

广东省质量协会文件

粤质协字〔2025〕 53 号

关于公布 2025 年广东省用户满意等级 评价结果的通知

各会员单位及相关组织：

为深入贯彻落实《质量强国建设纲要》《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025 年）》以及 2025 年广东省高质量发展大会会议精神，不断强化标准引领作用，推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造注重用户满意的新型质量环境，广东省质量协会（以下简称广东质协）于 2025 年继续在全省范围内实施用户满意工程，开展广东省用户满意等级评价工作。

此项工作旨在引导企业关注用户需求和多元化消费场景下的用户体验，推动企业、班组、产品、工程、服务的持续改进和质量提升，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感、满足感，助力高质量发展。

评价工作依据《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306-2022）和《广东省用户满意等级评价工作管理办法》开展。在企业自愿申请基础上，经广东质协初审、专家评审、

结果审定等环节，最终评定广东联塑科技实业有限公司等 2 家用户满意标杆企业、广东骏辰建设工程有限公司等 33 家用户满意星级企业、广州广之旅国际旅行社股份有限公司 1 项用户满意星级班组、广东佳华铝业有限公司等 16 项用户满意星级产品、广州市市政工程机械施工有限公司等 33 项用户满意星级工程以及中国联合网络通信有限公司广州市分公司等 5 项用户满意星级服务。

现将 2025 年广东省用户满意等级评价结果予以公布(名单详见附件)。

附件：2025 年广东省用户满意等级评价结果名单



附件：

2025 年广东省用户满意等级评价结果名单

（排名不分先后）

用户满意标杆企业

企业名称

广东联塑科技实业有限公司

广州市第二市政工程有限公司

用户满意星级企业

企业名称

广东骏辰建设工程有限公司

珠海市丰兰实业有限公司

乐昌市建鑫建筑工程有限公司

广东一方制药有限公司

广东桓嘉建筑工程有限公司

广东胜建建设有限责任公司

深圳市豪恩声学股份有限公司

广东省源天工程有限公司

韶关市粤仁建设工程有限公司

广东卓地建设有限公司

企业名称

广州市电力工程有限公司

深圳市成天泰电缆实业发展有限公司

珠海优特电力科技股份有限公司

中国移动通信集团广东有限公司湛江分公司

广东千尘建设有限公司

江门市骏通建材科技有限公司

广东坚美铝型材厂（集团）有限公司

仁化县建筑安装工程有限公司

广东昊粤建设有限公司

韶关市武江建筑工程有限公司

韶关市第一建筑工程有限公司

中电建水环境科技有限公司

广东汇盈电力工程有限公司

广东建恒建筑工程有限公司

广东方耀建设有限公司

佛山市佳华电气科技有限公司

箭牌家居集团股份有限公司

蒙娜丽莎集团股份有限公司

广东中都建筑集团有限公司

广州广日电梯工业有限公司

深圳市祥融科技有限公司

企业名称

广州广之旅国际旅行社股份有限公司

广东省第五建筑工程有限公司

用户满意星级班组

企业名称

班组名称

广州广之旅国际旅行社股份有限公司

质量与标准化建设班组

用户满意星级产品

企业名称

产品名称

品牌名称

广东佳华铝业有限公司

铝合金建筑型材



广东一方制药有限公司

中药配方颗粒



广东塔牌集团股份有限公司

水泥



深圳市豪恩声学股份有限公司

头戴式电竞耳机



深圳市成天泰电缆实业发展有限公司

电线电缆



江门市金羚排气扇制造有限公司

排气扇



广东联塑科技实业有限公司

给水 PE 管材管件



广东联塑科技实业有限公司

PVC 给排水管



广东联塑科技实业有限公司

PP-R/PE-RT 管材
管件



企业名称	产品名称	品牌名称
广州造纸集团有限公司	新闻纸	
箭牌家居集团股份有限公司	智能马桶	ARROW
江门市骏通建材科技有限公司	矿渣微粉	
广州广日电梯工业有限公司	电梯	
	5G 基站半固态压	
珠海市润星泰电器有限公司	铸铝合金散热壳体产品	
深圳市奔达康电缆股份有限公司	电线电缆	
金大福珠宝有限公司	黄金饰品	

