定

### 1.1 明确定位

1.1.1 文档管理班组在公司组织架构中的定位

根据公司组织架构，明确班组定位，班

组属于管理型班组。2022年11月，公司成立信息文档处，2025年1月更名为数字化中心（信息文档处），下设文档科，负责生产技术文件管理、工程文件收发管理、文档管理和服务、档案管理等工作。公司组织架构如图所示：



图1.1.1-1 湛江核电组织架构图

### 1.1.2 文档管理班组的职责和工作规划

文档管理班组的职责分为文件控制和档案管理两大方面。文件控制领域，负责工程信函收发管理、工程文件收发控制、生产技术文件体系建等业务，囊括公司项目前期、建安、设备采购、调试、生产各阶段文件的形成、接收、检查、发布、分发、回收、变更、回收、保存、利用和处置以及公司现场工作文件站和应急文件配置等；档案管理领域关注档案全宗、归档文件审查、档案保管利用、图书资料管理，同时负责监督检查和指导公司各处室和主要参建单位的文档管理工作、统筹规划与实施文档数字化建设，组织最终的项目档案验收等具体工作。

#### 2) 工作流程：

结合班组主要职责和文档管理各阶段主要目标，梳理班组工作流程如下：

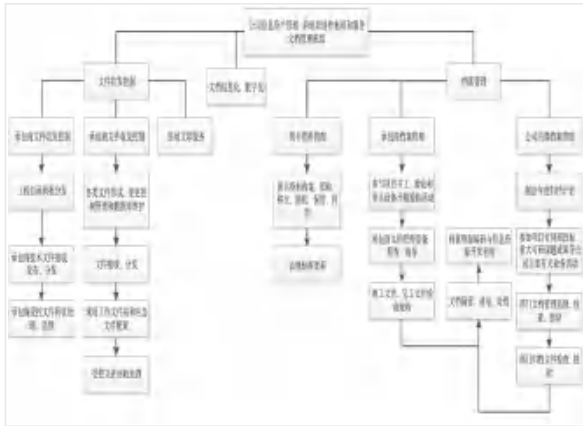


图 1.1.2-1 湛江核电文档管理班组主要工作流程示意图

### 1.1.3 确定班组的定位

文档管理是管理型班组，作为贯穿工程建设始终的“信息传递者”，围绕文件分发及时性、控制严谨性、审查精准性、验收高效性等方面开展系统攻关，精准响应业务节拍；作为数字资产的“价值挖掘师”，班组以数字融合为翼，积极探索文档数字化应用，扎根业务场景，赋能生产建设，在筑牢质量底线的基础上持续提升文档管理智能化水平，协同推进工程高质量建设。

## 1.2 识别顾客及其他相关方

### 1.2.1 识别顾客及其他相关方

文档管理班组强化服务意识，遵循“文档赋能、服务先行”的理念，锚定“提供优质数息文档服务”的目标，在实施过程中始终把关注顾客需求和期望放在首位。

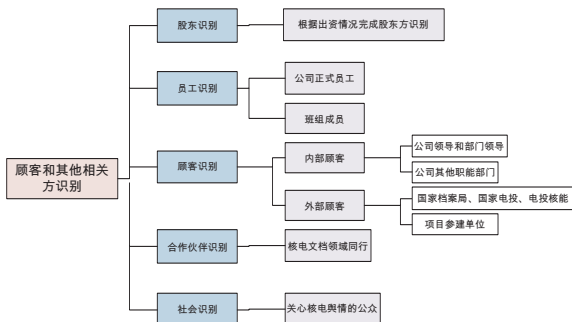


图 1.2.1-1 顾客及其他相关方识别图

表1.2.1-1 五大相关方识别表

五大相关方	
股东	国家核电技术有限公司
	广东省能源集团有限公司
	玉林桂运清洁能源有限公司
	湛江市基础设施建设投资集团有限公司
	广东九州江国控投资发展集团有限公司
员工	湛江核电内部员工
	班组成员
顾客	内部顾客：公司领导及部门领导
	内部顾客：公司其他职能部门
	外部顾客：国家档案局、国家电投、电投核能
	外部顾客：项目参建单位（施工总承包商、施工监理单位等）
合作伙伴	电投核能下属其他核电厂
社会	关心核电舆情的公众

### 1.2.2 识别关键顾客及其他相关方

班组针对识别出的顾客，运用矩阵图，将主要任务进行转化，通过调查走访、现状调查和头脑风暴赋分的方法，识别出关键顾客及重要相关方。

表 1.2.2-1 关键顾客及重要相关方识别矩阵

相关方	任务	文档程序体系	文件收发控制	档案管理	文档保管	文档利用	文档监督检查	文档数字化	总分	关键顾客判定
股东	公司员工	●	●	●	●	●	○	●	17	
	班组成员	▲	▲	▲	▲	▲	●	▲	33	★
内部顾客	公司领导及部门领导	▲	▲	▲	▲	●	●	▲	31	★
	安全质保处	▲	▲	▲	●	▲	▲	●	31	★
	设计管理处	▲	▲	▲	●	▲	▲	●	31	★
	生产准备处	▲	●	●	●	▲	▲	●	27	
	维修处	▲	●	●	●	●	▲	●	25	
	调试管理处	●	●	▲	●	●	▲	●	25	
	工程处	▲	▲	▲	●	▲	▲	●	31	★
	商务法律处	▲	▲	▲	●	▲	▲	●	31	★
	办公室	▲	●	▲	●	▲	●	●	27	
其他部门	●	●	●	●	●	▲	●	20		
外部顾客	国家档案局、国家电投、电投核能	●	●	●	●	●	▲	●	20	
	施工总承包商	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	33	★
	施工监理单位	▲	▲	▲	▲	▲	▲	●	33	★
	施工建安单位	●	▲	▲	●	●	▲	●	27	
合作方	核电文档领域同行	▲	○	○	○	○	○	●	5	
社会	关心核电舆情的公众	○	●	○	○	○	○	○	3	

注：强关联用▲表示，记5分，一般关联用●表示，记3分，弱关联用△表示，记2分，不关联用○表示，不计分。总分≥30分为班组关键顾客和重要相关方。

### 1.3 识别确定关键需求

#### 1.3.1 关键顾客及重要相关方需求收集

文档管理班组结合管理部门自评估结果，根据顾客的差异性，通过状态报告、内外部经验反馈、信息系统满意度评价、业务调查、日常沟通、工作会议等方式，持续收集汇总顾客及重要相关方的需求，并对采集到的各项数据进行整理分析，以需求实现带动业务提升。



图 1.3.1-1 关键顾客需求收集方式图

班组对通过上述多种方式收集到的客户需求列表进行分析讨论，针对明确的业务需求，班组深入剖析和与提出方进行扩展交流，确保收集到的顾客需求充分客观。在对关键顾客需求进行梳理后，形成以下需求表格：

表 1.3.1-1 关键顾客及重要相关方的需求收集

序号	顾客类型	顾客/相关方	调查要点	需求及期望
1	外部顾客	施工总承包单位	1、公司文档管理工作要求 2、了解公司及部门领导对文档工作的要求和期望	1、为创建国家优质工程金奖助力
2		施工监理单位	3、掌握公司及部门领导对班组建设的需求	2、通过文档管理监督检查持续提升文档管理水平
3	内部顾客	公司领导及部门领导	4、了解各方对班组建设的需求	3、工作流程清晰、明确
4		安全质保处	4、听取各方对班组工作(文件控制、档案管理)的建议	4、优化文档信息系统功能
5		设计管理处	5、跟进了解顾客对数字化建设的想法	5、明确各类文件传递要求，减少回退
6		工程处	6、了解工作过程中存在的困难及需协调的事项	6、档案安全妥善保管
7		商务法律处		7、持续提供文档业务指导
8	员工	班组建设	1、听取公司员工对班组的建议 2、了解班组成员成长需求及在工作中的遇到困难	8、关注移交文件延期问题 9、提高档案检查效率 10、丰富档案宣传形式，并扩大项目文档人员参与范围 11、提供精准的知识服务 12、文档理论研究和成果落地取得成绩 13、加强班组文化建设 14、保障人员的专业能力水平 15、增加外部交流机会，学习同行的管理经验和方法 16、关注员工成长发展 17、加大文档创新时效 18、持续获得培训和继续教育

#### 1.3.2 班组态势分析

班组运用SWOT分析矩阵工具对满足顾客及相关方需求的优势、劣势、机会和威胁进行评估，参照同业标准、分析对比、查找差距，识别关键需求。

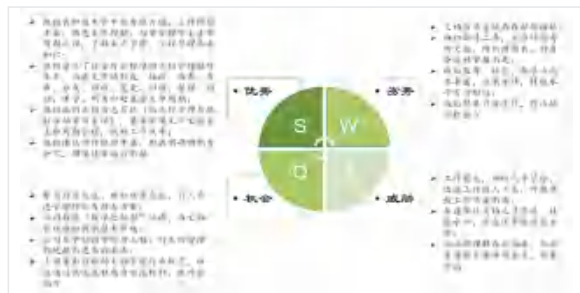


图 1.3.2-1 班组能力SWOT分析矩阵

#### 1.3.3 顾客及相关方关键需求确定

根据顾客/相关方的需求，并结合班组的优势、机会、劣势、威胁，班组确定顾客及相关方的7项关键需求。

表 1.3.3-1 顾客及相关方关键需求确认表

顾客/相关方的需求及期望	结合班组 SWOT 对比分析	确定顾客及相关方的关键需求
1、为创建国家优质工程金奖助力 2、通过文档管理监督检查持续提升文档管理水平 3、工作流程清晰、明确 4、优化文档信息系统功能 5、明确各类文件传递要求，减少回退 6、档案安全妥善保管 7、持续提供文档业务指导 8、关注移交文件延期问题 9、提高档案检查效率 10、丰富档案宣传形式，并扩大项目文档人员参与范围 11、提供精准的知识服务 12、文档理论研究和成果落地取得成绩 13、加强班组文化建设 14、保障人员的专业能力水平 15、增加外部交流机会，学习同行的管理经验和方法 16、关注员工成长发展 17、加大文档创新时效 18、持续获得培训和继续教育	<p>优势：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 班组和技术骨干业务能力，工作经验丰富，熟悉文件控制、档案管理全生命周期流程，了解生产管理、工程管理等业务知识；</li> <li>▶ 班组建立了符合行业标准的文档管理程序体系，涵盖文件的形成、接收、检查、发布、分发、回收、变更、回收、整理、归档、保管、利用和处置全生命周期；</li> <li>▶ 班组采用文档信息系统（如文控管理系统、数字档案系统），基本实现文件全生命周期管理，提升工作效率；</li> <li>▶ 班组团队协作经验丰富，形成明确的职责分工，确保任务高效衔接</li> </ul> <p>机会：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 参与行业交流、对标优秀企业，引入先进管理经验或技术方案；</li> <li>▶ 公司推进“数字化转型”战略，为文档管理班组提供技术升级；</li> <li>▶ 公司在争创国家优质工程，对文档管理创优提出更高的要求；</li> <li>▶ 国家出台新的文档管理行业规范，班组通过优化流程成为示范标杆，提升影响力</li> </ul> <p>劣势：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 文档信息系统存在功能短板；</li> <li>▶ 班组新员工多，工作经验有所欠缺，培训周期长，对复杂流程掌握不足；</li> <li>▶ 班组监督、检查、指导方式不丰富，效果不佳，技能水平有待加强；</li> <li>▶ 班组聚集日常工作，外出培训机会少</li> </ul> <p>威胁：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 工作量大，班组人手紧张，造成工作收入不足，可能导致工作质量不高；</li> <li>▶ 参建单位文档人员资质、技能水平、信息化手段参差不齐；</li> <li>▶ 对法规理解存在偏差，程序未有效按法规要求，质量不高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 文档理论研究 and 成果落地取得成绩</li> <li>▶ 持续获得培训和继续教育</li> <li>▶ 优化文档信息系统功能</li> <li>▶ 持续提供文档业务指导</li> <li>▶ 文档工作流程清晰、明确</li> <li>▶ 提高档案检查效率</li> <li>▶ 档案安全妥善保管</li> <li>▶ 提供精准的知识服务</li> <li>▶ 加大文档创新成效</li> </ul>

## 二、建设策划

### 2.1 班组能力分析

班组对标了WANO管理要求，调研了同行的管理现状，以行业标杆为参照对象，通过客户访谈、专题研讨、现场交流等多种方式开展分析，对满足客户关键需求的优势、劣势、机遇、挑战进行评估，以找出班组差距，确定关键改进工作。

表2.1-1 班组满足关键需求的SWOT分析表

能力分析 关键需求	班组能力现状			
	S	W	O	T
文档理论研究和成果落地取得成绩	1.核电领域提供了较高展示平台； 2.班组在理论研究和成果方面有丰富的经验。	1.班组成员缺乏研究规划； 2.班组日常工作压力大，专项研究工作投入时间不足。	公司开展推进“师徒”工作。	其他业务部门对文档工作重要性的认可度有待提升。
持续获得培训和继续教育	1.公司每年均设置专门的培训计划及培训经费； 2.科室制定了专门的培训计划。	1.培训内容较为分散，没有成体系； 2.培训多为文档业务技能培训，领域单一。	1.法规要求文档从业人员要开展继续教育； 2.上级单位每年会提供各类档案培训和继续教育培训。	培训效果不理想，培训课程与工作匹配度不高，培训知识未能及时更新。
优化文档信息系统功能	1.公司文控系统2023年5月完成一期建设并上线运行，实现核电文件管理相关业务功能，包括文件建立、登记、分发、利用、回收等环节的控制要求； 2.根据文控系统一期上线运行情况，征求各部门文控系统优化建议，提出了文控系统二期建设需求。	文控系统（一期）查询、编码等基础功能、分发和利用等流程模块以及后台管理及权限控制等安全功能不完善，没有与外部供应商文档交换的入口。	集团公司正在实施文控系统二期建设，对一期建设存在的问题进行优化，新增移动端访问入口等功能，实现文档便携化管理、业务系统间文档共享，提升与与外部协作单位之间的文档交换和协同能力。	信息系统需求不全面，开发团队能力不足，沟通不畅。
提供精准的知识服务	1. 班组对业务规则、业务场景熟悉，能基于实际工作场景提出更具体的大模型应用需求； 2. 班组日常工作积累了大量数据，能为大模型训练提供高质量样本。	1. 班组没有人没有文档信息化实施经验，对现代信息技术发现现状不熟悉； 2. 班组大部分成员文档工作经验不足5年，其中4人为年轻员工，只有2年工作经验。对自身业务需求不熟悉。	随着 AI 大模型人工智能技术的普及，以及信息技术迭代升级，基于大模型的辅助文档应用场景产品越来越丰富。	1. 大模型能力不足，存在逻辑偏差和对专业领域知识理解不足的问题； 2. 存在数据泄露、知识产权争议和技术迭代适配风险。

能力分析 关键需求	班组能力现状			
	S	W	O	T
持续提供文档业务指导	1. 班组成员综合素质高，具有较强的理论基础，学习能力强； 2. 年轻化、思维活跃。	1. 班组大部分成员工作经验不足； 2. 未建立完整的标准化的业务指导流程和方法。	可借助文档管理工作会议、文档业务专题会议、文档管理监督检查等方式开展文档业务监督和指导。	班组人手紧张，投入业务指导时间有限。
文档工作流程清晰、明确	班组建立了完善的文档管理程序体系。	各合作单位均执行各自的程序，文档管理标准不一致。	1. 公司管理程序质量提升活动促进程序体系“提质增效”，提高程序完整性、适宜性、有效性； 2. 公司根据集团公司核能领域“三化”要求推进文档工作标准化、专业化。	对法规理解存在偏差，程序未有效承接法规要求。
提高档案检查效率	1. 通过前期档案整理和同行评估、集团档案检查、日常档案检查，积累了档案检查经验； 2. 通过档案调研、电话交流等途径，了解档案检查要点，提升档案检查能力 通过文档专题会优化了档案检查流程。	档案检查组织部门由文档部门变更为业务职能部门。	文档部门牵头组建了档案管控网络。	业务职能部门只关注实体，忽视了档案检查的重要性。
档案安全妥善保管	公司通过调研其他成熟核电站和市场现有的档案用具情况，完成了档案库房功能优化、智慧档案一体化平台采购。	现有的库房为临时库房，不满足库房十防要求，管理人工成本高，效率低。	可借鉴物联网技术在库房管理中的应用。	档案存在遗失、损坏风险。
加大文档创新成效	班组目前承担核电文控二期开发和测试、数字档案馆、数字化交付、智慧工程建设等工作，并积极探索实践将 AI 融入文档管理，已有场景应用落地。	文档数字化相关人才较为缺乏，需在不断自我学习、提升和实战中提升文档数字化工作能力。	创新实施 AI 大模型在和信函阅批、文控规范工作的应用，在同行中具有可推广性。	创新数字化、大模型技术在文件控制、档案管理的应用，提高工作质效。

班组运用系统分析的方法，把各种因素相互匹配起来加以分析，得出结论：班组应抓住机会，充分利用优势，提升顾客满意度。

### 2.2 确定关键改进工作

针对顾客和相关方的关键需求，班组通过头脑风暴会的方式，分析关键需求，并结

合班组自身的实际情况和能力水平，确定关键改进工作以及人员素质、基础管理、改进与创新三个提升方向。



2.2-1 确定关键改进工作及关键改进方向

### 2.3 建立目标和测量指标

为实现文档管理工作有序运作和班组活动进度整体可控，班组根据确定的关键改进工作，结合年度工作目标和提质指标，制定出可量化、可检查的目标及测量指标体系，并落实责任人。根据职责分工，分配给相应负责人，具体如下表所示：

