

广东省质量协会文件

关于印发《广东省用户满意等级评价工作管理办法（试行）》的通知

各会员单位及相关组织：

为贯彻落实《顾客满意度测量和评价准则》(T/CAQ 10306—2022) 团体标准，规范化开展广东省用户满意等级评价工作，广东省质量协会印发《广东省用户满意等级评价工作管理办法（试行）》，从通知发布之日起实施。

附件：《广东省用户满意等级评价工作管理办法（试行）》

