

广东省质量协会文件

粤质协字〔2024〕39号

关于开展2024年广东省质量标杆典型经验遴选与交流活动的通知

各市质协，省行业协会，会员单位及有关组织：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》关于提升全面质量管理水平的工作部署，引导各类组织开展质量管理数字化升级、质量标杆经验交流，助力培育产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流企业，广东省质量协会（以下简称广东质协）在全省范围内继续组织开展2024年广东省质量标杆典型经验遴选和交流活动。现将有关事宜通知如下。

一、质量标杆典型经验遴选

质量标杆是指企业通过技术创新、管理创新和商业模式创新，运用先进适用的质量管理方法和质量工程技术，在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的典型经验。

（一）遴选对象

遴选面向制造、建筑、服务领域的各类组织。

（二）重点领域

1.加强全面质量管理，深化运用卓越绩效模式、质量管理小组、精益现场管理、质量信得过班组建设、六西格玛等先进适用的质量管理理念、方法和工具，建立长期有效的推进机制，实现全员、全过程、全要素、全数据的新型质量管理的典型经验。

2.通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信

息技术与组织质量管理融合应用，促进质量管理数字化关键业务场景创新，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型经验。

3.通过运用质量工程技术、数字技术等技术方法实现重大质量管理突破，对质量管理模式产生重大变革，取得显著的科技成果和知识产权成果，有效提升组织品牌影响的典型经验。

4.通过创新产业链供应链质量管控模式，协同上下游组织开展质量瓶颈问题分析、质量共性技术攻关等，推进产业链供应链协同创新的典型经验。

（三）申报条件

广东省质量标杆典型经验申报组织应满足以下条件：

- 1.在中华人民共和国境内合法注册与经营。
- 2.具有独立法人资格，且近三年连续保持盈利；近三年在诚信、质量、安全、环保等方面无违法行为和不良记录。
- 3.通过 ISO9001 质量管理体系认证且证书在有效期内的优先考量。
- 4.所提炼的主要质量管理方法（技术）已在本组织成熟应用，对质量和效益提升有明显促进作用，在行业内表现突出。
- 5.在不涉及商业机密的情况下，愿意积极参与相关分享交流活动。
- 6.承诺被遴选为广东省质量标杆典型经验后，积极参与相关经验的分享和交流活动。

（四）申报材料

- 1.申报书：申报组织需如实填写申报书有关表格。其中承诺书需由法人代表或相关领导签字并加盖公章。
- 2.典型经验：质量标杆典型经验需是组织实施多年的成熟实践，能够体现以顾客导向和市场导向，运用相关质量管理方法（技术）的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。要求内容详

实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑，字数 10000 字左右。

3.证实性材料:包括但不限于 ISO9001 质量管理体系认证证书;顾客满意度、忠诚度等调查分析报告;与典型经验直接相关的荣誉证书、专利证书和创新成果等;组织财务部门出具的、加盖财务公章的经济效益证明或财务分析报告等。

(五) 申报时间和要求

1.时间安排

提交申报: 2024 年 11 月 4 日截止

资格审查: 2024 年 11 月中旬

资料评审: 2024 年 11 月下旬

公 示: 2024 年 12 月上旬

结果公布: 2024 年 12 月下旬

2.申报企业三年内,无重大质量、安全、环保等事故,无相关违法、违规、违纪行为;未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单,以上均需要提供**证明材料**并加盖单位公章。

3.请各市质协,省行业协会,各会员单位及有关组织根据申报条件和遴选标准(详见附件 1)及名额(详见附件 4),于 2024 年 11 月 4 日前向广东质协汇总推荐本地区、本行业的企业。会员单位可自荐。

4.申报企业须按编写要求(详见附件 2)于 2024 年 11 月 4 日前将**申报书**(详见附件 3)、**典型经验材料**和**证实性材料**盖章后的扫描件、可编辑版本一式一份,发送至邮箱: a83321714@126.com。

二、典型经验交流和推广

(一)现场分享: 2024 年,广东质协将继续深入推广质量标杆典型经验,与有关部门和行业协会合作,举办质量标杆典型经验系列交流活动,通过专家讲座、标杆经验分享、企业现场观摩交流

等形式，宣传推广质量标杆的先进质量管理理念、方法和典型经验，引导更多企业学标杆、创标杆、超标杆。具体时间、地点另行通知。

（二）对标交流：通过开展“标杆深入学”活动，深入开展对标交流和质量诊断工作，鼓励广东省质量标杆持续改进创新，总结提炼具有广东特色的质量管理创新方法。

（三）网络宣传与媒体报道：届时通过广东质协官网、微信公众号、《广东质量》杂志等网络和媒体宣传和专题报道质量标杆典型经验，进一步扩大质量标杆活动的社会影响力。

三、联系方式

联系人：朱莉莉 18665712402、赵殷 13631469327

电 话：020-83354669、83321714

邮 箱：a83321714@126.com

地 址：广州市越秀区连新路 11 号 8 楼

- 附件：1. 质量标杆典型经验遴选标准
2. 质量标杆申报材料编写说明
3. 2024 年广东省质量标杆典型经验申报书
4. 2024 年广东省质量标杆典型经验推荐名额