表2.3-1 文档管理班组建设目标

文档管理班组建设目标						
关键需求	关键改进项	关键改进工作	测量指标	关键改进方面	计划完成时间	责任人
文档理论研究和成果落地取得成绩	成立项目组,组织	制定课题研究和成果申报计划	≥ 1份	人员素质	全年	张琼瑶
	开展课题研究和成果申报	成立项目组,专人指导跟踪课题研究	≥ 1个	人员素质	全年	张琼瑶
持续获得培训和继续教育	拓宽培训渠道,提高培训质量	参加线上、线下档案培训学习	≥ 2人次	人员素质	每半年	罗予倩
		参与行业交流和研讨	≥ 1次	人员素质	全年	李航
持续提供文档业务指导	完善文档管控网络和监督指导机制	组织召开项目文档例会和专题会	≥ 3次	客户关系管理	全年	徐志飞
		开展合作单位文档专项监督指导	≥ 1份	客户关系管理	全年	李孟洋

文档管理班组建设目标						
关键需求	关键改进项	关键改进工作	测量指标	关键改进方面	计划完成时间	责任人
优化文档信息功能	推进文控系统二期建设	完成文控系统二期需求确认	完成技术规范书定版	产品和服务质量管理	9月30日	郑浩敏
	推进数字档案馆系统建设	完成数字档案馆验收工作	通过集团验收	产品和服务质量管理	全年	李航
提供精准的知识服务	借助大模型工具提高工作效率	本地化部署 DeepSeek 蒸馏模型	≥ 8个	产品和服务质量管理	全年	张琼瑶
文档工作流程清晰、明确	完善文件管理程序,建立标准化流程	对标法规等文档标准,完善程序体系	≥ 1次	制度管理	全年	徐志飞
		建立文档标准化移交手册	≥ 1份	制度管理	全年	李航
提高档案检查效率	建立档案联合检查机制	制定档案移交总体计划和年度计划计划	≥ 1份	任务管理	全年	张颖
	制定文档领域计划考核措施	将文件计划按期完成情况纳入公司计划管理考核细则中		任务管理	全年	张颖
档案安全妥善保管	完善档案库房“防”管理	完成智慧配件供应、设备运转智能化	档案一体化平台采购立项	安全环保管理	12月25日	李孟洋
		组织开展档案库房防台防汛应急演练	≥ 1次	应急管理	全年	罗予倩
		组织开展档案库房火灾事故实战应急演练	≥ 1次	应急管理	全年	李航
加大文档创新成效	建立改进创新机制	制定文档管理五年规划	完成计划发布	改进与创新	全年	徐志飞
		开展项目前期同行评估	完成同行评估	改进与创新	全年	李航
		推行 QC 活动,将日常工作成果化	≥ 1次	改进与创新	全年	郑浩敏
		积极开展论文、专利的撰写	≥ 1篇	改进与创新	全年	张琼瑶
		利用人工智能,自研信函智能阅批	信函智能阅批准确率 ≥ 90%	改进与创新	全年	徐志飞

## 三、建设过程

### 3.1 提升人员素质——“培”你成才，提升核心竞争力

在提升人员素质方面，针对班组成员在课题研究、成果申报和业务培训等方面有更高需求，因此，需继续加强班组成员能力培养，不断提升员工综合能力，使班组成员成为本领域的业务专家，增强班组成员的竞

争力及工作上的获得感。

表3.1-1 班组目标细化分解表（提升人员素质）

关键需求	改进计划	分解内容
文档理论研究和成果落地	成立项目组,组织开展	制定课题研究和成果申报计划
取得成绩	课题研究和成果申报	成立项目组,专人指导跟踪课题研究
持续获得培训和继续教育	拓宽培训渠道,提高培训质量	参加线上、线下档案培训学习 参与行业交流和研讨

### 3.1.1 评估能力，制定要求

#### 1. 能力评估体系构建

文档管理岗位作为综合性服务岗位，为满足公司的工程建设及安全运行要求，保障文件及时准确传递，档案完整规范归档,建立“技术+管理+服务”三维能力模型：



图3.1.1-1 “技术+管理+服务”三维能力模型图

### 3.1.2 提炼特点，创建班组品牌文化

班组结合当前行业热点及领导层期望，继续坚持打造“新、档、力”管理型班组的建设理念，引领班组人员以创新档案管理守护核安全，用知识资产赋能核电发展。



图3.1.2-1 班组品牌文化内容图

### 3.1.3 为提升素质展开的相关举措

#### 3.1.3.1 核电文档能力攻坚

连续组织开展年度文档培训，包含：

班组成员年度文档继续教育培训，包括数字档案馆管理培训、保密培训、档案管理学培训和档案保护工作培训等；



图3.1.3-1~7 班组成员培训证书



图3.1.3-8 班组成员培训报告



图3.1.3-9 信息文档处“培”你成才培训计划

表3.1.3-1 文档科2024年程序培训计划表

文档科 2024年程序培训计划					
序号	程序名称	程序现行编码	责任人	培训日期	备注
1	文档管理大纲	SNZNG-GE-ID-GB001	仇文军	2024年3月7日	已完成
2	设备完工文件整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC207	罗予倩	2024年3月14日	已完成
3	函件标准格式及处理要求	SNZNG-GE-ID-GC102	郑浩敏	2024年3月21日	已完成
4	文书档案整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC203	李孟洋	2024年3月28日	已完成
5	文件的编制、审核、批准和变更	SNZNG-GE-ID-GC105	高杨	2024年4月11日22	已完成
6	文件归档管理	SNZNG-GE-ID-GC202	张颖	2024年4月18日	已完成
7	文档库房管理	SNZNG-GE-ID-GC210	罗予倩	2024年4月25日	已完成
8	文件的编码规定	SNZNG-GE-ID-GC103	郑浩敏	2024年5月9日	已完成
9	工程竣工文件整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC205	李孟洋	2024年5月16日	已完成
10	电子文件管理	SNZNG-GE-ID-GC108	高杨	2024年5月23日	已完成
11	档案分类和编码	SNZNG-GE-ID-GC201	张颖	2024年5月30日	已完成
12	特种介质整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC204	罗予倩	2024年6月6日	已完成
13	电子文档授权管理	SNZNG-GE-ID-GC121	郑浩敏	2024年6月13日	已完成
14	文档的利用管理	SNZNG-GE-ID-GC111	李孟洋	2024年6月20日	已完成
15	处室文件管理	SNZNG-GE-ID-GC110	高杨	2024年6月27日	已完成
16	记录的管理	SNZNG-GE-ID-GC109	张颖	2024年7月4日	已完成
17	工程文件整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC212	罗予倩	2024年7月11日	已完成
18	通信一般规则	SNZNG-GE-ID-GC106	郑浩敏	2024年7月18日	已完成
19	城建类工程竣工文件整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC211	李孟洋	2024年7月25日	已完成
20	工程文件的收发管理	SNZNG-GE-ID-GC101	高杨	2024年8月1日	已完成
21	一般及重特大突发事件文件整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC213	张颖	2024年8月8日	已完成
22	射线底片整理与归档	SNZNG-GE-ID-GC206	罗予倩	2024年8月15日	已完成
23	文档鉴定与销毁	SNZNG-GE-ID-GC209	郑浩敏	2024年8月22日	已完成
24	图书资料管理	SNZNG-GE-ID-GC301	李孟洋	2024年8月29日	已完成
25	生产技术文件编写导则	SNZNG-GE-ID-GC402	高杨	2024年9月5日	已完成

3.1.3-2 文档班组2025年培训实施计划

文档科 2025年培训实施计划					
序号	培训课程	培训类型	完成时间	责任人	备注
1	《廉江项目部文件分发管理方案》宣贯	程序宣贯	2025.3.31	郑浩敏	
2	建安竣工文件归档管理培训	内部经验交流	2025.3.31	李航	
3	集团内部核电单位交流学习	同行调研交流	2025.4.30	张琼瑶	
4	文档数字化应用落地推进	内部经验交流	2025.4.30	张琼瑶	
5	档案著录规则培训	法规标准宣贯	2025.5.31	罗予倩	
6	工程创优——档案信息化基础设施建设	内部经验交流	2025.5.31	徐志飞	
7	工程创优——电子档案归档	内部经验交流	2025.5.31	徐志飞	
8	工程创优——电子档案管理	内部经验交流	2025.5.31	徐志飞	
9	工程创优——电子档案保存	内部经验交流	2025.6.30	徐志飞	
10	工程创优——电子档案利用	内部经验交流	2025.6.30	徐志飞	
11	组织参加国家档案局国际档案日培训	外部培训学习	2025.6.30	罗予倩	
12	数字化移交系统应用培训	内部经验交流	2025.7.31	李孟洋	
13	文件分发	内部经验交流	2025.7.31	高杨	
14	科技档案法规标准解读	法规标准宣贯	2025.7.31	李航	
15	文档数字化管理	程序宣贯	2025.8.31	罗予倩	
16	文控系统应用培训(建议联合信息科)	内部经验交流	2025.8.31	郑浩敏	
17	集团外部核电单位交流学习	同行调研交流	2025.8.31	张琼瑶	
18	HAF003中文件控制内容	法规标准宣贯	2025.9.31	高杨	
19	档案库房建设及系统应用培训	内部经验交流	2025.10.31	李孟洋	
20	集团公司2025年档案业务培训班	外部培训学习	2025.12.20	罗予倩	
21	参加国家档案局档案培训	外部培训学习	2025.12.20	罗予倩	
22	参加档案行政管理单位或档案专业人员教育培训机构培训	外部培训学习	2025.12.20	技术支持人员	

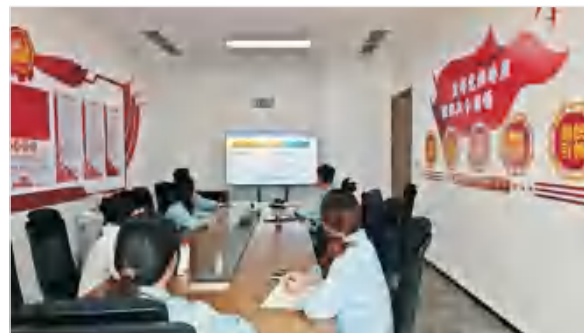


图3.1.3-10 班组成员培训

核电文件控制管理系统、数字档案馆系统、数字化移交系统培训；



图3.1.3-11~14 班组成员数字档案馆系统培训证书

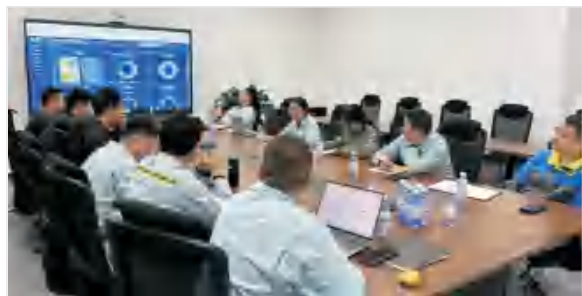


图3.1.3-15 班组成员组织开展数字化移交系统培训

组织全体参建单位文档开展核电文档培训及档案整理实操竞赛承包商文档培训等，推动项目档案管理工作向科学化、制度化、规范化目标迈进的重要实践。活动切实锤炼了项目文档队伍，统一操作标准，为廉江核电项目构建完整、准确、系统的工程档案体系奠定了坚实基础，竭力服务项目高质量建设。

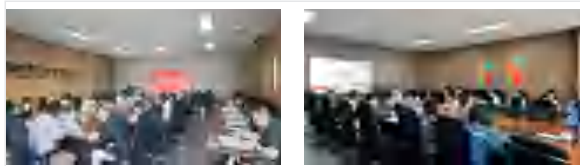


图3.1.3-16~17 班组成员组织全体参建单位开展核电文档竞赛及培训

### 3.1.3.2 同行评估及经验交流

班组组织开展跨集团同行评估及经验交流活动，聚焦行业文档领域共性问题破解与

协同进化，达成识别跨集团共性风险、打破信息孤岛共识。推动班组工作开展避免重复投入，实现降本增效。



图3.1.3-1 班组成员组织内外专家开展同行评估

班组组织前往山东核电、国核示范、华能石岛湾核电三家同行单位开展工作调研。同行评估及经验交流成果实用丰富，班组吸收其他单位在生产文件管理、项目档案验收、文档数字化等工作上的良好实践，对后续湛江核电文档管理业务具有一定的参考意义。

### 3.1.3.3 文档专业素质培养

组织班组成员积极参加国家档案局、国家电力投资集团有限公司档案专业人员岗位培训，打牢全体班组成员文档专业基础素养。



图3.1.3-2~3 班组成员培训证书

### 3.1.3.4 开展QC课题研究及成果申报

由班组成员于2025年1月成立的“文控小蜜蜂”QC小组，通过质量管理的理论与方法和PDCA的循环活动，不断提升公司文件控制工作的精细化管理水平，小组于2025年6

月荣获2025年广东省质量协会单位会员暨第四届广东省中小企业QC小组成果培训活动“二类成果”、7月荣获2025年电力质量管理小组交流活动“三等成果”。



图3.1.3-4 “文控小蜜蜂”QC小组参加活动照片-二等奖

### 3.1.4 建设成效

班组制定并发布了QC小组研究和成果申报计划，不仅解决了业务过程中实际问题，不仅提升了分析问题、解决问题的能力，还提升了对顾客的服务力。

班组成员每人参加30余次线上档案培训学习，班组共参与2次行业交流和

研讨、对标，班组成员参与培训的热情不断提升，业务技能和综合能力得到了显著提高。

## 3.2 完善基础管理——夯实基础，数智赋能

### 3.2.1 产品和服务质量管理

表3.2.1-1 班组目标细化分解表（产品和服务管理）

关键需求	改进计划	分解内容
优化文档信息系统功能	推进文控系统二期建设	完成二期需求确认，并签署需求规格说明书
	推进数字档案馆系统建设	完成数字档案馆验收工作
提供精准、智能的知识服务	借助大模型工具提高文件编制质量和工作效率	本地化部署 DeepSeek 蒸馏模型，自研搭建基于大模型的简单应用场景

#### 3.2.1.1 文控系统二期建设

经过班组开展前期需求梳理和深度测

试，于2023年5月上线文控管理系统，覆盖湛江核电所有处室及技术支持人员，创建函件等8大文件类型，设计开发 20+文档流程，合计91个功能点，累计完成57692 条历史数据迁移，最终在用户基本无感的情况完成新旧系统切换。



图3.2.1-1 核电文控系统建设 timeline



图3.2.1-2 核电文控系统湛江核电业务模块图

在二期基础上，持续优化提升，提升系统功能性和好用性，围绕基础流程模块优化、移动端完善、外网交换区功能新增等需求，形成数十个方面完成需求清单梳理和确认，按照计划进行开发，计划2025年底推动上线。

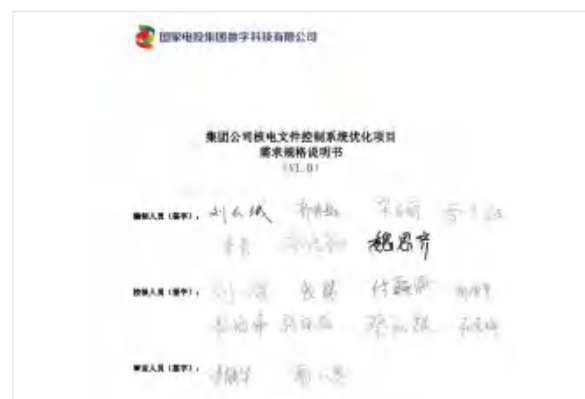


图3.2.1-3 核电文控系统优化项目需求规格说明书

### 3.2.1.2 数字档案馆系统建设

推进数字档案馆建设，从档案管理出发，以提供高效利用为根本目的，功能上实现从文件资料收集、整理、审查、移交、入库，到利用、编研、鉴定、处置的全周期管理，打通从业务系统到档案系统单套制归档的接口，实现文书、商务合同等类型文件的在线归档。

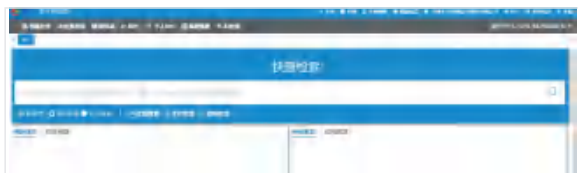


图3.2.1-4 数字档案馆系统界面图

### 3.2.1.3 知识管理系统

班组积极应对人工智能挑战，探索业务应用场景落地，高度关注人工智能技术最新发展，依托自有硬件资源，本地化部署 DeepSeek 蒸馏模型，自研搭建“深度对话”、“你问我答学程序”“文睿智检”等基于大模型的简单应用场景，通过模型微调训练实现“会议纪要生成”“智能信函阅批”“管理程序辅助审查”等复杂应用场景，目前共计实施10余个应用场景。

### 3.2.1.4 效果评价

结合文档服务工作中遇到的业务问题以及客户对产品和服务质量的新期待，通过核电文控二期和“汇智湛核”的自研开发，有效提升了顾客在各类文件编制、文档查询、知识利用的便捷性和友好性，自开展质量信得过班组建设以来，2个系统满意度分别从81%、79%，有效提升至92%、88%，在后续持续的开发和完善中，将持续优化成高度契合顾客期望的产品和服务，并保证系统的稳

定运行，顾客满意度和使用体验得到较好改善。



3.2.1-6 产品和服务质量管理效果提升图

### 3.2.2 客户关系管理

班组秉承“质信入微 匠心匠行”的班组精神，以“提供优质数息文档服务”为出发点，以“达成客户预期、主动服务、文档赋能”为落脚点，对客户关系管理展开系列活动。落实项目文档专题会议和文档工作协调会制度，与公司内部处室、外部承包商搭建有效的沟通交流平台，协同处理业务难题，促进项目文档工作良性发展。制定年度文档管理专项监督检查计划，将文档检查融于公司质保体系，充分发挥“大项目”质量保证管理的优势。

