

广东省质量协会 广东卓越质量品牌研究院

文件

粤质协字〔2025〕3号

关于公布2024年广东省用户满意等级 评价结果的通知

各有关单位：

为深入贯彻落实《质量强国建设纲要》《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案(2022-2025年)》和《国务院办公厅转发国家发展改革委关于恢复和扩大消费措施的通知(国办函〔2023〕70号)》精神，持续强化标准引领，推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造注重用户满意的质量环境，2024年广东省质量协会、广东卓越质量品牌研究院在全省范围内开展用户满意等级评价工作。

评价工作依据《顾客满意度测量和评价准则》(T/CAQ 10306-2022)，在企业自愿申请基础上，经专家评审、结果审定等环节，最终评定安利(中国)日用品有限公司等3家用户满意标杆企业、日立电梯(中国)有限公司等42家用

户满意星级企业、江门市金羚排气扇制造有限公司等 22 项
用户满意星级产品、广州市第二市政工程有限公司等 44 项
用户满意星级工程、广州广日电梯工业有限公司等 9 项用户
满意星级服务，现将评价结果予以公布（名单见附件）。

附件：2024 年广东省用户满意等级评价结果



2025 年 1 月 2 日

附件

2024年广东省用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

用户满意标杆企业

企业名称

安利(中国)日用品有限公司

广东大禹水利建设有限公司

东信和平科技股份有限公司

用户满意星级企业

企业名称

日立电梯(中国)有限公司

广东中南钢铁股份有限公司

佛山市恒华发建设发展有限公司

广东省水利水电第三工程局有限公司

广东省广盐集团股份有限公司

广东能洋电力建设有限公司

广东佳华铝业有限公司

广东一方制药有限公司

阳江十八子集团有限公司

蒙娜丽莎集团股份有限公司

广州市园林建设集团有限公司

广东承祐建设工程有限公司

企业名称

广东海勤建设有限公司
广州广日电梯工业有限公司
广东千尘建设有限公司
广东强雄建设集团有限公司
广东九洲建设集团有限公司
广东源胜建设工程有限公司
广东合腾建设有限公司
广东胜建建设有限责任公司
广东省建筑工程集团股份有限公司
广州南洋电缆集团有限公司
中国移动通信集团广东有限公司东莞分公司
广东省第五建筑工程有限公司
广东榕洲建设有限公司
顺特电气设备有限公司
广东石湾酒厂集团有限公司
广东省电力线路器材厂有限公司
中山市农村电力工程有限公司
广东宏建建设有限公司
广东雅诚德实业有限公司
广东宏东建筑工程有限公司
广州珠江钢琴集团股份有限公司
广州麦科凌电力装备有限公司
广州广日智能停车设备有限公司

企业名称

广东天章信息纸品有限公司

广州一建建设集团有限公司

广州双一乳胶制品有限公司

珠海市润星泰电器有限公司

广东奔立尔实业集团有限公司

广东永利雄管道科技有限公司

广东国鑫实业股份有限公司

用户满意星级产品

企业名称	产品名称	商标名称
江门市金羚排气扇制造有限公司	换气扇、电风扇	
深圳市成天泰电缆实业发展有限公司	电线电缆	
广东塔牌集团股份有限公司	水泥	
广东一方制药有限公司	中药配方颗粒	
广东中南钢铁股份有限公司	钢筋混凝土用热轧带肋钢筋	
广东中南钢铁股份有限公司	低合金高强度结构钢热轧钢板	
广州广日电梯工业有限公司	电梯	
阳江聚成工贸有限公司	手工锻打刀	

企业名称	产品名称	商标名称
广州造纸集团有限公司	新闻纸	广纸
日立电梯（中国）有限公司	电梯、扶梯、自动人行道	HITACHI Inspire the Next
深圳市奔达康电缆股份有限公司	电线电缆	 奔达康®
广东联塑科技实业有限公司	给水 PE 管材管件	LESSO 联塑
广东联塑科技实业有限公司	PVC 给排水管	LESSO 联塑
广东联塑科技实业有限公司	PP-R/PE-RT 管材管件	LESSO 联塑
广东保伦电子股份有限公司	LED 显示屏产品	
珠海市润星泰电器有限公司	5G 基站半固态压铸铝合金散热壳体产品	
广东奔立尔实业集团有限公司	学生装校服	 奔立尔®
广东永利雄管道科技有限公司	钢管	 永利雄钢管
深圳市和谐珠江电线电缆有限公司	电线电缆产品	 和谐电缆®
佛山市虹桥家具有限公司	办公家具	 虹桥 HONG QIAO
广东珠江电线电缆有限公司	ZC-YJV-0.6/1kV 3×6mm ²	珠江电缆®
广东珠江电线电缆有限公司	ZC-BVR-450/750V 1×2.5mm ²	珠江电缆®