附件 1:

质量标杆典型经验遴选标准

质量标杆典型经验遴选依据以下标准:

(一) 科学性和创新性

所运用的相关质量管理方法(技术)符合科学规律,符合质量管理基本规律。

能够结合组织实际运用相关质量管理方法(技术),模式新颖或具有开创性;或是组织结合实际形成的、独创且有效的质量管理方法(技术),对质量管理模式产生重大变革。

(二) 系统性和示范性

能够对组织质量管理多年实践进行深入总结,系统展示对相关质量管理方法(技术)的应用情况,内容完整、逻辑清晰、重点突出。

通过运用相关质量管理方法(技术)有效解决组织质量管理瓶颈问题或行业共性质量问题,特色和亮点鲜明,在行业内外具有广泛的借鉴价值。

(三) 显效性和发展性

通过运用相关质量管理方法(技术),组织质量和效益得到明显提升,并有与竞争对手和标杆组织的对比数据,说明在行业内处于领先水平或自身具有显著进步。

能够结合新发展要求不断对运用相关质量管理方法(技术)形成的典型经验进行迭代升级,持续巩固实施成效,助力组织未来高质量发展。

附件 2:

质量标杆典型经验编写说明

一、典型经验主要内容

广东省质量标杆典型经验需是组织实施多年的成熟实践，能够体现以顾客导向和市场导向，运用相关质量管理方法（技术）的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。典型经验由以下几个部分组成：

（一）经验名称（30 字以内）

典型经验命名规则为：实施（构建、基于）+质量管理方法（数字化技术、手段）+经验（实践、模式）。如：实施六西格玛设计的经验。

（二）企业概况（500 字以内）

介绍企业主要产品和服务，主要顾客群体，所处行业、领域的市场地位及影响力；企业的使命、愿景和价值观；与典型经验直接相关的荣誉等。

（三）实施背景（1000 字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，经验的提出要来自于行业或组织内部，且质量提升工作聚焦研发设计、生产制造、采购供应等环节的质量管理瓶颈问题或者行业共性质量提升。

（四）实施过程（8000 字以内）

介绍典型经验的策划、部署、推进过程、质量工程技术或数字技术运用、关键技术方法突破等，重点体现经验要点及特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举

例。可进一步说明为巩固实施成效采取的相关措施或未来进一步完善与发展的方向。

（五）实施成效（2000字以内）

以定量与定性相结合的方式展示与实施过程直接相关的绩效结果，如顾客市场绩效、经济和质量效益、社会效益等。需提供相关指标近三年的数据、与竞争对手和行业标杆的数据对比情况；与经验相关的，近三年品牌知名度、认知度、美誉度、忠诚度、联想度，品牌价值等指标情况，科技成果和知识产权成果的实现情况。

二、经验材料格式要求

（一）经验材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章题目为黑体小二号居中，以“一、”“（一）”“1.”“（1）”等为各级标题，标题字号自选，正文为宋体四号字，单倍行距。

（二）附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体小四号字加粗。

三、证实性材料内容

证实性材料需与典型经验材料分开，单独整理成一个文件。包括但不限于 ISO9001 质量管理体系认证证书；顾客满意度、忠诚度等调查分析报告；与典型经验直接相关的荣誉证书、专利证书和创新成果等；组织财务部门出具的、加盖财务公章的经济效益证明或财务分析报告等。

总结材料的格式模板请登录广东省质量协会网站 www.gdqm.com.cn “质量标杆” 栏目查询或下载。

附件 3:

2024 年广东省质量标杆典型经验申报书

组织名称: _____ (盖章)

推荐单位: _____

填表日期: 年 月 日

填报说明

1. 申报单位需签署广东省质量标杆典型经验申报承诺书，由申报单位法人代表或相关领导签字并加盖公章。

2. 申报单位需有推荐单位推荐，推荐单位需撰写推荐意见并加盖公章。广东省质量协会会员单位可直接申报。

3. 广东省质量标杆典型经验申报材料由申报书、典型经验材料和证实性材料组成，材料内容不得涉及国家秘密。

4. 相关表格需结合实际情况如实填写，指标名称与特殊行业常用测量指标不一致的，以行业常用指标填写；各表具体要求见表后“注”，需按年度填写的指标是指申报当年之前连续三年的指标。如表内填不下可另加附页。

5. 请将加盖公章的申报书、典型经验材料和证实性材料等三个文件的可编辑文档打包压缩后（不超过 100M），以“申报企业全称”命名发送到指定邮箱：a83321714@126.com。