表3.2.2-1 班组目标细化分解表（客户关系管理）

关键需求	改进计划	分解内容
持续提供处文档业务指导	完善文档管控网络和监督指导机制	组织召开项目文档例会和专题会
		开展合作单位文档专项监督指导

#### 3.2.2.1 组织召开项目文档例会和专题会

建立项目文档工作季度协调会制度，解决项目文档管理工作中的重点、难点问题，一体推进项目文档管理过程管控和质量提升。



图3.2.2-1 项目文档例会



图3.2.2-2 项目文档例会和专题会纪要

### 3.2.2.2 开展合作单位文档专项监督指导

按年度制定并发布文档监督检查工作计划，将对公司内部各处室、总承包商、监理单位、主要承建单位的文档管理情况的监督、检查和指导工作纳入公司质保体系及监督计划、“大监督”体系，完成对项目文档监督检查工作的全面覆盖。



图 3.2.2-1 班组人员对自管承包商开展文档专项监督检查



图 3.2.2-2 班组人员参加总包单位组织的文档专项监督检查

### 3.2.3 制度管理

根据顾客关键需求及建一流标杆文档管理团队 的号召，有效承接国家法规、行业标准、集团公司档案管理制度和组织管理政策及项目特点，规划建立并有效执行完整、科学、合理可行的文档管理程序体系。

表3.2.3-1 班组目标细化分解表（制度管理）

关键需求	改进计划	分解内容
文档工作流程清晰、明确	完善文件管理程序，建立标准化流程	对标法规、集团公司、电投核能文档领域标准化流程，完善程序体系 建立文档标准化移交手册

#### 3.2.3.1. 对标法规，完善程序

为全面贯彻文档领域各类法规标准和规章制度，结合项目进展及班组实际情况，

建立文档管理大纲1份、文档管理程序35份、文档工作程序16份、另编制4份工作细则，建立了以信息文档处文档人员为中心，各处室兼职文档管理员参与的公司内部档案工作管理网络。

图3.2.3-1 文档管理制度体系

积极作为，创新建立文档程序体系评估小组，编制评估方案，开展程序体系专项审查、每年度开展管理部门审查自评，实现程序规定的职责分工明确、内外部接口合理、权责统一、流程最优化。



图3.2.3-2 开展文档程序体系评估工作的通知截图

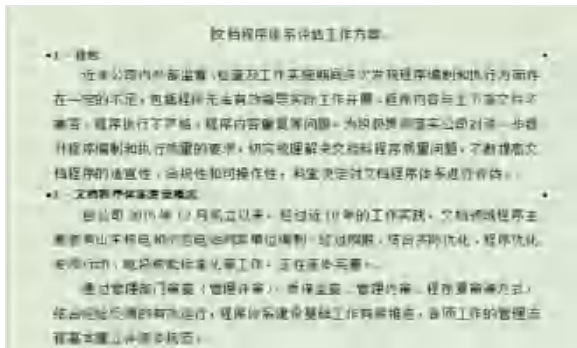


图3.2.3-3 文档程序体系评估工作方案

### 3.2.3.2. 建立文档标准化移交手册

为规范承包商移交的项目档案整理标准，建立标准化的收集和整理规则、检查和移交流程，提升档案“四性”，班组编制了《项目文件归档整理指导手册》，指导合作单位高效开展工程档案收集、整理和移交工作。



图3.2.3-4 项目文件归档整理指导手册

### 3.2.3.3. 效果评价

通过不定期梳理工作流程并评估程序文件，不断提高文档程序的适宜性、合规性和可操作性，满足最新的工作需求。通过发布档案标准化移交手册对档案归档范围、组卷方式、整理要点、联合检查等进行规范，极大提升了项目档案的收集、整理和归档移交工作效率。

### 3.2.4 任务管理

文档管理班组坚持以计划为龙头，建立1、2号机组工程项目文档总体移交计划，确定1、2号机组项目文件收集范围和移交进度。同时协同总包单位、自管单位制定年度档案移交计划，建立联合审查机制，推动提高档案效率。

表3.2.4-1 班组目标细化分解表（任务管理）

关键需求	改进计划	分解内容
提高档案检查效率	建立档案联合检查机制	制定档案移交总体计划和年度计划计划，建立廉江核电竣工文件移交专项工作群，确定总包、监理、业主单位审查期限
	制定文档领域计划考核措施	将文件计划按期完成情况纳入公司计划管理考核细则中，对未按期完成归档计划的个人进行考核

### 3.2.4.1. 制定档案移交计划

为提高档案检查效率，保证竣工文件及时检查和归档，班组强化计划管理，推动总包、监理按年度编制档案移交计划，建立廉江核电竣工文件移交专项工作群，确定各方审查时限，使文档工作与业务工作同步开展，增强了计划的可执行性。



图3.2.4-1 1、2号机组工程项目文档总体移交计划、年度竣工文件归档计划3.2.4.2. 文件归档计划按期完成

将年度各类文件月度按计划归档率作为关键指标，并将其完成情况纳入公司计划管理考核细则，对未按期完成的文件归档计划进行考核，促进年度文件归档计划按期完成。

### 3.2.4.3. 效果评价

通过制定档案移交计划及档案审查时限确定，项目各方按计划组织开展档案联合检查，使档案审查及移交按计划、时限开展，切实提高了档案检查效率。

文件归档完成率纳入公司计划管理考核细则，督促公司各处室、各合作单位按计划完成文件归档任务。

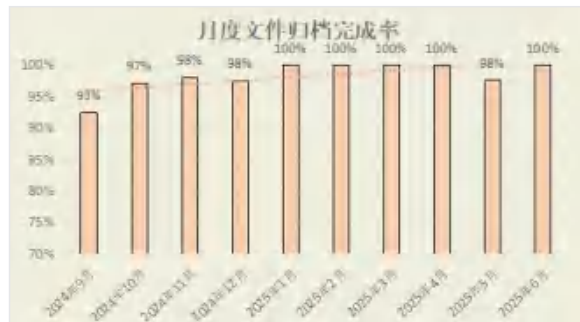


图3.2.4-2 月度文件归档完成率进展图

### 3.2.5 安全环保管理

安全是事业的生命线、企业的生存线和员工的幸福线。文档管理班组高度重视人员安全和档案安全，主要通过以下方面进行班组的安全环保管理。

关键需求	改进计划	分解内容
档案安全妥善保管	完善档案库房“十防”管理	智慧档案一体化平台（以密集架为主体、环境控制、RFID档案管理为补充、智能档案管理平台、3D虚拟库房为管理手段的档案库房管理系统）的采购与设计控制

表3.2.5-1 班组目标细化分解表（安全环保管理）

### 3.2.5.1. 智慧档案一体化平台的采购与设计控制

根据公司的库房条件和相关图纸，要求提供全新合格、满足行业标准规范的产品，并配备足够的人力，合理安排工期，按照计划完成现场智慧档案一体化平台所含软硬件设施设备的安装，以数智档案库房，不断优化档案利用和管理质效，提升服务水平，树立良好的品牌形象。

### 3.2.5.2 效果评价

经过多方调研，深度参与设计审查等有效手段，科学谋划综合办公楼档案库

房建设。拟建成核电档案全品类档案贮存设施，融合智能密集架、环控监测、RFID标签管理等技术，实现智能与实用共存，档案管理业务全流程监控、环境监测全平台展现、档案保管安全全覆盖、实体档案设备一体化运维等功能，达成实体档案流程化、科学性管理的目标。

### 3.2.6 应急管理

发布应急管理相关方案，做到事前有预案。另外，班组积极做好文档库房年度应急演练工作，增强对档案突发事件的处理能力。

表3.2.6-1 班组目标细化分解表（应急管理）

关键需求	改进计划	分解内容
档案安全妥善保管	完善档案库房“十防”管理	组织开展档案库房防汛防汛应急演练，提升应急处置能力 组织开展档案库房火灾事故实战应急演练，提升应急处置能力

### 3.2.6.1 组织开展文档库房防汛防汛及防火应急演练，提升应急处置能力

班组定期组织文档库房防汛防汛及防火应急演练，实现在应急状态下，班组能够迅速、有效采取措施保护文档库房内物品，做好防汛防汛、抢险救灾应急工作和火灾报警处置。



图3.2.6-1 文档库房防台防汛及防火应急演练

### 3.2.6.2 效果评价

演习活动有效提升了班组成员应对汛情、火情的应急能力，保障员工的生命安全和档案安全，提升档案安全性。

### 3.3 改进与创新——向新而行，追求卓越

通过建设过程，持续改进工作方法，不断提升顾客及其他相关方的信赖度。并持续关注顾客需求、班组短板和我们的建设指标。

#### 3.3.1 制定文档管理五年规划

发布《湛江核电文档管理五年规划》，对文档管理目标、原则、组织体系、程序体系、人员配置、文档数字化、基础设施进行系统筹划，重点对工程期、调试期和生长期文档管理重要工作进行安排，防止漏项缺项。



图3.3.1-1 文档管理组织体系图

#### 3.3.2 主动开展项目前期同行评估

为确保项目前期档案顺利通过验收，班组策划开展了项目前期档案整理工作。

按照“大党建”模式与相关处室、项目合作单位联合成立“项目前期档案通过行业评估联合党员先锋队”，2024年11月，顺利组织开展项目前期档案同行评估。



图3.3.2-1 项目前期档案通过行业评估联合党员先锋队授旗仪式



图3.3.2-2 项目前期档案通过行业评估联合党员先锋队

#### 3.3.3 推行QC小组活动，利用QC知识和工具解决质量瓶颈

班组同步推进公司QC小组创建活动，鼓励员工应用科学的质量理念和先进的质量工具和方法，精益求精，去解决生产过程的问题。

2025年本班组开展QC小组课题一项，参加了广东省质量协会QC小组成果发布和中国水利电力质量管理协会电力行业质量管

理小组成果交流发布，分别荣获二等奖和三等奖！

表3.3.3-1 QC 小组开展情况

年份	QC 项目	获奖情况
2025	提高核电工程建设期收函办结合格率	荣获广东省省级二等奖
2025	提高核电工程建设期收函办结合格率	荣获 2025 年电力质量管理小组交流活动三等成果



图3.3.3-1 “文控小蜜蜂”QC 小组参加活动照片-三等成果

### 3.3.4 加强创新，提升效能

为进一步加强质量管理工作，班组制定了班组的科技发展规划，要求班组成员积极开展论文、专利的撰写工作，推动学术研究与知识积累，促进理论与实践相结合，激发班组成员创新思维与方法。截至2025年，班组已发表核心期刊论文2篇，专利29篇。



图3.3.4-1 班组发表论文及专利

### 3.3.5 数智赋能，精益文档

积极拥抱人工智能浪潮，依托自主技

术，班组成员自研AI大模型在管理程序审查和信函智能阅批中的创新应用与探索，重塑核电文件控制工作方法和流程，建设目标包括以下方面：

(1) 可辅助检查文件内容质量。

(2) 提高文件流转准确度和效率，利用大模型推理能力做出阅批意见并自动分发。



图3.3.5-1 汇智湛核系统-程序审查功能

应用运行完成后将给出审查分析报告，内容包括冲突出处、冲突详情、修改意见等。

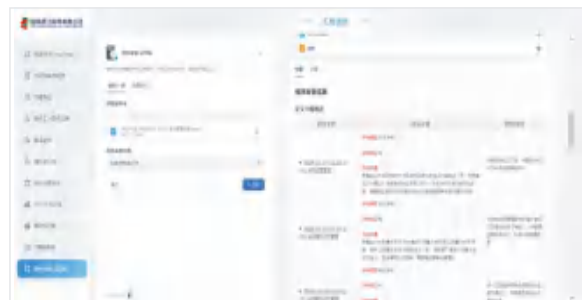


图3.3.5-2 汇智湛核系统-程序审查功能

(2) 信函智能阅批模型训练时长为1.5 小时左右，步数达到1500步后，模型收敛，eval loss 停止降低，触发了早停策略防止过拟合。train Loss和eval loss值变化如下，置信度高。通过对比100个样本，准确率能够达到95%。AI信函智能阅批发生人因失误造成的错误概率为0，置信度高。

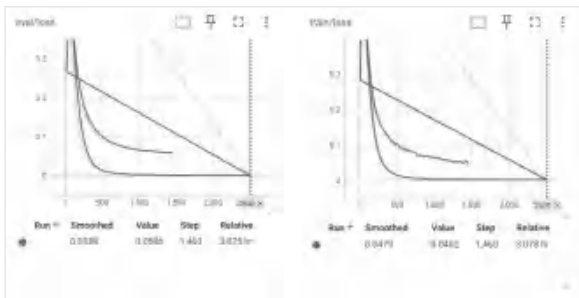


图3.3.5-3 信函智能阅批模型训练结果

## 四、建设成效

### 4.1 建设目标达成情况

班组经过全员努力，质量信得过班组自创建以来，通过“督办亮灯、挂图作战”的办法将20项建设目标责任到人、挂牌督办，并在科室内按月跟踪，确保各项目标按期完成。截至2025年7月，20项建设目标已全部完成。

表4.1-1 建设目标达成情况对比表

关键需求	关键改进工作	测量指标	关键改进方面	建设后目标达成情况	是否达标	责任人
文档理论研究	制定课题研究和成果申报计划	≥ 1份	人员素质	已发布1份研究计划	是	张琼瑶
成果落地取得成绩	成立项目组，专人指导跟踪课题研究	≥ 1个	人员素质	已成立1个项目组	是	张琼瑶
持续获得培训	参加线上、线下档案培训学习	≥ 2人次	人员素质	组织3人参加国家档案局的档案人员岗位培训	是	罗予倩
继续教育	参与行业交流和研讨	≥ 1次	人员素质	前往山东核电、国核示范、华能石岛湾核电等同行单位交流	是	李航
持续提供文档	组织召开项目文档例会和专题会	≥ 3次	客户关系管理	上半年一开展2次专题会和1次例会	是	徐志飞
业务指导	开展合作单位文档专项监督指导	≥ 1份	客户关系管理	已发布1份监督计划	是	李孟洋
优化文档信息系统功能	完成文控系统二期需求确认	完成技术规范书定版	产品和服务质量管理	已完成技术规范书定版	是	郑浩敏
提供精准的知识服务	完成数字档案馆验收工作	通过集团验收	产品和服务质量管理	已通过集团验收	是	李航
	本地化部署DeepSeek蒸馏模型	≥ 8个	产品和服务质量管理	已实现你问我答学程序等11个应用场景	是	张琼瑶

关键需求	关键改进工作	测量指标	关键改进方面	建设后目标达成情况	是否达标	责任人
文档工作	对标法规等文档标准，完善程序体系	≥ 1次	制度管理	已开展1次程序体系评估	是	徐志飞
流程清晰、明确	建立文档标准化移交手册	≥ 1份	制度管理	已编制发布1份标准手册	是	李航
提高档案检查	制定档案移交总体计划和年度计划	≥ 1份	任务管理	已发布1份移交计划	是	张颖
效率	将文件计划按期完成情况纳入公司计划管理考核细则中	纳入考核细则	任务管理	已纳入公司考核细则	是	张颖
档案安全妥善保管	配件供应、设备运转智能化	完成智慧档案一体化平台采购立项	安全环保管理	已完成采购立项	是	李孟洋
	组织开展档案库房防台防汛应急演练	≥ 1次	应急管理	已开展1次防台防汛应急演练	是	罗予倩
	组织开展档案库房火灾事故实战应急演练	≥ 1次	应急管理	已开展一次火灾事故应急演练	是	李航
加大文档创新成效	制定文档管理五年规划	完成计划发布	改进与创新	已发布武当管理五年规划	是	徐志飞
	开展项目前期同行评估	完成同行评估	改进与创新	已开展项目前期档案同行评估	是	李航
	推行QC活动，将日常工作成果化	≥ 1次	改进与创新	文档小蜜蜂QC成果获得2次荣誉	是	郑浩敏
	积极开展论文、专利的撰写	≥ 1篇	改进与创新	已发表1篇论文	是	张琼瑶
	利用人工智能，自研信函智能阅批	信函智能阅批准确率≥ 90%	改进与创新	信函智能阅批准确率95%	是	徐志飞

### 4.2 提炼特色

#### 4.2.1 营造浓厚学习氛围，提升班组业务能力和服务水平

班组致力建设学习型组织，开展系列培训、经验分享活动。开展“培你成才”系列能力提升活动，针对应届毕业生比例较高的现状，组织开展系统的档案法规标准、管理程序集中授课，不断提高档案人员理论水

平。发布《文档科2025年培训计划》，制定20余项培训项目，由班组成员根据自身擅长的领域轮流授课，内容包含经验交流、法规标准学习、行业良好实践分析等。

文件编号 Title		
文档科 2025 年培训计划		
文件编号 No.	版本 Ver.	密级 Confidential Class
SPIC-DM-HY-2025001	A	内部
编制者 Approver	审核者 Reviewer	
张子强 Paper Copy	N/A	
电子文档 E-Cop	内部 Internal	外部 External
批准 Approved by:	签字 Signature:	日期 Date:
张子强		2025-01-10
审核 Reviewed by:	签字 Signature:	日期 Date:
张子强		2025-01-10
校核 Checked by:	签字 Signature:	日期 Date:
张子强		2025-01-10
编制 Prepared by:	签字 Signature:	日期 Date:
张子强		2025-01-10

#### 4.2.2 文档管理标准前探，创新“三化”规范整理审查过程

为“标准化、规范化、专业化”提升项目档案管理工作质量，班组编制《项目文件归档整理指导手册》，作为公司级培训教材发布，用于项目参建单位文档人员整理工程档案的指导培训，“一站式”指导承包商进行整理。

