附件2：

质量标杆典型经验编写说明

一、典型经验主要内容

广东省质量标杆典型经验需是组织实施多年的成熟实践，能够体现以顾客导向和市场导向，运用相关质量管理方法（技术）的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。典型经验由以下几个部分组成：

**（一）经验名称（30字以内）**

典型经验命名规则为：实施（构建、基于）+质量管理方法（数字化技术、手段）+经验（实践、模式）。如：实施六西格玛设计的经验。

**（二）企业概况（500字以内）**

介绍企业主要产品和服务，主要顾客群体，所处行业、领域的市场地位及影响力；企业的使命、愿景和价值观；与典型经验直接相关的荣誉等。

**（三）实施背景（1000字以内）**

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，经验的提出要来自于行业或组织内部，且质量提升工作聚焦研发设计、生产制造、采购供应等环节的质量管理瓶颈问题或者行业共性质量提升。