用户满意星级工程

企业名称	工程名称
广州市市政工程机械施工有限公司	同泰路、尖彭路-白云大道立交工程
广州市市政工程机械施工有限公司	荔城街改善人居环境工程—增城区挂绿湖安置新社区（荔城片区）周边市政配套工程设计施工总承包（标段一~标段二）（第2标段）
广东能洋电力建设有限公司	湛江 220 千伏石城输变电工程
广东卓地建设有限公司	董塘镇荣昌农贸市场

企业名称	工程名称
广东千茂洋建设有限公司	始兴县农村污水老旧设施、配套管网提质及农村污水处理设施建设工程项目（司前镇标段）
韶关市粤仁建设工程有限公司	仁化县城口镇卫生院业务楼建设项目施工
广东省源天工程有限公司	潮南区两英大溪综合整治二期工程
广东省源天工程有限公司	广州增芯项目 220kV 变电站建设工程施工总承包
广东省源天工程有限公司	汕头市龙湖区农田整治提升暨数字农业信息化建设项目（一期）工程
广东水电二局集团有限公司	粤水电科技创新中心设计施工总承包（EPC）
广东省建筑工程集团股份有限公司	罗定市市政道路升级改造工程、罗定市市政基础设施工程、罗定市饮水工程 PPP 项目
广东省源天工程有限公司	广东省口腔用品技术创新专业镇（司马浦）产业集聚区基础设施及配套建设项目（一期：市政、公路、水利）——水利基础设施
广州市第二市政工程有限公司	广州大道快捷化改造一期（洛溪桥南-广州南站）工程（4 标）

企业名称	工程名称
广州市第二市政工程有限公司	广州市职业技术学院迁建项目一期 道路交通及市政配套设施工程施工 总承包（标段三）
广东省基础工程集团有限公司	赤坎区老旧小区升级改造建设项目 （寸金二横路片区、农林二路片区、 寸金路片区、大德二横路、大德路 尾片区）施工
广东千尘建设有限公司	颖兴新材料建设项目
仁化县建筑安装工程有限公司	广东省韶关市仁化县边际应急防疫 救灾物资物流储备库及应急补短强 功能基础设施项目
日立电梯（中国）有限公司	白云国际会议中心电梯升级改造
广东昊粤建设有限公司	中皓大数据科技开发中心（办公楼）
广东大禹水利建设有限公司	2022 年度汕头市潮阳区金灶镇垦 造水田项目
广东大禹水利建设有限公司	汕头市澄海区村村通自来水工程 EPC 总承包
广东大禹水利建设有限公司	汕头市潮阳区河溪水库除险加固工 程
广东大禹水利建设有限公司	汕头市梅溪桥闸大修工程
韶关市武江建筑工程有限公司	金霖大厦

企业名称

广东莹中星建设工程有限公司

韶关市第一建筑工程有限公司

广东省基础工程集团有限公司

广东省基础工程集团有限公司

广东省基础工程集团有限公司

广东省基础工程集团有限公司

广东省基础工程集团有限公司

广东中都建筑集团有限公司

广东欧姆龙电力工程有限公司

工程名称

武江区城乡融合产业园供水保障工程施工

韶关新区金融集聚区（一期）项目
环大鹏湾海岸公路改造工程（措仔角-上洞段）

含珠路工程

越秀区高风险供水管网改造工程

投控·广贤汇设计施工总承包

西关记忆·荔湾湖永庆坊片区品质提升工程-西关记忆项目（荔湾湖永庆坊片区周边道路微改造工程）

百业龙健国际物流园一期工程

南海供电局 2023 年第二批基建项目
大沥所新增 10kV 邓南公用箱变解决 10kV 邓南村站公用配电站#2 变低电压工程

用户满意星级服务

企业名称	服务名称
中国联合网络通信有限公司广州市分公司	通信服务
中国移动通信集团广东有限公司湛江分公司	客户满意服务
广州竣盛工程造价咨询有限公司	工程造价咨询服务
广州竣盛工程造价咨询有限公司	工程建设招标代理服务
广州竣盛工程造价咨询有限公司	工程咨询服务