#### 4.2.3 对标先进，持续改善，打造一流文档管理新范式

为验证公司项目前期档案的完整性、准确性、系统性和规范性，邀请来自广东省档案局与三门核电、山东核电、国核示范、广西核电等单位的档案专家对一

期工程项目前期档案进行同行评估，针对评估意见，班组积极编制了整改方案。

2025年，班组派出成员前往同行电站进行交流，在前期收集了内部的问题之后，形

成近40条问题的清单，对问题及交流成果进行汇总分析，给出建议的解决方案，确保交流的结果落到实处。



图4.2.3-1 项目前期档案同行评估

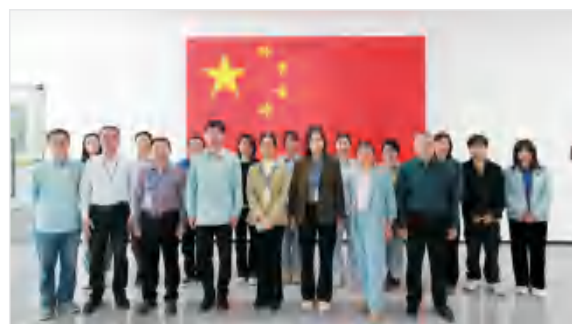


图4.2.3-2 同行评估参与人员合影

#### 4.2.4 工匠精神，创新开展责任心台阶建设

班组成员创新以突破性思维重构“核电工作者的责任心台阶”，细化分级，明确“缺失责任心、基本责任心、高度责任心”三维度建设模型，并创新运用在班组建设活动中，努力实现让抽象的“责任心”转化为可感知、可进阶的具体行动。

#### 4.2.5 拥抱AI，赋能文档管理数智化

积极拥抱AI技术，创新实施程序互洽性审查、工程信函智能阅批、程序智能问答等应用场景落地应用，人工智能与文档管理融合，充分发挥文档知识价值。牵头建设“智慧工程”，实现关键工程节点影像自动留存。

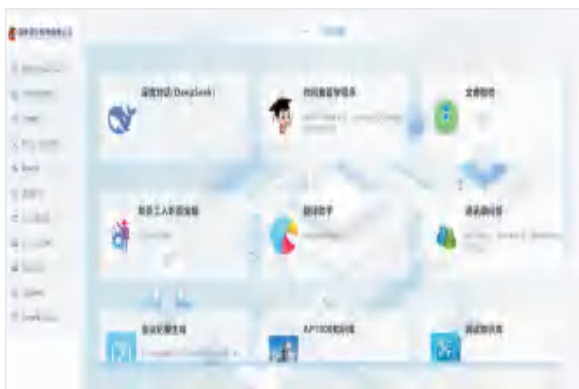


图4.2.5-1 责任心 台阶建设模型



图4.2.5-2 湛江核电“智慧工程”管理中心

### 4.3 顾客及其他相关方评价结果

班组严格执行公司管理程序和相关法规标准，在年度工作计划中提高标准，在日常工作中精益求精，关注目标的达成和过程的控制，积极收集顾客和各相关方反馈的意见和建议，并针对性进行改进和提升。班组自开展质量信得过班组建设活动以来，始终关注顾客的需求和期望，为顾客提供优质、满意的服务，为验证班组建设成果，班组采用电话随访、调研问卷的形式对顾客和供方满意度进行了调查，总计调查了80人，其中满意及非常满意为76人，一般为4人，满意率为96%，较同期提升了4%，在班组成员的共同努力下，班组获得了顾客及其他相关方的一致认可。



图4.3-1 顾客满意率柱状图

### 4.4 获得的荣誉

班组在完成基础工作之余，积极开展质量、创新等工作，在基础工作做精做细的同事，不断提升工作效率和工作质量，在诸多领域取得了显著成果。

表4.4 班组近三年获得的集体和个人荣誉

序号	获得时间	荣誉名称
1.	2022.04	国核湛江核电有限公司 2021年度工会积极分子
2.	2023.12	国核湛江核电有限公司 2023年度工会积极分子
3.	2024.01	国核湛江核电有限公司 2023年度优秀奋斗者
4.	2024.03	电力建设智慧工程典型案例五星工程
5.	2024.05	2024年全国电力行业工程建设管理创新成果二等奖
6.	2024.07	国核湛江核电有限公司 2023-2024年度“优秀共产党员”
7.	2024.09	广东廉江核电项目一期工程杰出贡献个人
8.	2024.10	工信部授予广东廉江核电项目全国 5G 工厂
9.	2024.11	国家电投第三期“青年马克思主义者培养工程”优秀学员
10.	2024.12	公司合理化建议先进集体
11.	2025.03	湛江核电第一届“湛核新星”
12.	2025.05	广东廉江核电项目 2025急救技能比武二等奖
13.	2025.05	国家电力投资集团 2023-2024年度“优秀共青团干部”
14.	2025.06	广东省质量协会会员单位暨第四届广东省中小企业 QC 小组成果交流培训活动二类成果
15.	2025.07	国家电力投资集团“先进基层党组织”
16.	2025.07	湛江核电“优秀党务工作者”
17.	2025.07	湛江核电“优秀共产党员”
18.	2025.07	2025年电力质量管理小组交流活动 三等成果





图4.4-2 班组成员获得荣誉情况

### 五、结语

掩卷而思，通过开展质量信得过班组活动，优化管理方式，提升班组质量，强化了“把手中的事一次做到位”的工作理念。在全员参与班组建设的过程中，对照关键用户期盼，审视自身不足，促进小组成员全面梳

理、复盘工作质量和服务质效，反思不足、制定提升举措，激发了班组成员的工作热情，点燃了班组提升的活力，全面提高了班组成员的综合素质，塑造了班组形象，形成了“卓越文档”的班组文化，稳固了“质信入微 匠心匠行”的班组精神内核。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后的工作中，文档管理班组将继续勤练内功，深挖潜能，勇于担当，不断创新，为将质量保证科打造成为“管理优秀、业绩一流”的全国核电质量管理行业标杆班组目标而不懈奋斗！



## 强化教师支部党建，引领社会服务工作

服务社会是高职院校的核心职能，教师支部作为高校基层党组织的重要单元，是推动党建工作与社会服务深度融合的关键载体。当前，我国高职教育正从规模扩张向内涵式发展转型，如何以党建为引领破解社会服务能力不足、党建与业务“两张皮”等难题，成为高职院校高质量发展的重要课题。佛山职业技术学院经济管理学院现代物流系党支部立足《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》要求，构建“党建引领、专业支撑、师企结对、全员参与”的社会服务新模式，通过系统性实践探索，为高职院校基层党建引领社会服务提供了可借鉴的经验。

### 一、时代背景与现实需求

从政策导向来看，2021年新修订的《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》明确要求教职工党支部发挥党员先锋模范作用，保证教学、科研、社会服务等任务完成，为党建与社会服务融合提供了根本遵循。从高职教育发展来看，社会服务是高职院校区别于普通本科院校的核心标识，也是衡量办学水平的关键指标。在物流管理等高水平专业群建设中，社会服务能力不足已成

为制约内涵发展的突出短板，亟需以党建破解发展瓶颈。

从基层党建实际来看，部分高职院校教师支部存在党建活动形式单一、内涵不足，与教学科研社会服务融合不深等问题，党员教师的先锋模范作用未能充分彰显。在此背景下，强化教师支部党建引领，推动社会服务提质增效，既是落实政策要求的政治任务，也是深化高职教育改革、服务区域经济发展的现实需要，更是破解基层党建难题、提升党建质量的内在诉求。

### 二、实践基础与模式构建

佛山职业技术学院现代物流系党支部自2022年成立以来，积累了深厚的社会服务实践基础。在平台建设方面，组建的中小企业咨询策划团队累计实现社会服务收入逾300万元，企业经营管理培训团队年均完成4000人次以上培训任务，2022年以来物流管理专业群教师团队年均社会服务合同金额超50万元。在特色服务方面，工商企业管理专业毕业三年自主创业率达15%，10年间孵化企业30余家，支部书记担任省级质量领域专家，为100余家企业提供公益服务与技术支持。在党建共建方面，已与10家机构和企业

建立党建共建关系，推行“送课进企业、进社区”等活动，形成良好社会反响。

基于前期实践，党支部构建了“1234”党建引领社会服务新模式。“一个核心目标导向”即以党建引领实现党建与社会服务深度融合，提升党员教师社会服务能力，促进专业群建设提质增效，增强高职院校服务区域经济的核心能力。“两大支撑体系”包括组织支撑与资源支撑，组织上构建“党总支-党支部-党小组-党员教师”四级联动架构，资源上整合学校、企业、社区优质资源形成共享机制。“三项关键举措”涵盖机制创新、能力提升、项目落实，为社会服务提供制度保障、能力支撑和实践载体。“四大发展成效”聚焦党建提质、教师成长、专业升级、社会赋能，实现多方共赢。

### 三、实施路径与实践成效

**机制创新：**筑牢融合发展制度保障。党支部将社会服务纳入年度工作重点，与教学科研同部署、同落实、同考核，丰富党建活动内涵，将企业调研、技术帮扶等纳入党建活动范畴。制定《现代物流系党支部社会服务管理办法》，实行“一个党小组结对一个行业领域、一名党员教师结对一家企业”的服务制度，将非党员教师纳入服务体系，形成全员参与格局。建立科学考核激励机制，将社会服务纳入教师年度考核，与职称评聘、评优评先、绩效分配直接挂钩，设立社会服务奖励制度，构建成果转化体系，推动服务成果融入教学资源库。

**能力提升：**强化服务专业支撑。通过系部教师大会、支部党员大会等平台加强思想引领，引导教师树立“服务社会为己任”的

理念，将社会服务任务化、指标化分解到每位教师。依托学校政策安排青年教师到企业实践锻炼，邀请企业专家来校开展技术培训，更新教师知识体系。建立企业走访调研常态化机制，组织党员教师定期走访合作单位，形成需求分析报告，为专业建设和精准服务提供依据。截至2025年底，支部17名党员教师中16人成为双师型教师，较项目实施前增加6名，累计下企业锻炼46人次，开展调研30余次，形成10份企业需求分析报告。

**项目落实：**确保服务落地见效。构建社会服务任务化与项目化管理范式，将服务任务分为技术服务、人才培养、创业孵化、公益服务四大类，明确具体指标：每年提供不少于10项技术咨询，完成不少于5000人次培训，孵化不少于3家创业企业，开展不少于4次公益服务。对项目实行全过程规范化管理，建立申报、立项、实施、验收全流程机制，成立督导组全程监督，注重成果整理归档。深化校企校地合作，与企业联合开展技术攻关，为社区提供物流知识普及、电商培训，与行业协会合作开展质量服务。

近三年，物流管理专业群完成社会服务到账金额超160万元，开展各类培训超2万人次，孵化学生创业企业12家，帮助企业解决技术难题20多项，开展公益服务16场，受益群众2000余人次。专业群新增4门行业对接课程，编写3本校企合作教材，建立5个校外实训基地，2023年入选学校高水平建设专业群，毕业生就业率达98%，用人单位满意度95%。问卷调查显示，95%的教师认可该模式的融合效果，90%的企业代表对服务表示满意，88%的学生认为参与服务提升了专业技

能。2023年，该党支部被评为学校先进基层党组织，3名党员教师获评学校优秀党员，1名获评佛山市优秀教师。

#### 四、经验启示与发展方向

坚持党建引领是根本保障。教师支部的组织优势与政治引领优势，能够有效凝聚共识、整合资源，破解“两张皮”难题，实现党建与社会服务协同共进。立足专业优势是关键路径，要围绕重点专业群建设，聚焦行业痛点和企业需求，打造特色服务品牌，提升服务精准性与专业性。强化机制建设是长效支撑，健全组织协调、资源整合、考核激励、成果转化等机制，保障服务持续稳定开展。注重能力提升是核心支撑，通过多元路径提升教师实践能力，打造专业化服务团

队，提升服务质量与层次。

党建引领聚合力，服务社会显担当。党建引领社会服务是高职院校的重要职责，也是高水平院校建设的必然要求。高职院校教师支部要以高质量党建引领高质量社会服务，充分发挥战斗堡垒作用，以党建为纽带联结学校、企业、社会，将专业优势转化为服务优势，在服务区域发展中实现自身价值，为职业教育高质量发展注入强劲动力，为区域经济社会发展作出更大贡献。

（作者系佛山职业技术学院经济管理学院现代物流系  
党支部书记、副教授 陶功浩）

# 树立和践行正确政绩观学习教育



## 学习规划建议每日问答 | 如何理解高质量 推进两岸融合发展示范区建设

新华社北京2月28日电 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出：“高质量推进两岸融合发展示范区建设，加强产业合作，推动两岸经济合作。”这是贯彻落实党的二十大精神，深化两岸各领域融合发展、推进祖国和平统一进程的重要部署。

第一，高质量推进两岸融合发展有着明确要求。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，坚持贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略，践行“两岸一家亲”理念，突出以通促融、以惠促融、以情促融，在福建全域建设两岸融合发展示范区。充分发挥福建对台独特优势和先行示范作用，善用各方资源，深化融合发展；始终尊重、关爱、造福台湾同胞，完善增进台湾同胞福祉和享受同等待遇的政策制度；坚持问题导向，突出先行先试，扩大授权赋能，持续推进政策和制度创新；坚持先易后难、循序渐进、持续推进、久久为功，因时因地制宜，支持条件好、优势突出的地区率先试点、以点

带面，引导其他地区找准定位、协同增效。具体工作紧紧围绕建设两岸融合发展示范区目标任务持续推进：一是高质量建设两岸融合发展示范区，福建作为台胞台企登陆第一家园的效应充分显现；二是融合发展的政策制度体系更加完善，“两岸一家亲、闽台亲上亲”的社会氛围更加浓厚；三是闽台人员往来更加便捷，贸易投资更加顺畅，交流合作向更宽领域、更深层次拓展；四是厦门与金门、福州与马祖融合发展示范效应不断显现，平潭综合实验区对台融合作用充分发挥。

2023年9月，《中共中央、国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路，建设两岸融合发展示范区的意见》正式发布。两年多来，有关部门和地方围绕贯彻落实该《意见》，对照上述要求不断完善政策体系和工作机制、出台配套文件，推动一系列政策举措落实落细，取得一批首創性融合发展成果，形成一些先行先试、破解难题的思路和做法，两岸融合发展示范区建设取得显著进展，为“十五五”时期深化两岸各领域融合发展积累了宝贵经

验。

第二，两岸融合发展示范区建设具有重要意义。一是服务两岸关系全局。福建同台湾一水相隔，地相近、人相亲，具有独特优势和良好条件。建设两岸融合发展示范区，明确了福建在贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略中的定位、使命和任务。二是增进两岸同胞福祉。示范区建设体现了以人民为中心的执政理念和“两岸一家亲”的对台政策取向，为台湾同胞提供同等待遇和便利措施，使其增加对大陆的亲近感认同感，也有助于增强两岸民众的获得感幸福感。三是促进两岸经济融合。示范区建设着力提升两岸产业链供应链韧性和安全水平，支持两地企业共建企业合作联盟，支持建设多层次两岸金融市场，有助于实现在闽台商与福建当地市场、产业体系、企业融合发展的新合作模式。四是积累两岸融合经验。大多数台湾民众祖辈来自福建省，闽台两地血缘、亲情、语言、文化、习俗同属一脉。通过在福建先行先试，可对台湾同胞扎根、融入过程中遇到的问题总结经验，为其他地区推进两岸融合积累经验。总的看，两岸融合发展是民心所向、大势所趋。建设两岸融合发展示范区是深化两岸各领域融合、

实现融合发展美好愿景的重要举措，有助于厚植两岸民意基础，增强两岸同胞对中华民族和中华文化的认同，为推进祖国和平统一进程奠定坚实基础。

第三，推进好落实好“十五五”时期增强两岸融合发展的政策举措。要牢牢把握两岸融合发展的着力点，推动落实两岸融合发展战略部署同国家“十五五”规划等有机衔接，增强两岸融合发展政策举措的协同性。一是围绕建设两岸融合发展示范区目标任务，强化责任担当，加强谋划推进，推出更多创新性举措和融合发展成果。二是发挥福建对台独特优势和先行示范作用，加强政策和制度创新，致力于促进两岸经济文化交流合作。三是聚力两岸融合发展加强创新突破，优化涉台营商环境，加强对台胞台企的关心帮助，吸引更多台胞台企来大陆发展、参与中国式现代化建设。四是尊重、关爱、造福台湾同胞，推动两岸人员往来正常化、交流合作常态化，提升台湾同胞融入感和归属感，促进两岸同胞心灵契合。畅通台湾青年来大陆发展渠道，扩大两岸青年共同朋友圈和事业圈。

(来源：新华社)

## 在向新向优中牢牢把握发展主动——从全要素生产率稳步提升看中国经济优势潜力

观察大国经济，不仅要看量，更要看质。

习近平总书记深刻指出，高质量发展应该不断提高劳动效率、资本效率、土地效率、资源效率、环境效率，不断提升科技进步贡献率，不断提高全要素生产率。

全要素生产率是要素投入转化为产出的总体效率，决定着经济内涵型发展程度和潜在增长率高低，体现着经济发展的结构和质量。

最新研究显示，科技创新水平提高有力支撑了我国全要素生产率增长，2013年至2023年年均增长率为2.2%，在全球120个经济体中居第3位。这背后是我国经济结构向优、创新动能持续增强，高质量发展的底气更足、韧性更强。

“十五五”开局之年，坚持创新驱动，全面深化改革，将夯筑起中国经济应对变局、开拓新局的坚实支撑。

坚持创新驱动 充分释放要素效能

在日照市昱岚新材料有限公司智能车间，一卷3毫米厚的钢卷从生产线一端“吞”入，5分钟后便从另一端“吐”出，化作厚度不足0.1毫米的薄钢板。“钢比纸薄”的行业奇迹，在此生动上演。

一块“钢”，可以“挑大梁”。在山东

日照，一条产值2000亿元的钢铁产业链正加速向全球价值链高端攀升，科技这一“关键变量”成为当地钢铁产业高质量发展的“最大增量”。

经济增长既需要生产要素的积累，也要依托全要素生产率持续提高。提升全要素生产率，关键在于促进各类先进要素向发展新质生产力集聚。

今年2月，习近平总书记在北京考察时强调，统筹教育科技人才一体发展，强化科技创新和产业创新深度融合，大力发展新质生产力。

从提高基础研究投入比重到增加科技创新和技术改造再贷款额度，从深入实施产业基础再造工程到全面实施“人工智能+”行动，我国坚持科技创新和产业创新并重，充分激发技术要素活力，推动全要素生产率稳步提升。

2月25日清晨，深圳龙岗坂田街头，一台新石器无人配送车按新近开放的线路完成物流配送。从“无路可走”到“全域开放”，行车轨迹的变化，折射出深圳主动开放场景、拥抱创新的决心。

