附件1：

精准医学领域2020年广东省质量标杆遴选说明

一、遴选范围

广东省质量标杆的遴选范围：各类组织机构在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进技术、产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）机构运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进机构高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）机构广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和机构效益，促进模式创新的典型经验。

（三）机构发展新业态、新模式，促进了精准医学领域在医疗卫生、医疗器械、生物医药、大数据应用、人工智能、成果转化等方面，以技术应用、运营管理、服务体验等质量明显提升，取得良好经营绩效的典型经验；提质增效方面的典型案例等。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）机构运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

（一）科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。

所借鉴的管理方法（技术）能结合机构实际进行应用，并具有创新性；或是机构结合实际独创且有效的管理方法。

（二）系统性和示范性

典型经验应是机构推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如相关推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

（三）显效性和发展性

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），机构的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

有证据表明，应用该管理方法（技术）提升机构质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。