用户满意星级工程

企业名称	工程名称
广州市第二市政工程有限公司	开平市赤坎古镇大道工程勘察设计施工总承包
广东能洋电力建设有限公司	220kV 浅水（苏村）变电站工程
广东省源天工程有限公司	潮南区生态补水引调水工程-秋风水泵站、两英大溪二级泵站及压力管道工程
广东省源天工程有限公司	华域·信基广场工程
广东省源天工程有限公司	汕头市中心城区供水系统提压改造工程-用户立管规范化整改设计施工总承包
广东省源天工程有限公司	中山市横栏镇九顷泵站二期工程
广东立胜综合能源服务有限公司	佛山市高明客运站公交车充电设施项目（II期）工程等3项工程施工
广东立胜综合能源服务有限公司	佛山市优坐家具有限公司西樵太平三门厂区1620kWp 分布式光伏发电项目（三次招标）
广州市电力工程有限公司	220 千伏界观（大沥）输变电工程
广东千尘建设有限公司	颖兴新材料建设项目
广东大禹水利建设有限公司	江西省鄱阳湖区 1~5 万亩及其他重要堤防除险加固工程丰城市 13 条万亩圩堤除险加固工程 EPC（设计采购施工）总承包 3 标
广东大禹水利建设有限公司	汕头市潮南区田心节制闸重建工程设计采购施工总承包（EPC）
广东大禹水利建设有限公司	汕头市潮阳区北港河综合整治工程（清淤）EPC 总承包
广东大禹水利建设有限公司	汕头市澄海区老八孔排水闸重建工程施工
广东大禹水利建设有限公司	小林联围金湾区段海堤百年一遇防洪能力提升示范段及红旗段海堤修复工程设计施工总承包
广东大禹水利建设有限公司	增城区小楼镇二龙河支流邓山河水环境整治工程
广东胜建建设有限责任公司	南雄市崇贤大道两侧“三旧”改造地块一项目（南雄春天里）1#、2#、3#、5#楼

企业名称	工程名称
广东省水利水电第三工程局有限公司	珠海市斗门区白蕉联围排涝整治工程天生河泵站施工
广东省水利水电第三工程局有限公司	吴川市吴阳拦河坝重建工程
广东省水利水电第三工程局有限公司	中山市南部三镇取水口上移工程
广东省基础工程集团有限公司	中山市污水处理有限公司三期扩建工程
广东省基础工程集团有限公司	科学城科珠路与科林路交叉口隧道工程
广东省基础工程集团有限公司	广东培正学院停车楼（自编 A-69）
广东省基础工程集团有限公司	明珠路改造工程
广东省基础工程集团有限公司	翠亨新区起步区翠微道道路改造工程项目 EPC 总承包
广东省基础工程集团有限公司	汕尾高新区红草园区配套基础设施文体中心项目设计施工总承包
广东省基础工程集团有限公司	汕头市黄河路（泰山路～东厦路）快速化升级改造工程设计施工一体化
广东省基础工程集团有限公司	龙江镇中心片区污水管道工程
广东省基础工程集团有限公司	广青路工程（第 1 标段）施工总承包
广东省基础工程集团有限公司	海珠生态城内流域河涌治理工程（一期）广州大道东侧污水主干管工程
广州南方电力技术工程有限公司	220 千伏磨碟洲输变电工程（不含变电站土建、通信）
广州南方电力技术工程有限公司	广佛环线广州南站至白云机场段 110kV 及以上输电线路（II 标）
广州南方电力技术工程有限公司	110 千伏美林输变电工程（不含变电站土建及通信）
广州南方电力技术工程有限公司	110 千伏沙窖站扩建第三台主变工程施工
广州南方电力技术工程有限公司	广州市城壹海心湾商业管理有限公司业扩配套项目
广州南方电力技术工程有限公司	广州市黄埔区萝岗街萝岗社区经济联合社业扩配套项目

企业名称	工程名称
广州南方电力技术工程有限公司	广州万科金域悦府项目复建三栋永久用电工程
广州南方电力技术工程有限公司	南沙至珠海（中山）城际（万顷沙-兴中段）临电服务项目
广东省建筑工程集团股份有限公司	广东省韩江高陂水利枢纽工程
中山市农村电力工程有限公司	中山海雅缤纷广场四五七八期变配电工程
广东粤明绿能科技有限公司	来来南屏时代广场项目高低压配电承包工程
广州一建建设集团有限公司	知识城南洋华中学校项目教学楼（自编 1#、2#）和宿舍楼（自编 3#、4#）
广东永利雄管道科技有限公司	佛山创客科技园（张槎）建设工程
广东省基础工程集团有限公司	福永水质净化厂二期工程

用户满意星级服务

企业名称	专项服务名称
广州广日电梯工业有限公司	电梯全生命周期服务
中国联合网络通信有限公司广州市分公司	通信服务
广州竣盛工程造价咨询有限公司	工程造价咨询服务
广州竣盛工程造价咨询有限公司	工程建设招标代理服务
广州竣盛工程造价咨询有限公司	工程咨询服务
中国移动通信集团广东有限公司湛江分公司	客户满意服务
中国移动通信集团广东有限公司湛江分公司	集团客户满意
中国移动通信集团广东有限公司东莞分公司	通信服务
日立电梯（中国）有限公司	电梯售后服务