深圳坚持将整座城市作为新技术的试验场。在福田，人形机器人探索参与地铁安检；在南山，机器人跟随民警街头巡逻；在

宝安，机器人提供“不打烊”的夜间政务服务。

发挥我国超大规模市场和丰富应用场景优势，加快场景培育和开放，推动创新成果转化，更多新技术、新产品、新业态加速从“实验室”走向生产生活。

设立全国高校区域技术转移转化中心、组建高能级创新平台、优化制造业中试平台体系化布局……一系列部署推动创新链和产业链无缝衔接，让创新更好赋能产业，产业更好激发创新，促进经济增长更具质量、更有后劲。

产业“家底”更加厚实。粮食产量连续两年稳定在1.4万亿斤以上，制造业增加值连续16年稳居世界首位，工业增加值对经济增长的贡献率升至35%，服务业增加值占国内生产总值(GDP)的比重增至57.7%。

新动能积厚成势。规模以上高技术制造业增加值占规模以上工业增加值的比重超过17%，数字经济增加值有望达到49万亿元，新能源汽车国内新车销量占比超过50%，工业互联网融合应用全面覆盖41个工业大类行业。

2025年，中国跻身全球创新指数排名第十位，稳居36个中等偏上收入经济体之首。联合国副秘书长盖·莱德以“进入创新爆发期”形容中国科技创新。

做好改革“大文章”促进要素优化配置  
按亩均税收、亩均营收等指标打分，加大“优等生”资金补贴，提升土地资源利用效率。在安徽全椒，不断深化的亩均效益改革，推动资源配置从“重量”转向“重质”。

“深化亩均效益改革，让更多低效企业

‘减脂瘦身’、优质企业‘强筋壮骨’，激活了工业经济高质量发展‘一池春水’。

2025年，全县规模以上工业增加值再创新高，达到86.6亿元，同比增长9.2%。”全椒县工业和信息化局局长池月贵说。

市场配置资源是最有效率的形式。习近平总书记深刻指出，要深化要素市场化配置改革，主动破除地方保护、市场分割和“内卷式”竞争。

“深化要素市场化配置改革，核心在于处理好政府与市场的关系。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员张林山说，完善要素市场制度规则，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，是提升全要素生产率的关键之举。

围绕深化要素市场化配置改革，各地立足自身资源禀赋，因地制宜探索创新，促进各类要素跨区域、跨领域高效流动、精准对接，让经济社会发展更加“血盈气畅”。

在山西，主要由市场决定要素价格的机制不断健全，要素市场活力持续释放。

走进山西电力交易大厅，记者看到屏幕上实时显示火电出力量、风光发电量等数据。

“山西电力现货市场将全部电量纳入竞争机制，发挥价格‘指挥棒’作用，并安排新能源企业优先出清，促进资源合理利用。”山西省能源局有关负责人说。

市场交易平台有效降低要素交易制度性成本，打通要素流动“血脉”。2025年，全国电力市场交易电量同比增长7.4%，技术合同交易金额增长19.1%，碳排放权交易市场碳排放配额成交量增长约24%，为经济增长注

入了新动力。

在河北，统一的要素市场加快形成，要素资源配置效率稳步提升。

扫描身份证，查询参保信息，打印参保证明……在河北三河市政务服务燕郊中心，市民王先生用了不到1分钟，就在自助服务终端机上打印好北京参保证明。

“通过远程互动、异地收件等方式，中心能够办理北京3301项、天津698项、河北2413项政务服务事项，吸引了不少外地人才和企业来到三河落户，有力支撑了当地高质量发展。”中心负责人石松说。

我国每年约有1.5亿跨省流动人口。通过全面取消在就业地参保户籍限制、推动公积金异地取用等，我国劳动力和人才得以顺畅流动，集聚能力显著增强。

进一步破除阻碍要素自由流动、高效配置的体制机制障碍，改革举措加快落地：开展职务科技成果赋权、职务科技成果资产单列管理、科技成果评价3项改革试点，激发科研人员成果转化积极性；推动中长期资金入市，建立适配长期投资的考核制度；迭代发布5版市场准入负面清单，保障各类经营主体依法平等使用生产要素……

2025年，全国省际贸易销售额占全部销售额的比重升至41%，跨省跨区交易电量占全国电力市场交易电量的比重升至24%。社会物流总费用与GDP的比率降至13.9%，创有统计以来的最好水平。这“两升一降”，反映要素实现更大范围优化配置，市场交易成本不断降低。

联通国内国外两个大市场，有利于资源要素在更大范围畅通流动，形成对全球先进

资源要素的强大引力场。

增长6.1%!2025年，我国出口顶住逆流，保持增长态势。其中，高技术产品、“新三样”产品出口同比分别增长13.2%、27.1%，自主品牌产品出口增长12.9%。稳量提质的“密码”，正是源自我国推进高水平对外开放。

制造业外资准入限制措施“清零”，服务业领域开放试点有序推进；上海、深圳等多地数据交易所引入来自境外市场的跨境数据商；全国碳排放权交易市场扩大行业覆盖范围……坚持高质量“引进来”和高水平“走出去”，我国不断提升全球资源配置能力，塑造国际竞争合作新优势。

全要素生产率提升，既是技术创新的表现，更是制度红利的释放。深化改革开放，从内部体制优化和外部资源引入双向赋能全要素生产率提升，畅通国民经济循环。

提升全要素生产率 释放经济增长新潜力  
1月13日，广州城市可信数据空间面向社会全面开通互联网访问，旨在打破技术壁垒，降低数据接入门槛，让各类主体平等共享数据要素发展红利。

今年以来，聚焦要素市场建设重点领域和关键环节，粤港澳大湾区内地九市、重庆等10个要素市场化配置综合改革试点地区主动作为，着力破除体制机制障碍，充分释放要素市场活力。

“十五五”时期，我国发展环境面临深刻复杂变化：向内看，人口老龄化程度加深，资源环境等硬约束增强，传统经济增长动力逐步减弱；向外看，经济全球化遭遇逆流，世界经济增长乏力。

“全要素生产率稳步提升，是激活中国经济增长潜力活力的核心支撑。”国务院发展研究中心产业经济研究部副部长许召元说，有关研究测算显示，到2035年我国基本实现社会主义现代化，需要将全要素生产率年均增速保持在2%左右。

经过多年发展和积累，我国在提升全要素生产率方面已拥有诸多有利条件和基础：

看人力资源要素，16至59岁人口85136万人，拥有全球规模最宏大和门类最齐全的人才资源，促进劳动力和人才有序流动，将凝聚支撑高水平科技自立自强的人才发展合力。

看技术要素，全球百强科技创新集群数量连续3年位居世界第一，人工智能等前沿领域重大科研成果竞相涌现，推动技术要素高效配置，将有力支撑发展新质生产力，构筑未来发展新优势。

看资源环境要素，建成全球规模最大的碳排放权交易市场和全球最大的可再生能源体系，畅通资源环境要素流动，将持续增强绿色发展动能，厚植高质量发展的绿色底色。

“十五五”规划建议将“全要素生产率稳步提升”列为“十五五”时期经济社会发展的主要目标之一，并就“加快完善要素市场化配置体制机制”作出一系列重要部署。

今年以来，政策持续加力、形成合力，进一步促进要素顺畅流动和高效配置：

《工业互联网和人工智能融合赋能行动方案》《“人工智能+制造”专项行动实施意见》发布，促进数字技术与实体经济全链条深度融合；《关于推进职业技能证书互通互认的通知》印发，破除技能人才流动壁垒，促进技能人才资源合理流动、有效配置……

从打造大宗商品期现一体化场外市场、稳步推进合格境外有限合伙人试点，到优化低空等新领域新业态市场准入、深化服务业领域要素保障，浙江、陕西、北京等多地谋新策、出实招，创新要素配置方式，更好激发市场活力。

国家发展改革委有关负责人表示，将认真组织实施好要素市场化配置综合改革试点工作，聚焦要素价格市场化形成、畅通要素流通渠道等重点领域和关键环节，分类施策推进改革，围绕提升要素配置效率、培育发展新质生产力等目标，开展差异化改革探索，加快形成全国可复制可推广的路径模式。

近期，英国渣打银行等国际机构上调2026年中国GDP增长预期，主要依据之一是认为中国全要素生产率将持续提升。

立破并举、协同推进，稳步提升全要素生产率，拓宽经济增长空间，释放经济增长动能，中国号巨轮必将在“向高攀登”“向新跃升”中继续赢得主动、赢得优势、赢得未来。

（来源：新华社）

# 工业和信息化部等七部门关于印发 《深入推动服务型制造创新发展实施方案 (2025—2028年)》的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化、人力资源社会保障、商务、市场监管、统计、知识产权主管部门，各有关单位：

现将《深入推动服务型制造创新发展实施方案（2025—2028年）》印发给你们，请结合实际认真抓好落实。

工业和信息化部  
人力资源社会保障部  
商务部  
市场监管总局  
国家统计局  
国家知识产权局  
中国工程院  
2025年9月15日

## 深入推动服务型制造创新发展实施方案（2025—2028年）

服务型制造是以客户需求为导向、以数字技术为支撑，通过创新优化生产组织形态、运营管理方式和商业发展模式，将服务

深度嵌入制造业产品全生命周期和各环节，延伸产业链、重塑价值链、构建新生态，实现制造与服务融合发展的新型产业形态。随着新一代信息技术加速迭代升级和应用拓展，产业融合发展不断深化，服务型制造已成为制造业发展的重要方向。加快发展服务型制造，是提升产品附加值和企业竞争力、增强产业链供应链韧性、推动制造业转型升级的重要途径，是推动先进制造业与现代服务业深度融合、加快建设现代化产业体系、培育发展新质生产力的重要举措。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入推动服务型制造创新发展，制定本实施方案。

### 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，围绕构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系、促进信息化和工业化深度融合，以深化改革为动力，以推动科技创新和产业创新深度融合为引领，坚持应用牵引、创新驱动、融合发展，强化技术创

新、模式创新和成果推广应用，增强生产性服务业支撑能力，激发经营主体活力，夯实发展底座，优化产业生态，打造服务型制造升级版，促进先进制造业与现代服务业深度融合，发展壮大新质生产力，塑造制造业发展新动能新优势。

到2028年，服务型制造在制造业高质量发展中的作用进一步增强。完成20项标准制定，打造50个领军品牌，建设100个创新发展高地，服务型制造典型模式广泛普及、新模式不断涌现，产业生态持续优化，重点领域生产性服务业保持快速发展，制造与服务全方位、宽领域、深层次融合发展格局进一步完善，有力促进制造业优化资源配置、拓展发展新空间、延伸产业链、提升价值链，为建成具有中国特色、世界水平的服务型制造体系奠定坚实基础。

### 二、主要任务

#### （一）加强关键共性技术攻关和模式创新。

加强关键共性技术攻关。发布服务型制造关键共性技术清单，鼓励企业加大创新投入，推动融合需求感知、集成研发设计、协同交付部署、智能运营监测管理等共性技术攻关，加强与面向生产制造过程的工业智能技术攻关联动。面向重点场景、重点模式，推动攻关成果转化应用和迭代升级。

加强模式创新。加快共享制造、个性化定制、全生命周期管理、总集成总承包、供应链管理、远程运维、产品服务集成等典型模式升级，探索模型驱动研发等服务型制造新模式。推动技术创新与模式创新互为支撑、相互促进。

#### （二）培育壮大重点生产性服务业。

加快提升生产性服务业供给能力，优化产业发展生态，为企业技术创新、生产经营、品牌打造等提供专业化服务。

发展科技服务业。完善科技服务业发展政策，提高检验检测认证机构数字化、智能化服务水平，加强中试能力体系建设，健全技术推广与扩散机制。

发展工业设计。培育壮大工业设计经营主体，推动工业设计与人工智能等数智技术相结合，健全完善工业设计公共服务体系，加大绿色设计成果推广应用力度。

发展软件和信息服务业。加快推动基础软件和工业软件发展，体系化培育面向重点行业数字化转型场景的解决方案和服务提供商。引导制造企业和信息服务机构创新信息服务内容，推广平台化、组件化的工业互联网行业系统解决方案，推进智能专家服务发展和应用，增强信息服务安全保障能力。

发展生产性金融服务。支持金融机构、融资租赁公司在依法合规、风险可控前提下，深化产融对接合作，为制造企业提供配套金融服务。

发展知识产权服务。加强商标、专利等多种类型知识产权综合运用，探索完善商标品牌交易价值评估方法，深入开展商标品牌价值评估，分行业分领域打造以科技创新为支撑的服务型制造领军商标品牌。

发展其他重点生产性服务业。发展节能环保服务，积极培育专业化绿色低碳公共服务平台和服务机构，增强绿色诊断、能源计量等服务能力。发展质量技术和质量管理服务，鼓励成立质量技术创新联合体，加强质量支撑。引导物流服务、咨询服务、售后服

务、人力资源服务等生产性服务业更好服务制造业发展。

(三) 分类推进服务型制造模式推广应用。

围绕原材料、装备制造、电子制造、消费品等行业和安全生产领域，加强政策统筹、分类指导，推进服务型制造典型模式广泛普及，及时总结提炼推广服务型制造新模式，促进服务要素更大范围更宽领域更深层次融入制造业，充分发挥服务对制造的赋能作用。加大重点行业服务型制造发展力度，推动巩固提升新能源汽车、工程机械、通信设备等产业优势地位，促进钢铁、石化、医药、船舶等产业提质增效。

<b>专栏1 实施共享制造培育提升行动</b>
<p><b>建设共享制造平台。</b>推动建设一批汇聚生产设备、专用工具、生产线、中试验证、科研仪器设备等资源的共享制造平台，增强在线发布、订单匹配、仓储物流、支付保障、信用评价等服务功能，提升报价、匹配、排产、监测等智能化水平，实现“平台接单、按工序分解、多工厂协同”。</p> <p><b>建设共享工厂。</b>面向高新技术产业开发区、工业园区和先进制造业集群、中小企业特色产业集群等共性制造需求，鼓励建设一批共享工厂，集中配置通用性强、购置成本高的生产设备，满足设计研发、加工制造、检验检测等共性需求。</p> <p><b>开放检验检测资源共享。</b>鼓励有条件的制造企业开放检验检测资源，参与检验检测公共服务平台建设，提升在线化、数字化、智能化检验检测能力。</p>

(四) 推进标准体系建设。抓好《服务型制造标准体系建设指南》实施，加快建设统一融合、先进适用、覆盖全面、协调配套的标准体系。坚持应用导向、急用先行，强化多元主体协作，开展基础通用、核心要素等基础性标准研制，分行业分领域开展工业设计服务、定制化服务、共享制造等标准研制，加强面向生活和生产的服务型制造融合业态应用标准研究。鼓励团体标准、企业标准等先行先试。做好服务型制造与两化融合、智能制造等领域标准的协调衔接。加强标准宣贯和培训，引导企业主动对标达标，

推动标准落地实施。

(五) 激发经营主体发展活力。引导龙头企业加强与产业链上下游合作，建立稳定的产供销等紧密型协作关系，构建“硬件+软件+服务”的产业发展模式。引导行业骨干企业发展专业化服务，提供系统解决方案。支持中小企业发展服务型制造，推动中小企业数字化转型，鼓励大型企业通过开放平台等方式深化与中小企业互利合作，培育一批专精特新“小巨人”企业、单项冠军企业和高新技术企业。健全制造业数字化转型服务体系，开展制造业数字化转型服务商分类分级评价。支持培育一批服务型制造转型方案提供商，引导建设一批服务型制造公共服务平台，增强服务型制造咨询诊断、成熟度评价、供需对接、人才匹配、知识产权等服务供给能力。

<b>专栏2 开展服务型制造品牌提升行动</b>
<p><b>打造服务型制造品牌。</b>支持引导制造企业加快向服务型制造转变，创新产品和服务形态，提高品牌设计、市场推广、品牌维护等全生命周期品牌管理运作水平，塑造具有中国特色的服务型制造品牌形象。培育打造100家服务型制造龙头企业和50个领军品牌。探索推进生产性服务业品牌体系建设。分级打造中国消费名品方阵，遴选推广一批中国消费名品。支持地方立足资源优势、产业特色，打造服务型制造区域品牌。</p> <p><b>加强品牌评价和推广服务。</b>建立服务型制造品牌评价体系，总结推广优秀品牌培育典型案例，鼓励服务型制造龙头企业在产业融合、产业转型升级等方面发挥引领带动作用。引导行业协会、专业机构加强品牌服务能力建设，提升品牌诊断、品牌推广等服务水平。</p>

(六) 打造服务型制造创新发展高地。深化体制机制改革，鼓励地方聚焦特色产业，以省级及以上高新技术产业开发区、工业园区、产业集群为载体，在政策协同、创新应用、主体培育、数智技术攻关、健全生态等方面先行先试，分行业分领域推进服务型制造推广应用，探索一批可复制可推广的经验做法。发布建设指引，推动建设100个

服务型制造创新发展高地。

专栏3 开展融合应用场景创新示范行动
<p><b>鼓励打造面向生产需求的融合应用场景。</b>围绕设计、采购、生产、物流、运营、售后等环节，创新智能仓储、产线集成、运营监测管理等工业服务应用场景。</p> <p><b>鼓励打造面向消费需求的融合应用场景。</b>围绕衣、食、住、行、健康、文化等方面，深入实施消费品“三品”专项行动，打造智能穿戴、智慧家庭、绿色出行、健康管理等生活服务应用场景。</p> <p><b>鼓励打造面向国家重大战略需求的融合应用场景。</b>引导地方政府、央企、行业领军企业通过联合创新、优秀场景推介、举办场景展示体验活动等方式，加强融合应用场景供给，促进场景供需双方对接合作。</p> <p><b>加强应用推广。</b>发布典型应用场景，建立新模式新场景推广平台。推广一批“数字三品”应用场景，加快消费品行业数字化融合应用。</p>

