**附件2**

**广东省用户满意等级评价申请书**

编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **企业名称** | （必填） | **法人代表** |  |
| **统一社会信用代码** |  | **所在地区** |  |
| **经办人** | （必填） | **手机** | （必填） |
| **部门** | （必填） | **电子信箱** | （必填） |
| **联系地址** | （必填） |
| **企业网址** |  |
| **企业简介** | （可另附纸） |
| **申请类别** | □企业类： | 企业名称： | □申请标杆级 |
| □班组类： | 班组名称： | □申请标杆级 |
| □产品类： | 商标+产品名称： | 没有标杆级 |
| □工程类： | 工程名称： | 没有标杆级 |
| □服务类： | 服务名称： | □申请标杆级 |
| \*说明：1，申请企业可根据需要勾选一个或多个类别；2，以上项目内容根据勾选的类别填写相应信息；3，如同一类别含多个项目可新增行并分别依次列出（如班组1、班组2、……）；4，如没有选择“申请标杆”，则默认申报级别为**用户满意**级别；**5，如选择了“申请标杆”，且顾客满意度评价得分以及专家评审所得的顾客满意度测量项目评价结论均达到《广东省用户满意等级评价工作管理办法（试行）》中“用户满意标杆”等级认定的条件，方能最终认定为“用户满意标杆”。** |

**附件2-1**

企业用户满意经营承诺书

为构建诚信经营、用户满意的市场环境，维护消费者的合法权益，加强质量诚信体系建设，切实保证提供产品、服务质量满足用户需求，本组织郑重承诺：

一、自愿贯彻《顾客满意度测量和评价准则》。

二、了解用户需求，满足用户需要。树立以用户为中心的经营理念和以用户满意为标准的质量理念，提供基于用户需求的产品和服务。

三、切实履行《中华人民共和国产品质量法》。合法合规生产，诚实守法经营，不使用、不生产、不提供不合格产品和服务。

四、认真执行《中华人民共和国消费者权益保护法》。切实履行商品三包规定，尊重消费者各项权利，认真接受、处理消费者的意见和投诉，保护消费者合法权益。

五、建立和完善消费提示制度。通过及时、全面整合产品质量信息，为消费者提供切实有效的消费指导，营造放心消费环境。

六、规范宣传促销行为。确保产品宣传说明、促销等活动使用语言规范、真实，不作任何虚假宣传和违反《中华人民共和国广告法》规定的内容。

七、杜绝价格欺诈行为。实行明码标价制度，做到价目齐全、标价准确，坚决杜绝对消费者的价格欺诈行为。

八、自觉接受社会、群众、新闻舆论的监督检查。

九、以打造用户满意企业为目标，以营造放心消费环境为目的，持续追求用户满意，不断提升企业品牌竞争力。

承诺企业（盖章）：

 年 月 日

**附件2-2**

用户满意等级评价申报承诺书

本单位在申报广东省用户满意等级评价过程中做出如下承诺：

一、本单位自愿申请广东省用户满意等级评价工作。

二、所提供的证明材料、数据及相关资料全部真实、合法、有效，并对因材料不实造成的一切后果承担全部责任。

三、严格遵守《广东省用户满意等级评价工作管理办法（试行）》的有关规定，恪守社会公德、企业道德，不采取请客送礼等不正当手段干扰等级评价工作。

四、在等级评价过程中，对等级评价工作安排予以积极的支持、配合。

五、通过用户满意等级评价后，愿意接受广东省质量协会的现场抽查并分享本单位的最佳实践，带动更多组织共同提升。

六、自愿接受结果公示，接受社会各界的监督。

本单位对上述条款做出郑重承诺，并在申报过程中严格遵守。

单位名称：（盖章）

主要负责人签字：

 年 月 日