广东省质量标杆典型经验申报承诺书

我们在申报广东省质量标杆典型经验过程中做出如下承诺：

1. 本单位自愿申报广东省质量标杆典型经验。
2. 递交的所有申报材料真实、有效，对因提供材料不实造成的后果，本单位承担全部责任。
3. 严格遵守广东省质量标杆典型经验遴选申报条件及相关要求，恪守社会公德、企业道德，不采取请客送礼等不正当手段，干扰广东省质量标杆典型经验遴选工作。
4. 在遴选过程中，对广东省质量标杆工作有关安排积极予以支持、配合。
5. 自愿接受社会各界的监督。

本单位对上述条款做出郑重承诺，并在申报广东省质量标杆典型经验过程中严格遵守。

企业名称： （盖章）

高层签字：

签署日期：

质量标杆典型经验申报表

推荐单位			
组织名称			
是否属于中央企业	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	所属央企集团全称 (非央企不用填)	
统一社会信用代码		组织类型	选择一项。
行业分类	选择一项。	组织规模	选择一项。
是否通过 ISO 9001 质量管理体系认证且证书在有效期内	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
员工全面质量管理 (TQM) 普及教育普及率 (%) : 接受 TQM 教育员工数占员工总数的比例			
质量岗位人员能力测评达标率 (%) : 质量岗位人员能力测评达标人数占质量岗位人员总数比例			
员工质量工程技术专业培训覆盖率 (%) : 接受质量工程技术专业培训员工数占员工总数的比例			
质量改进活动参与率 (%) : 参与 QC 小组、小改小革等质量改进与创新活动员工数占员工总数比例			
经验名称			
申报方向 (单选)	<input type="checkbox"/> 质量管理推进机制建立 <input type="checkbox"/> 质量管理数字化 <input type="checkbox"/> 质量管理模式变革 <input type="checkbox"/> 产业链供应链质量管控		
联系人		部门	
职务		电话	
手机		邮箱	
通讯地址			邮编

注：提供 ISO9001 质量管理体系认证证书照片或扫描件。

顾客市场绩效统计表

主导产品/ 服务								
市场占有率	年度	国内	国际	国内	国际	国内	国际	
	2021 年							
	2022 年							
	2023 年							
顾客满意度	2021 年							<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
	2022 年							<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
	2023 年							<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
顾客忠诚度	2021 年							<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
	2022 年							<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:
	2023 年							<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方调查 调查机构名称:

注：提供顾客满意度、忠诚度调查分析报告的证实性材料。

经济和质量效益统计表

序号	项目	单位	2021年	2022年	2023年	2023年 行业平 均水平	2023年 行业最 佳水平	2023年 本组织 名次
1	资产总额	万元						
2	主营业务收入	万元						
3	利润总额	万元						
4	流动资产 周转率	次						
5	全员劳动 生产率	万元/ 人						
6	设备综合 效率	%						
7	质量损失率	%						
8	产品合格率	%						
9	产品返修率	%						
10	万元总产值 综合能耗	吨/万 元						

注：相关指标可根据行业实际情况进行删减，并增加本行业常用指标及结果；经济效益需有财务部门出具证明并加盖财务公章。

社会效益统计表

项目	2021 年	2022 年	2023 年
对产业链与供应链发展的贡献情况			
降低环境污染方面的情况			
有效利用资源方面的情况			

注：可根据行业实际情况对社会效益统计表进行调整；产业链与供应链发展的贡献可选取适宜的指标反映，也可直接进行文字阐述；环保、资源利用等指标需按国家/行业要求项目填写，并提供证实性材料。

品牌影响与创新成果统计表

项目	2021 年	2022 年	2023 年
品牌知名度、认知度、美誉度、忠诚度、联想度，品牌价值等指标的实现情况			
属于国内首创、国内先进、国内领先、国际先进或国际领先等科技成果情况			
质量提升过程中形成的标准（国标、行标、团标等）、专利、软件著作权、论文和专著等情况			

主要竞争对手和标杆名录

序号	产品/服务名称	竞争对手/ 标杆名称	市场份额	主要优势 (含产品/服务质量水平评价)

注：按主要产品/服务类别分别提供竞争对手信息，并说明竞争对手的主要优势（包括产品/服务质量水平）。如表格不够可另附页。

附件 4:

2024 年广东省质量标杆典型经验推荐名额

序号	地区或行业	名额数量
1	广州市	8
2	深圳市	8
3	佛山市	8
4	湛江市	6
5	茂名市	6
6	肇庆市	6
7	中山市	6
8	江门市	6
9	汕头市	6
10	潮州市	6
11	梅州市	6
12	惠州市	6
13	东莞市	8
14	韶关市	6
15	珠海市	6
16	阳江市	6
17	清远市	6
18	云浮市	6
19	河源市	6
20	汕尾市	6
21	揭阳市	6
22	省质量协会会员单位	10