(七) 夯实服务型制造发展底座。加强新型信息基础设施建设，深化“5G+工业互联网”融合创新和规模化应用，按需布局算力基础设施，加速算力与行业融合应用。提升工业数据要素供给，推动数据资源化、资产化和要素化，建设一批高质量行业数据集。推动人工智能技术与服务型制造融合创新，引导通用大模型、行业大模型和智能体在重点场景布局应用。提升网络和数据安全保障能力。

### 三、保障措施

(一) 强化政策支持。将关键共性技术攻关成果应用等纳入技术改造等支持范围。鼓励地方政府加大支持力度，推动制造企业的服务业务按规定享受相关要素价格等支持政策。发挥国家产融合作平台作用，加强产融精准对接合作，引导商业银行、政府投资基金等按照市场化原则加强金融服务。创新制造业和服务业融合发展的混合用地模式，增加混合产业用地供给。探索建立服务型制造统计调查制度，支持有条件的地区开展统计监测试点。加大对企业知识产权保护力度，积极推进专利转化和产业化。健全完善促进服务型制造发展的体制机制，提升行业

治理能力和水平。

(二) 完善公共服务。深入开展服务型制造万里行活动，推动服务型制造进链群、进园区。支持举办服务型制造大会

等活动。强化服务型制造区域协同，深化区域间交流互鉴与务实合作。支持服务型制造联盟、行业协会、高校、科研院所加强交流合作，加快建立健全专业服务体系。鼓励开展服务型制造成熟度评估。

(三) 壮大人才队伍。充分利用制造业人才支持计划等，依托国家卓越工程师实践基地、工程师协同创新中心、科研院所、行业组织等，加大服务型制造复合型创新人才培养力度。围绕制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展需求，实施产教评技能生态链建设和高技能领军人才培养计划。培育一批专注制造服务的高水平人力资源服务机构。

(四) 推进国际合作。深化全球产业链供应链合作，积极拓展与“一带一路”沿线国家的合作，推动产业合作向研发、设计、服务等环节延伸，带动中国标准、技术和服务走出去。支持依托中国国际人才交流大会等载体，搭建多层次国际交流合作平台，推进跨国人才和先进技术交流。鼓励有实力的国外企业、研发机构、设计机构等来华投资发展服务型制造。推动服务型制造国际标准化工作，积极参与国际服务贸易规则制定，探索开展产品和服务标准、认证等国际合作，带动产品、技术、标准、认证和服务合作对接。

各地工业和信息化主管部门要会同相关部门建立健全工作机制，完善配套支持政策，抓好重点任务落实，及时协调解决有关问题，推动服务型制造发展不断迈上新台阶。

(来源:工业和信息化部网站)

第十三届全国品牌故事大赛广州赛区  
暨第十届广东省品牌故事大赛一等奖优秀征文分享

## 扎根乡土花开万家 ——电力“法律明白人”的品牌之树成长记

单位：南方电网广东电网公司法律中心

岭南乡野间，夕阳金辉洒在整齐的光伏板上，渐次亮起的路灯勾勒出村庄轮廓，光影穿过村口枝繁叶茂的老榕树，落在村民郑叔幸福的脸庞上。

“以前村里经常停电，路上都是坑洼，根本没人来。”郑叔站在新建的农家乐门口，笑着对游客说：“多亏电力‘法律明白人’，一趟趟跑村子，帮我们通电通路，发展旅游经济，才吸引到你们来玩。”

听着郑叔热心宣传，游客顿时恍然大悟，方知电力“法律明白人”是什么，它正如村口老榕树，扎根乡土汲取养分，日渐长得枝繁叶茂，花开照亮千家万户，实现村里“用电难”到“产业兴”的蜕

变。

这棵品牌之树的破土发芽，正是始于2021年那一场深入肌理的调研。

### 【根脉深：向下扎根调研，培育人才队伍】

2021年是“八五”普法开局之年，乡村振兴的春风吹遍岭南，广东农村法治向纵深发展，但电力普法却像隔靴搔痒。

村里的法治宣传画发黄掉落却无人管理，手册里的供用电合同条款让村民看得皱



图1-普法骨干在梅州蕉岭广育村调研

眉，更有生产生活、用电纠纷、项目落地，每件都需要法律护航，但“普法由谁讲？讲什么？怎么讲？”的现实难题，如同盘根错节的藤蔓，阻碍着法治阳光普照乡土。

“也许不是村民不爱听，是没说到他们心坎里？”广东电网公司普法调研组怀揣疑惑，决定走出会议室，走向乡村田野，兵分多路挖掘群众真实需求。

他们走进广州增城的荔枝林，听果农诉说“打药机跳闸烧坏，该找谁赔”的困惑，穿过惠州龙门的竹林，记下村民“自家屋顶装光伏，运维责任是啥意思”的难题，来到梅州平远的烤烟房旁，解答用户“电压不稳影响烘烤，算不算供电方的责任”的疑问。

三个多月里，调研组走遍广东21个地市、150多个行政村，围坐榕树下，蹲在田埂边，用朴实乡音拉家常、聊用电、听难题，走进村民内心，聆听基层声音，终于明白村民渴求的不是纸面文章，而是解决生活痛点、解答法律疑惑的实用普法。

这场带着泥土味的调研，如同一粒种子扎根乡土，孕育出普法新方向：必须扎根于服务场景，贴近群众生活实际，在他们需要帮助的时候，有人能站出来、讲得清、说得明、做得到。广东电网公司为此深入探索，结合电力企业点多面广、服务下沉的基本特征，逐渐建立一支植根基

层、服务群众、贴近实际的电力“法律明白人”队伍。

这支“懂电又懂法”的“法律明白人”队伍就像村口榕树的根，深深扎根乡土，逐步生根发芽，让电力普法从“贴在墙上”变成“长在地里”，为推进乡村全面振兴贡献源源不断的人才力量。

### 【枝叶壮：催动枝干成长，撑起信赖绿荫】

2024年10月，潯洲岛绿色微电网正式投运，这个江门台山最偏远的住人岛告别了“每天12小时供电”的历史。江门台山供电局斗山供电所副所长、茫洲村驻村第一书记叶林青站在码头边，回望岛上灯火通明，蓦然想起初来乍到的那一天。

那天酷热渐至，夜色渐浓，他刚登岛却看到居民捧着饭碗，正蹲在家门口吃饭，可天气这么热，为何不在家边开空调边吃饭呢？

叶林青好奇上前询问，不料居民不耐烦地回了句：“六点才有电。”他正想寻根问底，可惜居民听不懂他说的电力“法律明白人”是什么，认为他是来走过场的，因此不



图2-叶林青检查项目建设情况

想多解释。但叶林青并未因此气馁，索性把家扎在村委会，决心找出解决岛上用电受限的办法。

他发现海岛光照条件良好，非常适合建设绿色微电网，便不厌其烦地与每家每户沟通，历经33次方案修改，终于获得岛上居民同意，确定“光伏发电+储能调节”方案。

每一次修改都是技术与情理的碰撞，最终化作居民信任的温度，只是海岛96%的土地都属于生态保护区，如何才能找到安装设备的场地呢？

为此他踏遍岛上每一寸土地，历时七个月终于锁定三处建设场地，但储能设备重达两吨，钢架也重五百公斤，岛上山多路窄，根本没有车辆能运输抵达场地。

“叶书记，原来你是干实事的，我们来帮你！”正当叶林青愁眉苦脸时，回头却见居民主动上前，跟施工队肩扛手抬，硬是在孤岛上开辟出一条人力运输线。

当微电网点亮海岛，灯火映照叶林青主修的新排洪渠和新马路时，他正在“榕树下的法治讲堂”里，手里拿着村民送的饮料，

愉快地与村民聊家常聊法律。

海风穿过台山潯洲岛，拂过叶林青挺拔如枝干的身影，兜转间奔向开平市金鸡镇大同村，却吹不散电力“法律明白人”陈振才眉间的愁。

驻村第一书记陈振才初到村里时，发现当地年收入不足十万元，产业一片空白，发展举步维艰。毫无头绪之下，他决定从最熟悉的地方出发，用电力思维破局，先强“电网筋骨”，再引“产业活水”。

他背起工具包日行万步，顶着烈日走遍全村丈量屋顶，蹲在田间核算配电方案，推动屋顶光伏项目，谁知在村小学屋顶规划时，部分村民担心收益归属不清、影响校舍安全，纷纷站出来强烈反对。

空讲政策村民听不懂，法律条文他们看不明，陈振才灵机一动，蹲在晒谷场，指着金黄稻谷打比方：“这光伏板就像咱村的晒谷场，晒的是太阳光，收的是阳光钱。”他用巧妙比喻化解村民疑虑，一笔笔算账，一项项释疑，让村民终于点头同意。

陈振才马不停蹄，修改好最新详细方

案，积极沟通各方访问，为金鸡、大同、石迳三村争取到81.54万元资金。项目落地那天，村小学屋顶的光伏板在阳光下熠熠生辉，驱散了陈振才眉间的愁，照亮了村民嘴角的笑容。

得知那一年三村累计装机容量97千



图3-陈振才在石迳小学检查光伏板铺设情况



图4-东莞市电力“法律明白人”培训基地揭牌

瓦，每年稳稳地多出4万元收入，村民笑称这是“晒着太阳数票子”，夸赞道：“这个书记，懂法更懂人啊！他说话我们听得懂，办事我们看得见。”

从海岛到田野，一位位电力“法律明白人”遍布广东各地，如同榕树无数茁壮枝干蔓延，朝着群众需要的方向生长，用普法擦亮品牌的底色，以温情撑起信任的绿荫。

### 【繁花盛：花香千家万户，法治生生不息】

随着一线实践不断深入，广东电网持续加大资源支撑力度，越来越多电力“法律明白人”活跃在乡村振兴一线。他们响应村民真实需求，讲解乡村振兴、电力补贴等政策；走进乡村企业、学校，宣传安全用电与法律常识；深入村集体发展项目，为合同审查、权益保障提供法律建议；投身农文旅融合、光伏建设等产业落地一线，为项目合规保驾护航。

2023年，江门供电局率先挂牌设立系统内首家“法律明白人”工作室，为普法宣教和纠纷化解提供稳定平台，全年组织宣讲

273场，服务群众近两万人次。次年全省首个电力“法律明白人”培训基地在东莞挂牌启用，依托“电力法治知识库”解答群众用电问题和纠纷调解等实际业务。

从深入调研到组建队伍，从单点尝试到成网成势，根深脉长助力枝干强壮，满

树繁花见证硕果累累。广东电网公司下属多家单位因此获得“全国普法先进单位”称号，项目落地效率显著提升，社会责任形象深入人心，法治品牌效益愈发彰显。

电力“法律明白人”这套法治实践新模式，因其强大的实践性和可复制性，已成为南方电网系统内推广的样板，其经验被相关部门作为基层普法与依法治理融合的创新案例加以推广，就像榕树的种子在更广阔的土地上生根发芽。

灯光穿过老榕树投下斑驳光影，郑叔在农家乐对游客讲解，叶林青带着村民在码头清淤疏浚，陈振才在村头祠堂解决合同纠纷。他们共同绘出根脉深故能汲养万物，枝叶壮方能荫庇一方，繁花盛终将生生不息的盛景。

电力“法律明白人”这株扎根乡土、花开万家的品牌之树，正以“懂电”的专业、“懂法”的底气、“懂人”的温度，在岭南的乡土里繁盛生长，在群众的心坎上开花结果，在乡村振兴的春风里散发出法治为民、电亮万家的时代芬芳。

第十三届全国品牌故事大赛广州赛区  
暨第十届广东省品牌故事大赛一等奖优秀征文分享

## 创新点亮服务品质，品牌构筑T3未来

单位:广州白云国际机场股份有限公司  
第二航站区管理分公司

云端之下，一架架航班承载着万千期待划破长空；地面之上，一座充满智慧与温度的建筑即将展露新颜。作为广州白云国际机场三期扩建核心项目之一，T3航站楼将实现“创新高、效率快”的服务品牌全面升级。在这里，创新的脉动与品牌的韵律，正共同



谱写着一曲关于高质量发展与可持续未来的华美乐章。

### 创新高：打造引流效果的特色中转空间

在全球航空枢纽竞争日趋白热化的当下，中转能力已然成为衡量国际航空枢纽能级的核心标尺。T3航站楼紧扣时代脉搏，以

创新思维破局，围绕中转“通、快、好”三大核心目标，在流程、设施、服务等维度展开全方位革新，将中转空间打造成兼具功能性与吸引力的“网红驿站”，为旅客带来全新中转体验。

早在规划初期，T3就组建起中转专项小组。小组成员们带着各自岗位的实践经验，结合中转旅客需求分析应对策略，一次次前往T3航站楼工地进行现场踏勘，一次次通过头脑风暴碰撞出思维火花。

在T3航站楼的建设蓝图中，中转服务的创新升级不仅是功能完善

的需求，更是对“以旅客为中心”理念的深度践行。围绕中转旅客停留办理手续或汇聚休息的关键节点，T3航站楼规划了淋浴间、行李暂存柜等14项服务便利化设施，每项设施都融入前沿科技与人性化巧思，让中转空间从传统的“过渡区域”转变为切合需求的“温馨空间”。

然而，解决旅客基础需求的阶段性胜利并未驱散小组成员眉间的愁云——如何让中转旅客从“过客”变为“常客”，真正激活空间的引流价值，这个问题像厚重的乌云般压在每个人心头。突然，一直默默盯着CAD平面设计图的年轻员工小林眼睛一亮，“我们为什么不放大航站楼的特色亮点？”她快步走到电子屏前，圈出岭南景观花园、公共艺术装置和特色座椅休息区，“这些独具匠心的设计，本就是最好的引流招牌！”原本沉寂的会议室瞬间热闹起来，组长补充道：“没错！可以把这些亮点串联成‘网红路线’，设计打卡任务，旅客完成后还能兑换特色礼品！”其他人也跟着提议：“再结合自媒体平台，发起创意打卡挑战，让旅客主动分享！”随着讨论声逐渐响起，一个将特色设施转化为引流引擎的全新方案逐渐成形。中转空间内既有以“国际范、中国风、岭南味、时代感”为核心理念，融合传统文化与现代设计美学，呈现独具一格的视觉与功能体验的特色座椅区，又有打破传统机场空间桎梏，以现代造园技艺重构自然与建筑的边界的9400m<sup>2</sup>岭南景观花园，使T3完成具备引流基础，到创造引流机会，再到提升中转体验的三重创新升级。

**效率快：智能中转系统革新**

遵循民航局《民航旅客中转便利化实施指南》的顶层设计要求，T3中转系统从构想到落地，始终贯穿着“以旅客为中心”的核心理念，以数字化为引擎，构建起一套全流程、全场景覆盖的智慧中转生态体系。而这背后，是T3员工历时数百个日夜的探索与创新，也是他们对春风服务品牌的深情高歌。

回想起年初的一个晚上，时针悄然划过十点，窗外的雨幕裹着霓虹在玻璃上蜿蜒。T3数专攻坚小组的会议室里，电脑屏幕里闪烁着不断刷新的数据图表、键盘急促的敲击声、此起彼伏的讨论声交织成独特的工作交响。一份份反映着旅客需求的任务清单，承载着团队对打造智慧中转枢纽的坚定信念。

突然，一段手机铃声刺破喧闹。接通电话后，另一边妻子焦急的声音混着孩子的啼哭传来：“小宝发烧到39度，一直喊着要爸爸。”这边，攥紧手机的手微微发白，他望着会议桌前还在激烈讨论系统优化的同事们，喉结动了动：“先带他去医院，我真走不开。”挂掉电话的瞬间，他深吸一口气，将牵挂默默压进心底，快步回到工位继续工作。

这样的场景在数转攻坚阶段早已司空见惯。每位T3员工都深知：这些看似冰冷的数据和文字背后，是千万旅客对便捷旅程的热切期盼，是白云机场迈向国际一流枢纽的坚实基础。团队成员的每一滴汗水、每一份付出，只为让每位旅客在T3航站楼的每一步停留，都化作安心、舒适的美好体验，让“春风服务”的温度，在数字化浪潮中持续传递。

正因为有了这份薪火相传的责任与担当，T3航站楼得以通过数字化转型，改善以往存在的中转信息服务、旅客服务、保障协同和

数据分析问题，提升中转服务核心竞争力。

以算法驱动的旅客识别与主动服务体系，堪称服务升级的“智能中枢”。根据旅客类型区分服务需求，扩大服务范围，提高服务评价，让每一位中转旅客都能感受到“被看见、被重视”的贴心体验。

与“机场通”合作，为跨航站区中转提供信息支持。旅客在线上平台输入相关信息后，系统立即启动智能规划，生成用时最短的最优路线，让复杂的中转流程化作手机屏幕上清晰的指引箭头，真正实现“全程无忧”的中转服务。

利用行李全流程追踪技术，精准定位中转行李所在位置与传送进度。实时监控、智能预警，不仅大幅降低行李错运、延误率，

更为白云机场构建起高效、可靠的行李运输服务体系，有力保障中转服务品质。

为跨夜或长时间中转旅客提供提取直挂托运行李服务，解决了旅客长时中转对必需品的实际需求。这项“想旅客之所想”的创新，让冰冷的行李运输带化作传递关怀的温暖纽带。

这场服务品牌全面升级，不仅是对“春风服务”的时代诠释，更是将科技温度融入航空枢纽的深度实践。未来，T3航站楼将持续以创新为引擎，让智慧服务的光芒照亮旅客的每一段旅程，用品牌的力量构筑航空服务的新标杆，书写中国民航高质量发展的崭新篇章，为打造体验卓越、运行高效的世界一流航站楼而奋斗！



## 脚踏实地 开拓创新 加力推动 “十五五”市场监管工作起好步开好局 全国市场监管工作会议在京召开

12月28日至29日，全国市场监管工作会议在北京召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实中央经济工作会议精神和党中央、国务院决策部署，总结2025年工作，分析当前形势，部署2026年重点任务。市场监管总局党组书记、局长罗文作工作报告。

会议指出，2025年，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，沉着应变、综合施策，推动经济运行总体平稳、稳中有进，中国式现代化迈出新的坚实步伐。各级市场监管部门深入贯彻习近平总书记重要指示批示精神，坚持“讲政治、强监管、促发展、保安全”工作思路，推动经营主体发展质量不断提升，

消费者权益保护力度进一步加大，反垄断反不正当竞争工作持续加强，质量基础设施建设更加适配产业需求，平台经济生态治理取得重要进展，“三品一特”安全形势总体稳定，有力维护和促进形成强大国内市场，支撑经济增长和服务高质量发展取得明显成效。

会议强调，进入“十五五”开局之年，市场监管部门要切实将思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央关于当前形势的



科学判断上来，深刻领会、坚决贯彻对市场监管工作的部署要求，努力在服务经济社会发展大局中作出新的贡献。要充分发挥规划引领作用，认真编制好、实施好市场监管“十五五”规划，加快提高市场综合监管能力水平；要坚持既要“放得活”又要“管得好”，努力开创全国统一大市场建设新局面；要充分运用质量技术基础手段，持续助力现代化产业体系建设；要进一步强化风险意识，坚决守牢“三品一特”安全底线；要持续深化国际交流合作，更好服务高水平对外开放。

会议要求，要扎实有序开展2026年重点任务。一是持续深化公平竞争治理，加力破除行政性垄断，加强反垄断反不正当竞争执法，深入整治“内卷式”竞争。二是推动提高经营主体发展质量，完善市场准入退出制度，提升经营主体信用水平，强化知识产权和商业秘密保护。三是强化平台经济常态化监管，压实平台企业“守门人”责任，突出抓好平台规则治理，加快平台监管“一库一码一系统”建设。四是深入推进质量强企、强链、强县（区、镇）建设，充分发挥质量在促进企业做大做强、支撑产业建圈强链、推动城市可持续发展中的作用，加快构建高水平质量基础设施。五是落实落细市场监管领域安全监管措施，创新食品安全监管方式，强化药品安全风险防控，丰富工业产品监管手段，狠抓特种设备行业治理。六是不断深化国际交流合作，强化规则标准互联互通，主动服务我国企业出海，深度参与国际组织工作。七是夯实市场监管基层基础，加快完善市场监管基础制度，强化技术机构支

撑保障水平，大力推进智慧监管，提升非现场、穿透式监管能力。八是狠抓干部队伍作风建设，部署开展市场监管执法队伍“清风铁纪”教育整顿专项行动，全面启动市场监管系统文化建设。

会议强调，要全面贯彻落实党的二十届四中全会精神，切实加强党对市场监管工作的全面领导，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。坚持以更高标准、更实举措推进全面从严治党，持续深入贯彻中央八项规定精神，着力整治形式主义、官僚主义突出问题。要树立和践行正确政绩观，坚持为人民出政绩、以实干出政绩，推动形成重实干求实效的浓厚氛围。

会议强调，元旦、春节将至，各级市场监管部门要始终绷紧安全这根弦，强化风险排查、加强值班值守，做好各类突发事件应急处置准备，确保牢牢守住“三品一特”安全底线。要做好重要民生商品稳价保质等工作，维护好节日期间市场秩序和消费环境。

总局领导班子成员，中央和国家机关有关部门同志，国家药监局领导班子成员，总局反垄断总监、总工程师、食品安全总监出席会议。中央纪委国家监委驻总局纪检监察组负责同志，总局各司局、直属单位主要负责同志，各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）主要负责同志参加会议。

（来源：市场监管总局）

## 协会近期活动通知

序号	通知名称	活动时间	联系人
1	关于举办广东省QC小组活动咨询师（初级）培训班的通知	截止日期： 2026年4月5日	孙晟小圣 江家慰 电话：13798166166 18613158587 邮箱：gdaq83341226@163.com
2	关于举办广东省质量协会单位会员“线上QC成果材料辅导”的通知	截止日期： 2026年4月3日	董甜甜 范家琪 电话：020-83321132 18922771656 15975386913 邮箱：dtt83321132@126.com
3	关于缴交2026年单位会员会费的通知	长期有效	

上述通知可关注广东省质量协会网站或微信公众号获取，相关文件、申请表等均可从广东省质量协会（[www.gdqm.com.cn](http://www.gdqm.com.cn)）下载。

## 再添8家国家级示范！ 格力以知识产权护航技术创新

近日，国家知识产权局正式公布2025—2027年国家知识产权示范企业创建对象名单，格力新增珠海格力智能装备有限公司、珠海格力新元电子有限公司等8家子公司。至此，格力累计已有15家子公司获评国家知识产权示范企业，16家子公司获评国家知识产权优势企业。

知识产权强国建设示范创建工作自2025年起每3年启动一届，每届创建示范项目包括国家知识产权示范企业等7个门类。其中，国家知识产权示范企业是指具备知识产权战略管理理念，知识产权创造、运用、保护、管理能力全面发展，知识产权综合竞争优势突出，具有行业影响力和标杆性的示范企业。此次入选，不仅是对格力长期以来坚持自主创新，持续强化企业知识产权能力建设的高度认可，更是对其在行业中发挥示范引领和辐射带动作用的积极肯定。



### 01 专利筑基 硬核创新领跑行业

制造业是国民经济之本，走自主创新发展之路也是高质量发展的必经之路。格力始终坚持“核心技术必须掌握在自己手中”的理念，长期以来，在技术研发领域取得了丰硕成果，为技术创新提供了坚实支撑。截至目前，格力累计申请专利超13万件，其中发明专利申请7.5万件；累计获得发明专利授权3.2万件，是国内唯一连续九年进入中国发明专利授权量前十的家电企业。格力现拥有

50项“国际领先”技术，累计获得国家科技进步奖2项、国家技术发明奖2项、中国专利金奖3项、中国外观设计金奖3项、日内瓦发明展金奖16项、纽伦堡发明展金奖12项。

### 02 体系护航 全链守护创新生态

格力始终将知识产权战略贯穿研发创新全过程，搭建了一套研发全生命周期的知识产权管理体系，在物料采购、产品研发、生产销售各环节嵌入知识产权管理，构建了覆盖创造、运用、保护、管理的全链条成熟体系。通过知识产权综合运用与技术研究的深度融合，提高其在激烈的市场竞争中持续发展的能力，推进企业技术创新、管理创新，增强企业的国际竞争力，引领行业技术发展趋势，守护创新生态。



正如格力电器董事长董明珠所言：“对一个企业来讲，知识产权保护的核心在于营造良好生态，让企业敢于创新、乐于创新、安心创新。”

### 03 示范引领 聚力共促产业升级

作为深耕实业的民族企业，格力在自身发展的同时，始终牢记“让世界爱上中国造”的使命，不仅注重自身知识产权的积累与保护，更积极发挥龙头企业的示范引领和辐射带动作用。此次新增8家子公司入选，累计15家子公司获评国家知识产权示范企业，16家获评国家知识产权优势企业，正是格力知识产权管理能力可复制、可推广的体现。格力通过自身的实践，为行业树立了知识产权管理与技术创新深度融合的典范。



未来，格力将继续以自主创新为核心，聚焦产业链、创新链深度融合，充分发挥示范引领作用，带动更多企业重视创新、保护创新，打造更多行业标杆，共同推动家电行业及关联产业的高质量发展。

（来源：格力电器）

## 萃光成炬 慧见未来 | 城市高质量发展主题发布暨日立电梯（中国）30周年庆典圆满结束

1月20日，日立电梯（中国）有限公司于广州举办“萃光成炬 慧见未来——城市高质量发展主题发布暨日立电梯（中国）30周年庆典”。政府代表、行业协会领导、中外股东及合作伙伴等各界嘉宾齐聚一堂，共同庆祝日立电梯在华深耕三十载，并共同探讨在“好房子”建设背景下，电梯行业如何通过智能化、绿色化转型赋能建筑与城市可持续

“设备供应商”到“城市服务商”的角色进化，并始终秉持开放共赢的姿态，与产业链伙伴共同引领垂直交通与楼宇智能化行业高质量发展，为中国乃至全球智慧城市贡献更大力量。

### 嘉宾云集

共话城市高质量发展



日立电梯（中国）有限公司总裁 贾宇辉先生

日立电梯（中国）总裁贾宇辉致欢迎辞，向政府及社会各界致以诚挚感谢。三十年来日立电梯持续赋能城市发展，未来亦将深度融合人工智能等前沿技术，逐步完成从



广州市番禺区人大常委会党组成员、副主任 罗健雄先生

广州市番禺区人大常委会党组成员、副主任罗健雄肯定了日立电梯对当地经济发展和产业升级的担当。三十年来，日立电梯扎根中国，从单一电梯制造商成长为全球领先的楼宇生态解决方案服务商，以创新技术和卓越品质深度赋能城市发展。面向未来，番禺区将继续提供全方位支持，期待日立电梯在智能制造、绿色低碳等领域勇立潮头，继续为区域产业升级、城市提质贡献更大力量。



中国电梯协会会长 李守林先生

中国电梯协会会长李守林指出，日立电梯的30年是中国电梯行业转型升级的缩影。当前，行业正处于“提质增效、绿色转型”的关键阶段，期待日立电梯继续以技术创新与产业协同，引领中国电梯行业向“安全更可靠、技术更先进、服务更优质、发展更绿色”的方向迈进。



广州广日股份有限公司党委书记、董事长  
日立电梯(中国)有限公司副董事长 朱益霞先生

广州广日股份有限公司党委书记、董事长、日立电梯(中国)有限公司副董事长朱益霞表示，日立电梯深耕中国三十年，积极服务国家发展大局、履行社会责任，从电梯制造商稳步成长为楼宇生态解决方案的领航者。未来，广日股份将继续支持日立电梯拓展楼宇应用场景，为智慧城市与行业高质量发展注入新动能。



日立制作所执行役专务

日立电梯(中国)有限公司董事长 網谷憲晴先生

日立制作所执行役专务、日立电梯(中国)有限公司董事长網谷憲晴在致辞中表示，三十载风雨同舟，跨国合作已从“优势互补”深化为“价值共创”的新阶段。未来，日立集团将以30年来建立的互信为基石，与中方股东以及广大客户、合作伙伴保持坦诚而紧密的合作，为中国的城市升级和社会的可持续发展贡献力量。



原国家房改课题组组长、中房集团前董事长 孟晓苏先生

本次活动特邀原国家房改课题组组长、中房集团前董事长孟晓苏教授发表关于房地产发展的主题演讲。孟教授分析了中国房地产市场当前的深度调整。他认为，在十五五规划建议、五部委“止跌回稳”组合拳等政策下，市场有望再现磅礴发展，房地产相关产业链企业通过提前布局适应未来“好房子”需求的相关布局，预期可迎来新的发展

增量。



日立电梯(中国)有限公司战略规划总部总经理 黄东文先生

面对城市发展从“增量扩张”转向“存量优化与增量提升并重”的新阶段，电梯作为楼宇垂直交通核心设备，可以与楼宇空间进行系统性重构，激发更多关键节点的场景价值。基于对城市发展与建筑需求的深刻洞察，日立电梯战略规划总部总经理黄东文正式发布日立智慧楼宇综合解决方案“HMAX for Building”，涵盖智慧通行与安防解决方案、智慧空间解决方案、楼宇机器人服务方案、智慧楼宇全域管理平台四大板块，助力楼宇向“智慧生命体”演进。

活动现场，与会嘉宾共同启动象征日立电梯“萃光成炬，慧见未来”新阶段的仪式，见证了日立电梯三十年来扎根中国的匠心之路，也标志着下一段征程的智慧启航。



日立电梯(中国)30周年庆典仪式

## 本土深耕 三十年与中国城市发展同频共振

自1995年成立以来，日立电梯(中国)始终与中国城市化进程同频共进。筑基城市发展，日立电梯累计为全国超过20万个项目提供超过160万台电梯，守护90万台电扶梯安全运行，综合实力持续领先业界。



以技术定义高度，服务全国超三分之一300米以上地标，将“中国速度”镌刻于城市天际线，赋能商业、公建、住宅等多类业态，以卓越产品力全面参与城市空间构建。

**三十载匠心传承，九万里风鹏正举**

**日立电梯正以电梯为原点**

**将服务延伸至智慧楼宇全场景**

**连接人与空间的智慧生态**

未来，日立电梯将继续通过优秀的自主技术及

**产品开发贡献于社会**

**深化数字化与绿色化战略**

**与合作伙伴协同共創**

**为城市高质量发展注入持久动力**

(来源:日立电梯)

## 定义行业新节点：德赛西威发布 首款8T8R 4D毫米波雷达

目前，辅助驾驶正处于由L2+迈向L3的关键阶段，“全天候、全场景、高冗余”的感知能力已成为行业共同追求的目标。作为智能驾驶系统的核心传感器之一，4D毫米波雷达正加速从高端走向主流，规模化上车的前夜已经到来。

据行业权威数据统计，2025年中国乘用车毫米波雷达搭载率已超50%，4D毫米波雷达正成为市场焦点。伴随AEB等新国标落地，传统3D雷达在远距离、精细化识别场景中面临挑战，而4D毫米波雷达凭借感知能力的跃升，成为兼顾法规与体验的关键选择。在当前市场窗口期，德赛西威取得全球领先毫米波雷达芯片搭载权，发布了首款支持卫星架构的8T8R 4D毫米波雷达。目前该产品已获得国内主流车企的定点，预计今年内实现全球首个8T8R 4D毫米波雷达量产。与此同时，众多整车厂与智驾方案商也已明确4D雷达的搭载规划。多方布局共同预示，2026年有望成为4D毫米波雷达规模化上车的元年。

4D毫米波雷达不仅是单一硬件的升级，更是“传感器+域控”协同的系统工程。本款4D毫米波雷达采用8T8R波导天线方案，相较于行业主流6T8R方案实现三大

核心突破：一是角度精度提升30%以上，精准区分相邻车道近距离目标，解决传统方案点云模糊问题；二是点云密度达6T8R方案的150%，结合波导天线信号增益，弱目标探测距离延伸50%，有效降低AEB误报率；三是抗干扰能力显著增强，多通道协同过滤复杂路况电磁干扰，雨雾、隧道等极端场景感知更稳定。其在紧凑尺寸下大幅提升信号



传输效率与点云密度，最远探测距离超300米，可稳定识别120米外交通锥桶及280米外静止车辆，感知能力全面覆盖行业标准需求。在行业普遍聚焦单点性能的背景下，德赛西威凭全栈自研与域控集成经验，率先实现传感器原始数据至域控融合感知闭环，平台化设计支持跨品牌多车型快速适配。

更重要的是，该雷达原生支持面向中央计算的卫星架构，可直接输出高保真ADC原始数据至中央域控制器，无需传统雷达内置的边缘处理单元。这一设计不仅显著降低了单颗雷达的硬件成本与功耗，更将感知算法的计算能力全面交还至高算力域控平台——真正实现“传感器轻量化、感知智能化、系统集中化”，为高阶辅助驾驶构建高效、灵活且可持续升级的感知基座。预计未来三年，4D毫米波雷达将从中高端车型快速普及至15万级主流市场。

事实上，德赛西威在雷达领域已有深厚积累，早在3D雷达阶段即服务国内外主流车企，年均出货量超百万级。此次4D毫米波雷

达的快速落地，得益于在射频设计、功能安全及车规制造等方面的长期经验，以及对“传感器-域控”协同开发的深入理解。通过持续深耕毫米波芯片技术与方案集成，我们率先完成了新一代4D成像雷达芯片的适配与开发，在系统成熟度和工程效率上形成显著优势。目前，已形成涵盖3D/4D毫米波雷达的完整产品矩阵，支持边缘计算与卫星架构双路径，灵活适配不同价位与算力平台的车型需求。

作为辅助驾驶全栈技术领跑者，德赛西威始终以系统级创新驱动产品落地。雷达方面，从3D到4D，从边缘计算到卫星架构，我们不只提供雷达硬件，更在打造一套可快速量产、灵活适配、持续进化的完整感知方案。首款8T8R的4D毫米波雷达的正式发布，标志着德赛西威在高阶智驾传感器领域迈出关键一步。未来，我们将通过感知技术的持续突破，加速智能出行时代的全面到来。

(来源:德赛西威)



## 全国首款前列腺癌靶向核药 落地 | 广州医药全链条护航

2026年1月29日，“创新核药·引领未来”首款前列腺癌靶向放射性药物全国首发仪式在广州举行。广东广州的医保、卫健、药监等政府部门的相关负责人，暨南大学附属第一医院、中山大学肿瘤防治中心、广州医科大学附属第一医院的主要负责人、专家出席。广州医药股份有限公司（下称：广州医药）作为该创新药物在华南地区的重要供应链与服务合作伙伴，总裁程震应邀出席并作了专题发言。



### 首发仪式

据悉，这款药物为我国在前列腺癌精准核医学领域带来重大突破，填补了国内相关领域技术空白，将率先在暨南大学附属第一医院、中山大学肿瘤防治中心、广州医科大学附属第一医院投入临床使用，体现出

广州在核医学创新与应用方面的领先地位。特邀嘉宾致辞



### 特邀嘉宾致辞

广东省药品监督管理局原党组成员、副局长严振表示，监管部门将持续完善放射性药物全链条监管体系，优化审批流程，加强技术支撑，为核医疗创新药物发展营造良好的政策环境，积极推进创新药物临床应用规范化，保障药物安全可及，切实惠及广大患者。



### 首发医院代表发言

广东省药品监督管理局原党组成员、副局长严振表示，监管部门将持续完善放射性药物全链条监管体系，优化审批流程，加强技术支撑，为核医疗创新药物发展营造良好的政策环境，积极推进创新药物临床应用规范化，保障药物安全可及，切实惠及广大患者。



暨南大学附属第一医院院长 郑小飞



中山大学肿瘤防治中心副院长 彭望清



广州医科大学附属第一医院副院长 曾国华

诺华中国副总裁张晓峰指出，本次首发

是中国前列腺癌治疗领域的重要里程碑事件，离不开各级政府部门的政策赋能与临床专家的深耕细作。诺华将进一步扩大患者可及性，持续优化供应链体系，构建可复制推广的实践模式，共同推动核医疗产业高质量发展。



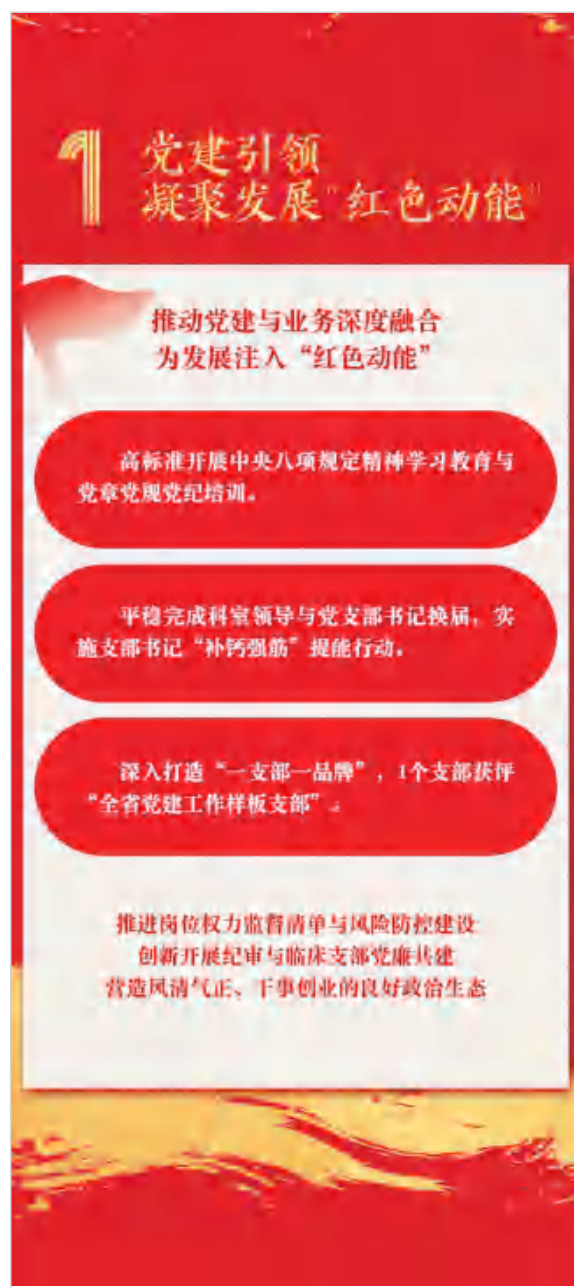
广州医药总裁程震作了“放射性药物供应链全流程服务保障”的专题发言。她表示“亲历核药首发是荣幸，护航落地是责任，共促突破是使命”，作为广州市首家具备放射性药品全流程合法经营能力的企业，广州医药将发挥在放射性药品供应链服务领域的专业能力，用实际行动推动大湾区医疗健康产业创新发展，持续为临床提供安全、可靠、高效的药品供应链服务方案。



未来，广州医药将与各级政府部门、医疗机构、药企共同推动核医疗产业迈向规范化、规模化发展，推动“健康中国”战略落地见效。

(来源:广州医药股份有限公司)

## 格高光瞬间，细数年度精彩|珠江医院 2025年度图鉴



## 2 筑巢引凤 打造强劲“智力引擎”

深耕人才沃土  
构筑起活力足、潜力大的“智力引擎”

新增国家优秀2人、省杰青2人，广东特支计划领军1人等一批标志性人才。

新增专业技术二级岗3人，博士研究生导师数破百，在站博士后规模全省前三。

人才梯队逐步完善，创新活力持续迸发

## 3 学科攀峰 锻造硬核专科实力

学科建设步履铿锵  
专科实力实现跨越式提升

新增1个国家临床重点专科、3个省级重点专科。

牵头建设省糖尿病防治中心，成为老年期痴呆全病程服务省级指导单位，跻身广东省新生儿先天性心脏病治疗机构。

8项市高新特色技术落地，肝癌、糖尿病肾病入选市重大疑难罕见疾病诊疗中心，“单孔腹腔镜技术”获市重大临床医疗成果，金翘热毒清颗粒获评“岭南名方”繁育品种，国产手术机器人手术量突破千例，全国第一，以硬核技术守护生命健康。

## 4 科研攻坚 创新成果成临床利器

坚持创新驱动发展战略  
科研能级实现全面跃升

新增国家重点研发，“脑科学与类脑研究”国家重大科技专项、国家工信部人工智能医疗器械揭榜挂帅项目4项。

以第一完成单位在《Science》发表封面论文，实现顶级期刊里程碑式突破。

获中华医学科枝奖、广东医学科枝奖6项。

成果转化体系“珠江30条”成效显著  
年度科技转化项目数量、合同金额、到账金额均跻身全省第三  
让更多科研成果变为“临床利器”

## 5 探索前沿 勇闯交叉融合新赛道

锐意布局前沿交叉领域  
勇闯融合发展新赛道

设立华南首个脑机接口临床研究病房，成功完成华南首例植入式脑机接口手术，成为省医学会脑机接口与脑科学专委会主委单位，国家“高质量脑疾病数据集”先行先试单位。

数智微创外科获批省工程研究中心。

创建国内首个模拟医学产学研转化中心  
“医教研产”融合的创新生态圈  
正加速形成

## 6 深化教改 育人平台成效显著

秉持立德树人根本任务  
教育教学改革结硕果

新增国家级一流本科课程1门。

主编国家级住培规划教材2部，入选“全国高质量临床教学案例”23个。

获广东省教学成果奖特等奖1项、二等奖3项。

完成16门核心课程AI化建设，并上线国内首部临床技能数智教材。

学生团队获“挑战杯”省赛特等奖、中国国际大学生创新大赛省赛金奖等荣誉。

## 7 优化体验 医疗服务更有温度

始终以患者为中心  
持续优化服务体验  
深化人文关怀

渣侨楼六大高端诊疗中心、家庭化分娩中心、中西医运动损伤与疼痛康复中心等特色病区相继启用，提供多样化、高品质选择。

创新推出“24小时AI+人工客服”、试点“无陪护”病房，入选者首批免除陪护标准化建设单位。

在省级改善就医感受赛事中  
医院以最多决赛项目，最高奖项级别  
树立了人性化服务的标杆。

## 8 开放协同 拓展医疗合作新局

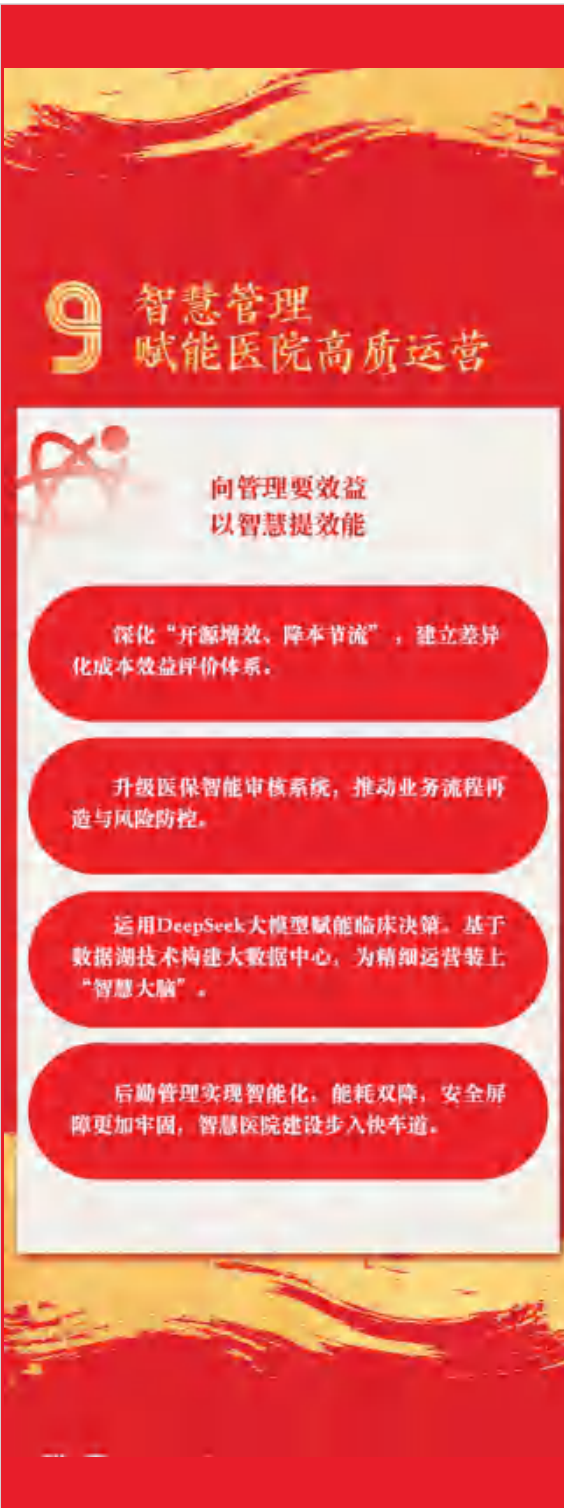
以开放姿态链接全球  
以共享理念辐射区域

国际医疗中心提质升级，与18家国际保险机构合作，并与孟加拉国医疗机构建立患者转介机制。

医院入选“港澳药械通”指定机构，并顺利通过国际医院认证。

开设“粤港澳名医门诊”，促进湾区医疗融合。

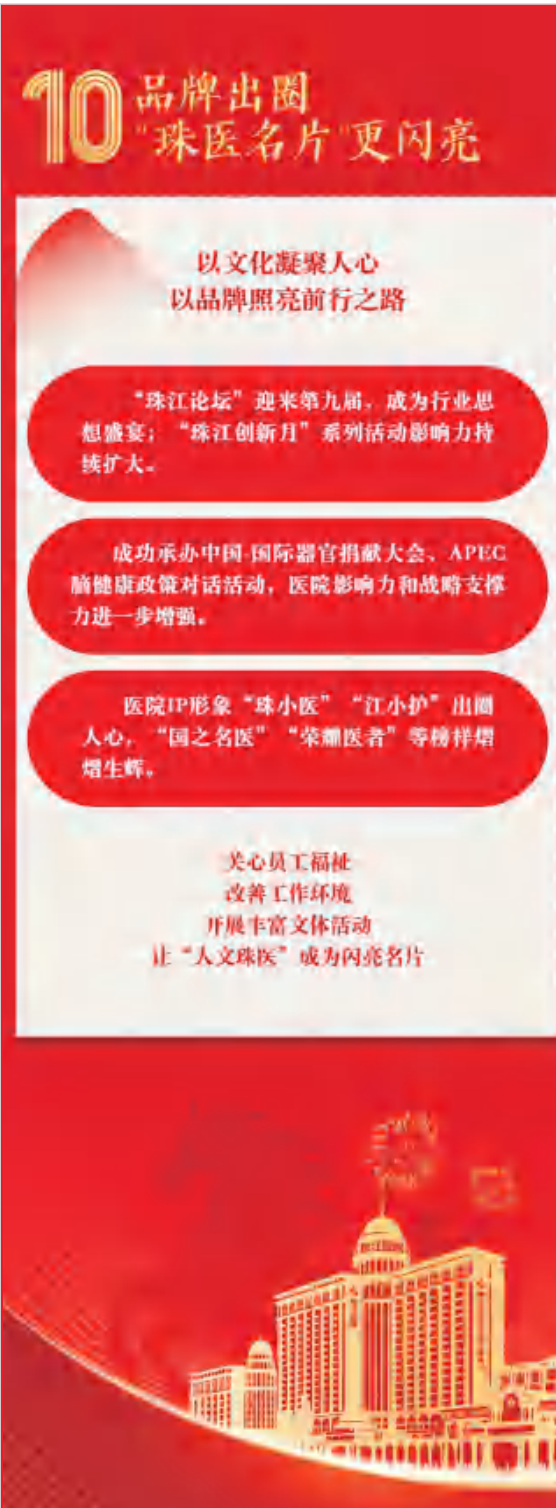
创新构建“1+7”强基新模式，新增3家托管医院，牵头成立城市医疗集团，将优质资源下沉基层，帮扶案例获评省级优秀示范。



## 9 智慧管理 赋能医院高质运营

向管理要效益  
以智慧提效能

- 深化“开源增效、降本节流”，建立差异化成本效益评价体系。
- 升级医保智能审核系统，推动业务流程再造与风险防控。
- 运用DeepSeek大模型赋能临床决策。基于数据湖技术构建大数据中心，为精细运营装上“智慧大脑”。
- 后勤管理实现智能化，能耗双降，安全保障更加牢固，智慧医院建设步入快车道。



## 10 品牌出圈 “珠医名片”更闪亮

以文化凝聚人心  
以品牌照亮前行之路

- “珠江论坛”迎来第九届，成为行业思想盛宴；“珠江创新月”系列活动影响力持续扩大。
- 成功承办中国-国际器官捐献大会、APEC脑健康政策对话活动，医院影响力和战略支撑力进一步增强。
- 医院IP形象“珠小医”“江小护”出圈人心，“国之名医”“荣耀医者”等榜样熠熠生辉。

关心员工福祉  
改善工作环境  
开展丰富文体活动  
让“人文珠医”成为闪亮名片

(来源:南方医科大学珠江医院)

## 春季这口“鲜”可能带毒！ 贝类食用风险提示来了→

贝类海产品是我省重要水产，春季来临，贝类进入肉质肥美的上市旺季，是广大市民餐桌上的一道“春日鲜味”。另一方面，随着近日气温回升，海洋藻类进入活跃期，赤潮时有发生，动物性海产品所引起的贝类毒素中毒风险也随之上升，为了保障您与家人的饮食安全，广东省市场监督管理局特此发布消费提示：

### 一、什么是赤潮？

赤潮，又称红潮、有害藻华，被喻为“红色幽灵”，是海洋生态系统的一种异常现象。是在特定的理化因子和营养条件下，海洋中某些浮游生物，特别是浮游植物（主要是藻类）爆发性地繁殖或高度聚集，在一定时间内引起一定范围海水变色，造成生态系统结构与功能破坏的一种有害生态现象。赤潮可引起海水缺氧导致海洋生物窒息死亡，同时，藻类当中的有毒物质进入鱼、虾、贝类等动物性水产品后通过食物链进入人体引起中毒。

### 二、贝类海产品中为什么会有贝类毒素？

贝类本身不产毒，滤食性贝类摄食有毒藻类后，毒素则可能会以自由或结合状态在贝类体内蓄积，主要贮存在贝类的消

化器官中。贝类毒素的产生与海域环境、季节密切相关，尤其春夏季有毒“赤潮”高发期时，食用相关贝类中毒风险较高。不同贝类对贝类毒素的蓄积、代谢和排除能力存在很大差别，常见引起中毒的贝类主要包括贻贝（又叫海虹、淡菜、青口螺等）、沙螺（尖紫蛤）、扇贝、牡蛎、织纹螺等。

### 三、贝类毒素中毒有哪些症状？

根据中毒症状的不同，常见的贝类毒素主要分为四类，即腹泻性贝类毒素（DSP）、麻痹性贝类毒素（PSP）、神经性贝类毒素（NSP）和记忆缺损性贝类毒素（ASP）。目前，我国贝类毒素中毒主要以腹泻性和麻痹性贝类毒素为主。

腹泻性贝类毒素中毒的主要症状是恶心、呕吐、腹痛、腹泻等。麻痹性贝类毒素中毒的主要症状为：口唇刺痛和麻痹，并扩散至面部、脖子、肢端，伴有头痛、晕眩、呕吐、腹痛、腹泻等，严重者会停止呼吸、窒息死亡。神经性贝类毒素中毒的主要症状为：肌关节无力、冷热感觉颠倒、说话吞吐困难等。记忆缺损性贝类毒素中毒的主要症状是：头晕、眼花、短期

记忆功能丧失。目前，贝类毒素引发的中毒尚无特效的治疗药物。

#### 四、从外观能否判断是否含贝类毒素？

贝类毒素无色、无味，贝类毒素不会引起贝类海产品在外观、气味、口感上的变化。因此，肉眼不能区分有毒和无毒的贝类海产。同时，贝类毒素耐高温，蒸煮、爆炒、腌制等等常用的烹饪方法无法完全将其破坏。

无色无味的贝类毒素

要如何科学预防

下面6点“保命指南”请收好

1. 不购买、不食用、不自行采捕风险贝类。严禁采购无明确产地、流动摊贩售卖的沙螺及其他高风险的贝类，警惕脱壳售卖的不明螺肉、贝肉。严禁在排污口附近、赤潮高发等海域采捕野生高风险贝类，避免因误食富集毒素的贝类危害健康。

2. 谨慎食用高风险贝类食品。近期尽量减少或避免食用沙螺等滤食性贝类，食用其他贝类时需控制食用量，不一次性大量食用，烹饪前务必彻底清洗，去除贝类消化腺等毒素易富集部位。

3. 餐饮单位、家庭聚餐需严格把关。餐饮服务单位不得采购、加工、供应来源不明的贝类，加工时严格规范操作，建议赤潮期慎用贝类产品；家庭聚餐、小型宴席不使用来源不明贝类，避免群体性中毒风险。

4. 提升防范意识。加强贝类、云斑裸颊虾虎鱼、河豚等海产品安全食用科普，共同守护食品安全。

5. 及时举报违规行为。如发现市场上有销售来源不明的沙螺及其他贝类，或流动摊贩非法售卖野生贝类等违规行为，可通过12315、12345热线电话举报。

6. 若不慎食用可疑有毒贝类，出现口唇麻痹、恶心呕吐等疑似中毒症状，务必立即停止食用，采取催吐等应急措施，并第一时间前往就近医院就诊，同时保留剩余贝类样品及食用记录，便于医生诊断和相关部门溯源排查。

各位老吃家们

春季尝鲜不忘安全

让我们共同加强食品安全意识

科学、健康地享用贝类美食

(来源:广东市场监管)

# 匠心迎春 质赢未来

